

DIALOG⁶

Ihre Mitarbeiter
werden es lieben.



GEBÜHREN



INKASSO



FINANZEN



SICHE



BEHÖRDEN



EINWOH



KASSE



STEUERN

Die Lösung entwickeln kann nur, wer die Menschen kennt.

Wir haben noch genauer zugehört, präziser hingeschaut und noch mehr Fragen gestellt. Dabei haben wir unser wichtigstes Ziel nie aus den Augen verloren: Eine Software, welche voll und ganz auf unsere Kunden und die Menschen dahinter eingeht. Mit Dialog G6 haben wir für Sie die Gesamtlösung entwickelt, mit welcher Sie bestens ausgerüstet sind für die Anforderungen von heute und morgen.

DIALOG⁶

Ihre Mitarbeiter werden es lieben.



**integrierte
Gesamtlösung**



**maximal
geräteunabhängig**



**bestenfalls
Datenschutz**



**frische & moderne
Benutzeroberfläche**



Noch vor wenigen Jahren genügte es, wenn Software- und IT-Anbieter solide Programme lieferten, die funktionierten. Heute sind die Ansprüche höher, die Anforderungen komplexer. Die Bevölkerung hat immer höhere Erwartungen an die Dienstleistungen öffentlicher Verwaltungen. Deshalb sind umfassende, durchgängige und medienbruchfreie Lösungen, die ins eGovernment eingebunden sind, notwendig. Damit sich unsere Kunden besser auf ihre Kerngeschäfte konzentrieren können, bietet Dialog ihnen heute

eine voll integrierte Lösung und umfassende Services: Wir lösen für Sie alle Fragen von der Software-Entwicklung, Beratungs- und Einführungsleistungen über den Betrieb und die Wartung bis hin zum Support.

Mit Dialog G6 haben wir für Sie eine frische, moderne und geräteunabhängige Gesamtlösung entwickelt, die den höchsten Sicherheitsstandards entspricht. Wir versprechen Ihnen: Ihre Mitarbeiter werden es lieben.

Die Aufmerksamkeitsspanne des Menschen ist mittlerweile kürzer als bei einem Goldfisch.

Laut einer Studie von Microsoft beträgt die durchschnittliche Aufmerksamkeitsspanne eines Menschen 8 Sekunden. Das ist eine Sekunde weniger als bei einem Goldfisch. Im Jahre 2000 betrug sie zum Vergleich noch 12 Sekunden. Dies bedeutet aber lange nicht, dass unsere Gesellschaft verdummt. Aufgrund der Menge an Informationen, die uns täglich begegnet, ist es für uns schwieriger geworden die wichtigen Informationen herauszufiltern und wahrzunehmen.



Wechseln Sie nicht mehr zwischen verschiedenen Programmen.

Wir bieten die integrierte Gesamtlösung.

Mit Dialog G6 haben wir für Sie die durchgängige Gesamtlösung entwickelt, welche alle Module in einem Programm medienbruchfrei vereinheitlicht. Komplizierte Schnittstellen zwischen Softwaremodulen entfallen.

Daten werden nur einmal zentral erfasst und innerhalb von Dialog G6 immer direkt ohne Wechsel des Moduls verarbeitet. Der vollständige Wegfall von Schnittstellenverarbeitungen und Redundanzen wird Ihnen die tägliche Arbeit spürbar erleichtern.

Die Installation von Dialog G6 sowie spätere Updates erfolgen schnell und einfach per Knopfdruck. Verbesserungen und neue Funktionalitäten sind für die Anwender unmittelbar verfügbar. Dialog G6 ermöglicht automatische Verarbeitungen im Hintergrund und lässt sich optimal in externe Webdienste oder Webseiten integrieren.

Unsere Fachapplikationen sind ohne Geschwindigkeitseinbussen beliebig skalierbar. Deshalb ist unsere innovative Lösung für

kleinere Verwaltungen genau so gut geeignet wie für grosse Städte und kantonale Verwaltungen.

Der grösste Vorteil von Dialog G6 liegt darin, dass sich auf der Basis unserer Standardsoftware sämtliche Prozesse einer öffentlichen Verwaltung abbilden lassen. Die Umsetzung der Durchgängigkeit von Abläufen wird in hohem Masse durch die Integration und gemeinsame Datenhaltung gefördert. Wir empfehlen deshalb, vor der Einführung unserer zukunftsweisenden Lösung, die internen Prozesse zu überdenken. Gerade mit einem integrierten System wie Dialog G6 lassen sich viele Abläufe optimieren. Denn unser wichtigstes Ziel ist es, Sie in Ihrer Tätigkeit effizient, effektiv und sicher zu unterstützen, damit Sie Ihren Anspruchsgruppen wiederum den bestmöglichen Service bieten können.

Mit Dialog G6 investieren Sie in die Zukunft Ihrer Organisation.



Die Hälfte aller Schweizer Beschäftigten hat das Potenzial ihre Arbeit mobil zu verrichten.

Je mehr Arbeitskräfte mobil und selbständig sind, desto mehr verliert der fixe Arbeitsplatz an Bedeutung. Laut einer Studie der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW drücken insbesondere die Betriebe der öffentlichen Verwaltung den Wunsch aus, sich in den nächsten Jahren weiterzuentwickeln, was die Etablierung mobil-flexibler Arbeitsweisen angeht.



Lassen Sie sich in Ihrer Mobilität nicht mehr einschränken.

Wir bieten maximale Geräteunabhängigkeit.

Auf dem Arbeitsmarkt haben sich vielfältige Formen flexibler und mobiler Arbeit durchgesetzt. Die Schweiz wandelt sich zu einem digitalen Land, in dem Arbeitsprozesse zunehmend durch Software gesteuert werden. Die Herausforderung für viele Unternehmen ist, Mitarbeitern den Zugriff auf Informationen und die Zusammenarbeit an gemeinsamen Dokumenten von verschiedenen Orten oder Endgeräten zu ermöglichen.

Mit Dialog G6 haben wir eine Gesamtlösung für den öffentlichen Markt entwickelt, die zu hundert Prozent auf dem Webbrowser basiert. Damit bieten wir Ihnen ein Werkzeug, das Ihnen einen entscheidenden Vorteil bietet: Der mobile Zugriff auf Echtzeitinformationen ohne die Notwendigkeit einer Synchronisation. Dialog G6 erlaubt es Ihnen, Daten ortsunabhängig abzurufen und einzugeben. Denn wir wissen: Jeder Medienbruch in der Kommunikationskette behindert die Produktivität.

Dialog G6 ist eine Webanwendung und daher plattformunabhängig. Das ermöglicht

eine enorme Flexibilität in der Gerätenutzung. Bei einem Gerätewechsel, gleich ob von PC auf Tablet oder aber von Windows auf Android oder iOS, fallen softwareseitig keine Programmier- oder Umstellungsarbeiten an. Dialog G6 ist auf einer neu gewählten Hardware unmittelbar einsetzbar. Dies spart nicht nur Zeit, sondern vor allem auch Kosten. Neben dem einfachen Betriebssystemwechsel eröffnet sich zusätzlich die Möglichkeit, gleichzeitig verschiedenste Geräte zu betreiben. Die Anzahl der Geräte, auf denen Dialog G6 benutzt wird, hat keinen Einfluss auf den Preis. Unser Preismodell basiert auf Einwohnerzahlen und berücksichtigt die wirtschaftlichen Leistungsfähigkeiten unserer Kunden.

Mobile Arbeitsplätze, modern ausgerüstet mit Tools zur nahtlosen Zusammenarbeit, erhöhen die Attraktivität jedes Arbeitgebers und sind notwendig, um den Anforderungen der neuen Mitarbeiter-Generation gerecht zu werden.



Die globalen Gefahren im Cyberspace nehmen zu.

Zwei Drittel aller Anfragen an die Beauftragte für Information und Datenschutz des Kantons Solothurn werden von Behörden gestellt. Globale Gefahren im Cyberspace bilden die zentrale Herausforderung mit der sich die öffentliche Hand im Umgang mit den von ihr verwalteten Daten konfrontiert sieht.



Fühlen Sie sich sicher und vertrauen Sie uns. Wir tragen Sorge zu Ihren Daten.

Informationen gehören zu den wertvollsten Produkten unserer Zeit. Deshalb ist es unser Anspruch Ihre Informationen mit unserer Software so sicher und zuverlässig wie möglich zu speichern und zu übertragen.

Die neue Software Dialog G6 besitzt eine sehr moderne Sicherheitsarchitektur und gewährleistet, dass zukünftige Anforderungen im Umfeld der Benutzerverwaltung elegant und effizient konfiguriert werden können. Sicherheit ist ein Prozess, deshalb überprüfen wir unsere Softwarelösungen und Prozesse dauernd, so dass Sie als Kunde heute und in Zukunft sichere und zuverlässige Lösungen nutzen. Neuste Weisungen befolgen wir laufend und setzen diese in unserer Lösung um.

Unser Vorgehen orientiert sich seit Beginn der Entwicklung unserer sechsten Softwaregeneration an dem Wissen von ausgewiesenen Experten. Wir sind in engem Kontakt mit kantonalen und eidgenössischen Datenschutzbeauftragten, um Schwachstellen, welche Dialog G6 für Bedrohungen angreifbar machen könnten, systematisch auszuschliessen. Wir haben ein Sicherheitskonzept

erstellt mit dem wir mehr Flexibilität ermöglichen. Die Anwender von Dialog G6 bewegen sich auch ausserhalb der Komfortzone des eigenen Unternehmens jederzeit und standortunabhängig sicher in der Lösung.

Die Authentifizierung der Benutzer erfolgt mittels digitalem Schlüssel. Dieser kann direkt von unserer Applikation erstellt werden oder wir nutzen den Schlüssel eines Systems dem wir vertrauen (z.B. Microsoft Login oder SwissID). Dadurch entsteht die Möglichkeit, dass sich Anwender an ihrem Arbeitsplatz bei der Nutzung von verschiedenen Programmen nur einmal authentifizieren müssen.

Mit Dialog G6 bieten wir Ihnen das Instrument, mit welchem Sie für das Zeitalter der Digitalisierung bestens gerüstet sind. Mit uns können Sie die Chancen des technologischen Wandels nutzen und sich dabei jederzeit sicher fühlen. Stärken Sie Ihre eigene Flexibilität und Unabhängigkeit durch die Nutzung unserer modernen Technik, senken Sie Ihre Arbeitsbelastung und steigern Sie die Produktivität und die Freude an der eigenen Arbeit.



Das menschliche Gehirn kann pro Sekunde nur sechs Wörter verarbeiten, aber ein ganzes Bild.

Chunking bezeichnet in der Psychologie den Vorgang der Bewertung und Sortierung der Sinneseindrücke durch Abstraktion und Filterung.



Bewahren Sie den Überblick.
Wir bieten eine frische & moderne Benutzeroberfläche.

Dialog G6 bietet unseren Kunden eine frische und moderne Benutzeroberfläche. Durch die einfache Bedienbarkeit und strukturierte Abläufe ist die Einarbeitungszeit für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kurz. Das durchgehend einheitliche «Look & Feel» und die logische Bedienung über alle Bereiche hinweg erleichtern das Arbeiten. Benutzerfreundlich sind neben dem Design jedoch auch weitere Eigenschaften, welche die Interaktion zwischen Dialog G6 und seinen Anwendern beeinflussen. Kriterien wie Funktionalität, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit haben wir seit Beginn der Entwicklungen ins Zentrum unserer Überlegungen gesetzt.

Unser wichtigstes Ziel - eine Softwarelösung, die Sie als Benutzer durch vielfältige Anwendungsmöglichkeiten von Routinearbeit entlastet - haben wir nie aus den Augen verloren. Dialog G6 erlaubt es Ihnen, sämtliche Prozesse der öffentlichen Verwaltung abzubilden. Die gemeinsame Datenhaltung und deren medienbruchfreie Verarbeitung ermöglichen effizientes Arbeiten und reduzieren die Fehleranfälligkeit. Kein Benutzer wartet gerne

auf seine Daten. Deshalb haben wir auf die Performance geachtet und diese laufend optimiert. Beim Arbeiten mit Dialog G6 werden Ihnen die Daten nicht nur auf Anfrage geliefert, sondern vom Server bei Bedarf in Echtzeit zur Verfügung gestellt.

Innerhalb der Gesamtlösung Dialog G6 sollen Ihnen angemessene Freiheitsgrade für unterschiedliche Vorgehensweisen gewährt werden. Individuelle Benutzereinstellungen gemäss Ihren persönlichen Vorlieben sind deshalb möglich. Beispielsweise können Sie Ihren spezifischen Desktop mit den wichtigsten Menüpunkten in Form von Kacheln individuell zusammenstellen. In den Layouteinstellungen wählen Sie zwischen verschiedenen Farbwelten und Designs oder stellen Ihre bevorzugte Schriftart und -grösse ein.

Mit der Unterstützung von Dialog G6 wird es Ihnen leicht fallen Ihrem Umfeld den bestmöglichen Service zu bieten. Bringen Sie Frische und Leichtigkeit in Ihren Arbeitsalltag. Es lohnt sich.





Dialog Verwaltungs-Data AG

Seebadstrasse 32 • 6283 Baldegg

Telefon 041 289 22 22

info@dialog.ch • www.dialog.ch