

Mit Sicherheit für Sie da **Managed Services von Dialog**

Öffentliche Verwaltungen stehen vor der Herausforderung, komplexe IT-Strukturen immer verfügbarer und leistungsfähiger zu machen. Den Partner mit dem passenden Know-how zu finden, ist nicht immer einfach. Mit den Managed Services von Dialog haben Sie die Möglichkeit, standardisierte IT-Services im Bereich der Sicherheit vom Experten zu beziehen. Als IT-Partner übernehmen wir die Verantwortung, dass Ihre Infrastruktur stets verfügbar ist und reibungslos funktioniert.

Innerhalb der Managed Services überprüft Dialog die IT-Infrastruktur ihrer Kunden automatisiert und regelmässig. Auftretende Probleme werden im Voraus erkannt und können umgehend gelöst werden. Im Rahmen dieser Sicherheitsdienstleistungen sind verschiedene Pakete für Sie möglich. Nachfolgend einige Anwendungsbeispiele.

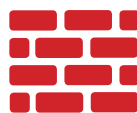
Monitoring: Unser System überwacht auf Ihrem Server, den Netzwerkkomponenten und Arbeitsplätzen laufend, ob genügend Ressourcen und Speicherplatz verfügbar sind. Wird es knapp, erhalten unsere IT-Fachpersonen eine Meldung und können sofort reagieren.

Mobile Device Management

MDM: Auf Wunsch schützen wir die mobilen Geräte Ihrer Mitarbeitenden, der Behördenmitglieder oder Aussenstandorte. Unsere IT-Abteilung erhält automatisch eine Meldung, sollte auf einem registrierten Smartphone oder Tablet eine gefährliche App installiert werden. Bei Verlust des Gerätes löschen wir sensible Daten via Fernwartung. Updates steuern oder Applikationen konfigurieren, das machen wir einfach von unserer zentralen Verwaltung aus.

Sensibilisierung der Mitarbeitenden:

Zu unserem Managed Services Angebot gehören auch mögliche Massnahmen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter. Mit sogenannten Phishing Tests können wir auf Wunsch Angriffe auf Ihr System simulieren und den Gemeindeangestellten aufzeigen, anhand welcher Kriterien sie gefährliche Links oder E-Mails erkennen können.



Antivirus: Unser System gegen Antivirus meldet uns automatisiert, falls einer unserer Kunden sich einen Virus eingefangen hat. Wir melden uns sofort bei Ihnen und leiten die notwendigen Schritte in die Wege.

Garantiertes Backup: Dialog lässt automatisch überprüfen, ob ein Backup tatsächlich durchgeführt wurde. Es ist dazu keine Interaktion unserer Mitarbeitenden notwendig. Ein echter Mehrwert!

Proaktive Überwachung der Firewall: Auch bei einem Angriff von Aussen auf die Firewall einer unserer Kunden erhält Dialog eine entsprechende Meldung (z.B. DDoS Attacke). Der sogenannte Port Scanning erkennt, falls jemand versucht herauszufinden, ob es offene Wege ins Netzwerk gibt. Der Service blockiert diesen Angriff umgehend.

Sicherer Datenaustausch: Innerhalb unseres starken Partnernetzwerkes haben wir Zugang zu besten Produkten aus der Schweiz wie beispielsweise die Cloud Drive für den sicheren Datenaustausch.

Managed Services für Ihre Gemeinde: Mit den Managed Services bietet Dialog ihren Kunden einen Mehrwert im Bereich der Sicherheit zu monatlich oder jährlich fixen Kosten. Nutzen Sie die Chancen des technologischen Wandels und fühlen Sie sich dabei jederzeit sicher, ohne sich um die dahinterliegende Komplexität der Infrastruktur und deren Sicherheit zu kümmern.