

Global Service

Eine neue Option für Ihre
Infrastruktur.





Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernaufgaben. Den Rest können Sie uns überlassen.

Öffentliche Verwaltungen im Umbruch

Noch vor wenigen Jahren genügte es, wenn Software- und IT-Anbieter solide Programme lieferten, die funktionierten. Heute sind die Ansprüche höher, die Anforderungen komplexer. Die Bevölkerung hat steigende Erwartungen an die Dienstleistungen öffentlicher Verwaltungen. Die Aufgaben müssen schneller und in noch höherer Qualität erledigt werden. Viele Gemeinden und öffentliche Verwaltungen sind deshalb im Umbruch und orientieren sich immer mehr weg von der klassischen Verwaltung hin zum modernen Dienstleister.

Innerhalb dieses Wandels sind Verwaltungen kaum mehr in der Lage, sich nachhaltig um die Belange der Informations- und Kommunikationstechnik (ICT) zu kümmern. Deshalb bietet Dialog ihren Kunden nicht nur innovative Programme inklusive Support, sondern auch umfassende Services im Bereich der Infrastruktur. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernaufgaben. Den Rest können Sie mit gutem Gewissen uns überlassen. Sie werden staunen, wie viel Ressourcen Sie dank unserer professionellen Unterstützung freischaffen können. Unsere modernen Produkte und Dienstleistungen bieten die ideale Grundlage zur Entfaltung Ihres eigenen Könnens und den spezialisierten Kompetenzen Ihrer Verwaltung.

Unser Global Service ist die beste Voraussetzung für die Softwareprodukte von Dialog, ist jedoch unabhängig von Ihrer Fachanwendung einsetzbar. In unserem umfassenden Angebot lösen wir für Sie alle Fragen von Beratungs- und Einführungsleistungen über den Betrieb und die Wartung bis hin zum Support. Nutzen Sie den grossen Vorteil, für alle Belange Ihrer Informatik nur einen Ansprechpartner zu benötigen.

Wir sprechen Ihre Sprache

Die Mitarbeitenden unserer IT-Abteilung sind auf öffentliche Verwaltungen spezialisiert. Wir kennen und beherrschen die komplexen und kritischen Abhängigkeiten zwischen den Fachapplikationen der Gemeinden, notwendigen Drittanwendungen, kantonalen Anbindungen oder Office- & Mobile Integrationen.

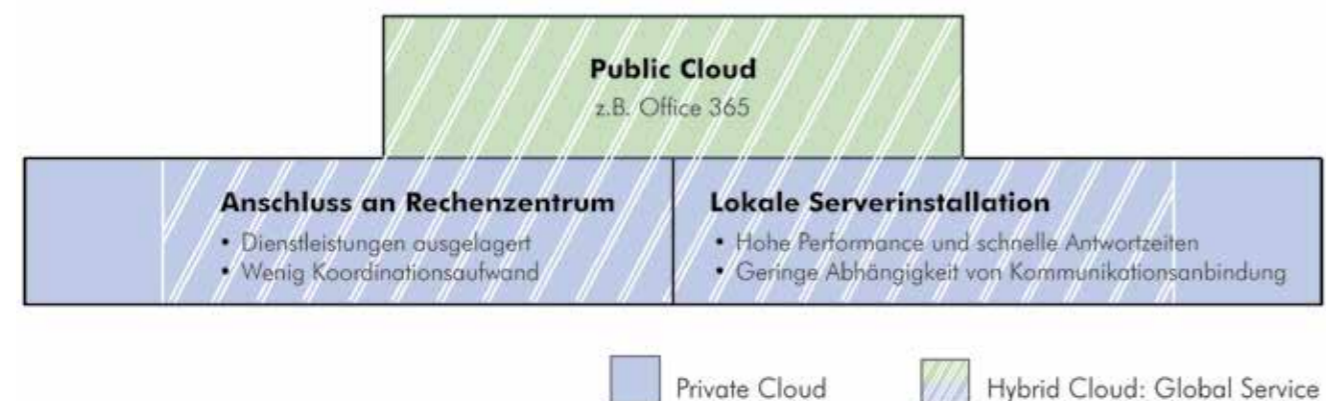
Eine neue Option für Ihre Infrastruktur

Gemeinden und öffentliche Verwaltungen konnten sich bisher zwischen zwei möglichen technischen Betriebsvarianten entscheiden: Ein Rechenzentrum bietet den Vorteil von wenig Koordinationsaufwand aufgrund der vollständigen Auslagerung der Dienstleistungen, wohingegen eine lokale Serverinstallation eine hohe Performance garantiert und

die Abhängigkeit von der Kommunikationsanbindung vermindert. Mit dem Global Service von Dialog bieten wir Ihnen eine neue Option: Wir führen die Vorteile von beiden Varianten in einer sogenannten Hybrid Cloud zusammen. Das ermöglicht eine neue Betriebsvariante für Verwaltungen, welche sich nicht an ein Rechenzentrum anschliessen wollen, jedoch die Vorzüge des Services, der Sicherheit und der Entlastung der Verwaltung durch den ICT-Betrieb wünschen.

Innerhalb von Global Service halten Sie Ihre Daten bei Ihnen vor Ort in der Private Cloud. Dadurch behalten Sie trotz Outsourcing die umfassende Kontrolle über Ihre Daten. Ergänzend nutzen wir Dienstleistungen der Public Cloud, um Ihnen beispielsweise im Bereich Mailsystem modernste und sichere Technologien anzubieten. Als Ergebnis resultiert eine sichere Hybrid Cloud als wirtschaftliche Alternative zu herkömmlichen Lösungen.

Einschalten – Arbeiten – Ausschalten. Das bedeutet Global Service. Sicher und effizient.



Wer einen Flug von Zürich nach New York bucht, der lässt sich fliegen. Auch dann, wenn er selbst Pilot ist, weil er weiss, dass dieser Service von einer Fluggesellschaft sicher, bequem und kostengünstig angeboten werden kann.





Starke Partner als Grundlage für unseren Erfolg.

Wir vernetzen Wissen.

Dialog bietet ihren Kunden gesamtheitliche Lösungen an. Mit unseren Partnern bilden wir strategische Netzwerke, die Know-how und Kompetenz sinnvoll bündeln. Wir vernetzen uns mit innovativen Unternehmen und Organisationen, deren Angebote unsere eigenen Stärken ergänzen. Das Netzwerk an langjährigen, spezialisierten Partnern stellt die Grundlage für unseren Geschäftserfolg dar. Durch den Austausch operieren wir immer auf dem aktuellsten Wissensstand.

Software

Als Gold zertifizierter Partner von Microsoft verfügen wir über die aktuellsten technologischen Mittel, um Ihre Serverinfrastruktur zu betreiben. Technologischer Fortschritt ermöglicht flexible Arbeitsbedingungen und berücksichtigt alle denkbaren Anforderungen im Bereich von Öffentlichen Verwaltungen.

Hardware

Im Bereich der Hardware setzen wir ebenfalls auf einen starken Partner. Als Business Partner von HP Inc. (PCs und Drucker) und Hewlett Packard Enterprise (Server, Storage und Netzwerk) formen wir aus Ihren Anforderungen individuell zugeschnittene Lösungen. Ein weiterer Bestandteil sind die Garantieleistungen, welche zentral und ordnungsgemäss über uns angemeldet und ausgeführt werden.

Printing, Telefonie und Internet

Damit Sie innerhalb der heutigen grossen Vielfalt an Services und Dienstleistungen die Übersicht nicht verlieren, bieten wir Ihnen nicht nur bei Fragen zu Servern oder Arbeitsplätzen, sondern im gesamten Bereich der Technik unsere kompetente Unterstützung an. Welche Drucker sind bei Ihnen im Einsatz und wo gibt es Sparpotenzial? Wird Ihre Telefonanlage Ihren Anforderungen gerecht

und ist Ihr Internet ausreichend geschützt? Diese und weitere Fragestellungen werden wir bei Bedarf gemeinsam mit Ihnen diskutieren und die bestmögliche Lösung für Sie realisieren.

Schulungen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als PC-Anwender stehen vor der Herausforderung, den immer komplexeren Anforderungen gerecht zu werden. Deshalb legen wir von Dialog grossen Wert auf den Bereich der Schulung unserer Kunden. Neben dem Basiswissen über das Betriebssystem oder die Office Anwendungen, sollte jeder Benutzer im Umgang mit Daten sensibilisiert sein. Damit Sie und Ihre Mitarbeiter den Anschluss nicht verpassen, sondern effizient und sicher mit unseren Lösungen arbeiten können, bieten wir über zertifizierte Partner Schulungen in diesen Bereichen an.

Sicherheit

Informationen gehören zu den wertvollsten Produkten unserer Zeit. Deshalb ist es unser Anspruch, Ihre Informationen mit unserer Lösung so sicher und zuverlässig wie möglich zu speichern und zu übertragen. Mit dem Global Service von Dialog bieten wir Ihnen ein Maximum an Sicherheit. Die Anzahl komplexer Bedrohungen im ICT Umfeld können nur mit einem langjährig am Markt vertretenen Partner abgefangen werden. Deshalb arbeiten wir mit der Firma Sophos zusammen. Sophos hilft Unternehmen, Daten zu schützen und der wachsenden Anzahl komplexer Bedrohungen Herr zu werden. Die Technologien der Partnerfirma schützen standortunabhängig und liefern dank der kompletten Produktpalette an Sicherheitsprodukten für Endpoint, Verschlüsselung, E-Mail, Web und Netzwerksicherheit allumfassende Sicherheit für Ihre Daten. In diese Bereiche gehören Virenschutz,

Datenschutz, Verschlüsselungssoftware, Schutz vor Spam, Phishing, Adware, Spyware und Malware. Mit diesem Gesamtangebot umfassen wir die gesamte Sicherheit der Daten Ihrer öffentlichen Verwaltung.

Datensicherung

Wir wollen eine Sicherung Ihrer Daten bei Ereignissen wie Naturkatastrophen oder Hardwaredefekten garantieren. Deshalb verfügen wir im Bereich der Datensicherung über strategische Partnerschaften.

Wer durch gezielte Partnerschaften die innovativsten, cleversten Köpfe und Unternehmen zusammenbringt, schafft aus kreativen Ideen und intelligenten Ansätzen, ein noch besseres Angebot für seine Kunden.

Im Ernstfall können Ihre Daten der vergangenen beiden Monate auf den Tagesbestand, der letzten zehn Monate auf den Monatsbestand und der letzten neun Jahre auf den Jahresbestand wiederbeschafft werden.

Profitieren Sie von unserem Netzwerk und nutzen Sie die Chancen des technologischen Wandels. Mit uns können Sie sich dabei jederzeit sicher fühlen.





Nur wenn Fachspezialisten zu Beratern auf Augenhöhe werden, weiss der Kunde genau, welche Leistung er für wieviel Geld einkauft.

Ein faires Mietmodell und transparente Kosten. Dialog spricht Ihre Sprache.

Fixe jährliche Kosten

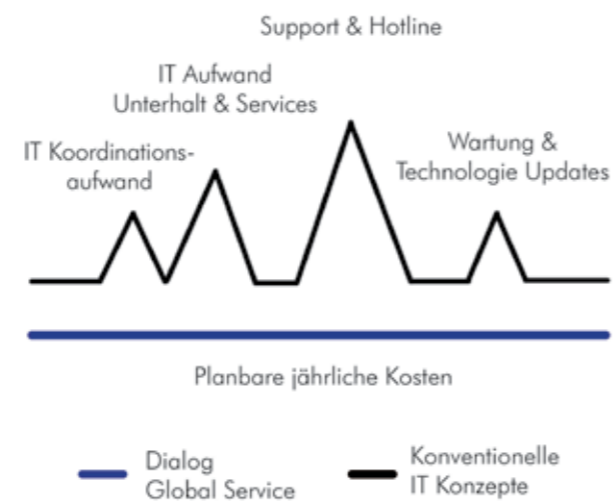
Dialog Globale Service ist unser zukunftsweisendes Geschäftsmodell, das entgegen dem klassischen Kaufen von Rechnerinfrastruktur vorsieht, diese zu mieten. Einmalig hohe Investitionen entfallen. Die benötigte ICT-Infrastruktur inklusive der Installation, Wartung und Supportleistungen werden Ihnen zu fixen jährlichen Kosten in Rechnung gestellt. Unser Modell ermöglicht unseren Kunden planbare und gleichbleibende Kosten. Die Miete ist gegenüber einem klassischen Kauf kostenneutral.

Der Vorteil: Ihre Betriebskosten sind mit Global Service über die vereinbarte Laufzeit von vier Jahren konstant, planbar und transparent. Das Mietmodell sieht vor, die Infrastruktur nach vier Jahren zu erneuern. Die Erneuerung erfolgt somit stets aktuell, ohne dass Sie sich um Ersatz-Investitionen kümmern müssen. Durch die Übergabe der Services an Dialog reduzieren Sie Ihre wirtschaftlichen und technischen Risiken und Abhängigkeiten in diesem Bereich. Die transparenten Betriebskosten machen das finanzielle Engagement überschaubar.

Die Skalierbarkeit in unserer Lösung ist maximal flexibel und zu wirtschaftlichen Kosten gewährleistet. Das heisst, zusätzliche Arbeitsplätze, Benutzer, individuelle Programme, Integrationen, Nutzung auf mobilen Endgeräten sind ohne grosse Zusatzkosten individuell erweiterbar.

Weitere Dienstleistungen innerhalb von Dialog Global Service

Benötigen Sie Hilfe im Umgang mit dem technischen System, neue Benutzer, Anpassungen am Mailsystem oder Berechtigungsanpassungen? Gemäss dem heutigen Zauberwort der Informatik „Single Point of Contact“ bieten wir Ihnen als



zentrale Anlaufstelle zu fix kalkulierbaren Kosten eine umfassende Beratung und alle notwendigen Dienstleistungen an. Dazu gehören beispielsweise:

- Komplettes Backupkonzept
- Installation Release Update GemoWin NG und Dialog G6
- Anpassungen an Benutzer-Accounts
- Support E-Mailsystem
- Sicherheitsupdates und Service Packs
- Hilfestellung bei Server oder Clientproblemen (Zugriffsprobleme, Netzwerkprobleme, Windows und Standardsoftware)
- Koordination bei Problemen mit Fremdanbietern oder Kantonsbelangen

Der Betrieb Ihrer ICT-Infrastruktur sollte Sie nicht von Ihrer Arbeit ablenken. Setzen Sie deshalb auf den Global Service von Dialog.





Dialog Global Service

Für öffentliche Verwaltungen unabhängig von der jeweiligen Fachanwendung schweizweit erfolgreich im Einsatz bei:

- **Gemeinden**
- **Kantonen**
- **Städten**
- **Kirchgemeinden**
- **Bürgergemeinden**
- **Korporationen**
- **Sozialdiensten**
- **Schulen**

Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Lösung vor Ort und beantworten Ihre Fragen. Sie werden begeistert sein.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.