



## Persönliche Schulung

**Die Anwenderschulung hat in der Projekthierarchie von Dialog hohe Priorität. Wir wissen, wie wichtig es für unsere Kunden ist, die Investitionen in eine hohe Effizienz der Arbeitsprozesse umzusetzen.**

### **Persönliche Grundausbildung**

Die Mitarbeitenden der Verwaltung dürfen von uns eine persönliche und kompetente Einführung in die neuen Programme erwarten. Schliesslich sind bestens geschulte und zufriedene Anwenderinnen und Anwender unsere zukünftigen Referenzen für weitere neue Projekte. Im Rahmen der Grundausbildung werden die Benutzer für das Tagesgeschäft geschult. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass es vielen Personen leichter fällt, die Zusammenhänge von unterschiedlicher Software zu erkennen, wenn Sie sich dabei in Ihrer gewohnten Datenstruktur befinden. Deshalb erfolgen Dialog Schulungen vor Ort auf dem System der Verwaltung und auf dem übernommenen Datenbestand der Gemeinde. So können neue Erkenntnisse umgehend in den Arbeitsalltag eingebunden werden. Wir führen keine Theoriestunden auf Testsystemen durch, sondern begleiten unsere Kunden sofort im praktischen und produktiven Arbeiten. Spezialitäten wie Jahres- oder Steuerabschluss werden im Rahmen unserer gestaffelten Schulung zum Zeitpunkt der Ausführung geschult.

### **Umfassende Schulung zum Festpreis**

Im Einführungsprojekt schulen wir neue Benutzer so lange, bis sie sich in unserem Programm sicher fühlen. Innerhalb des vereinbarten Festpreises gehen Nachschulungen nach Projektabschluss nicht zu Lasten der Gemeinde. Auch über das Einführungsprojekt hinaus stellen wir für unsere Kunden kompetenter Support mit direkten Erreichbarkeiten der Fachabteilungen zur Verfügung.

### **Regelmässiger Austausch**

Damit unsere Kunden in vollem Umfang von unseren Weiterentwicklungen profitieren, führen wir regelmässig kantonale Workshops durch. Wir legen grossen Wert darauf, dass die Anwender unsere Lösung effizient einsetzen können. Damit wir uns persönlich über Projekte und Erfahrungen austauschen können, laden wir regelmässig zu regionalen Treffen ein. Es ist unser Anliegen, unsere Kunden wirklich zu kennen und aus ihrem Arbeitsalltag neue Ideen für die Weiterentwicklung unserer Lösung zu sammeln.

**”Die Schulungen sind professionell und zu unserer vollsten Zufriedenheit. Wir nehmen diese in Anspruch, so lange bis alles reibungslos läuft und ohne dass für uns dadurch Mehrkosten entstehen.“**

Urs Halbeisen,  
Gemeindeverwalter Wahlen

## Individuelle Nachschulung

### Schulung Basic

Ziel: Neue Mitarbeitende sind schnell produktiv und fühlen sich sicher in der Anwendung.

Bei einem Personalwechsel kann es sein, dass unbewusst Teile des bestehenden Anwenderwissens verloren gehen. Weil die Einführung von neuen Mitarbeitenden in der Regel während des laufenden Betriebes erfolgt, sind unsere Kunden einer höheren Auslastung ausgesetzt. Mit unserem Schulungs-Package „Basic“ unterstützen wir Sie in diesem Moment optimal. Wir legen grossen Wert auf die persönliche Betreuung des neuen Mitarbeitenden und berücksichtigen dabei die bestehenden, verwaltungsspezifischen Geschäftsprozesse. Die Schulung erfolgt idealerweise vor Ort auf dem System und den Daten der Verwaltung.

### Schulung Refresh

Ziel: Das bestehende Wissen routinierter Benutzer wird fachspezifisch vertieft.

Unsere Fachspezialisten geben wertvolle Tipps und Tricks für eine noch intensivere Anwendung mit garantierten «Aha-Erlebnissen» weiter. Während zwei bis drei Stunden wird pro Fachbereich das Wissen vertieft und so die Effizienz im Arbeitsalltag nachhaltig gesteigert.

### Training on the Job

Trotz erfolgreicher Schulung ergeben sich im Arbeitsalltag erfahrungsgemäss weitere Fragen. Deshalb ist ein „Training on the Job“ eine sinnvolle und wichtige Ergänzung. Dank direkter telefonischer Erreichbarkeit unserer Supportmitarbeitenden gestaltet sich diese Nachbetreuung bei Dialog sehr kundenfreundlich.

### Kunden-Workshops

Dialog Kunden-Workshops werden nach Themen zielgerichtet und regional durchgeführt. Auf Themen, welche von Kunden initialisiert werden, gehen wir persönlich und konkret ein. Die Workshops sind ein ausgezeichnetes und beliebtes Instrument, spezifisches Fachwissen, Tipps und Tricks in den Anwendungen in einem gemeinsamen Erfahrungsaustausch zu vermitteln. Dialog fördert die Vertiefung und Verbreitung des anwenderspezifischen Fachwissens, indem die Anlässe für den Kunden kostenlos angeboten werden. Innerhalb des Wandels der Digitalisierung ist es unser Anliegen, unsere Kunden wirklich zu kennen, aus ihrem Arbeitsalltag neue Ideen zu sammeln und unser Angebot entsprechend den Bedürfnissen auf dem Markt auszubauen.