

# Dialog als Teil der Post-Familie

## Gemeinsam die Schweiz digitalisieren

**Digital geht vieles leichter. Deshalb treibt die Post die Digitalisierung in der Schweiz voran. Dazu setzt sie auf starke Partner und hat eine Mehrheitsbeteiligung an unserem Unternehmen übernommen – ein naheliegender Schritt, von dem besonders auch unsere Kunden profitieren.**

Die Pandemie hat es eindrücklich gezeigt: Punkto Digitalisierung ist die Schweiz noch nicht fit genug. Im Rahmen ihrer Strategie «Post von morgen» hat sich die Post deshalb auf die Fahne geschrieben, Bevölkerung, Unternehmen und Behörden auf der Reise in die digitale Zukunft zu begleiten. Um Hürden aus dem Weg zu schaffen, entwickelt der neue Geschäftsbereich Kommunikations-Services immer mehr digitale Lösungen, die keine Gebrauchsanweisung erfordern.

Gerade Gemeindeverwaltungen und andere öffentliche Behörden sind dabei eine wichtige Zielgruppe. Als verlässliche Partnerin will die Post sie bei der Digitalisierung ihrer Prozesse und beim Schutz sensibler Daten unterstützen. Die Beteiligung an unserem Unternehmen ist ein wesentlicher Schritt dazu. Schliesslich sind wir ein erfahrener Spezialist für den sicheren und vertraulichen digitalen Austausch von Informationen. Durch die Beteiligung erhält die Post Zugang zu unserem Know-how rund um digitale Behördenleistungen.

### **Vom Briefgeheimnis zur Cybersecurity**

Umgekehrt profitieren auch wir vom Zusammengehen, weil wir mit der Post einen starken Partner erhalten. Seit mehr als 170 Jahren ist sie darauf spezialisiert, Informationen sicher zu transportieren und vor Missbrauch zu schützen. Das Briefgeheimnis gehört seit jeher zu ihrer DNA – und hat sich längst in die digitale Welt übertragen. Die Netzwerke der Post zählen zu den sichersten der Welt: Pro Monat wehrt die Post rund 10 Millionen Spam- und Phishingmails ab. Über 60 Mitarbeitende setzen sich hauptberuflich für die Cybersecurity ein.

### **Behörden entlasten**

Unsere geballte Kraft investieren die Post und wir nun dafür, die digitalen Lösungen für Behörden weiterzuentwickeln. Damit wollen wir die Mitarbeitenden der Behörden von administrativen Arbeiten entlasten, damit sie mehr Zeit für den Kontakt zu den Bürgerinnen und Bürgern erhalten.

Auch als Tochtergesellschaft der Post agiert unser Unternehmen weiterhin eigenständig. Die Mitarbeitenden bleiben bei Dialog angestellt. Für unsere Kunden wiederum ändert nur eines: Sie profitieren von noch mehr Lösungen auf dem neusten technologischen Stand.



ALS VERLÄSSLICHE PARTNERIN  
WILL DIE POST GEMEINDEN  
UND STÄDTE BEI DER  
DIGITALISIERUNG IHRER PROZESSE  
UND BEIM SCHUTZ SENSIBLER  
DATEN UNTERSTÜTZEN.



Martina Mügglér  
Leiterin E-Government, Post KS



Martina Mügglar

Martina Mügglar ist Leiterin E-Government und Geschäftsleitungsmitglied im Bereich Kommunikations-Services der Post. Sie ist ausserdem Verwaltungsratspräsidentin der Dialog Verwaltungs-Data AG.

## Drei Fragen an Martina Mügglar

### Welche Aufgabe hat der neue Bereich Kommunikations-Services der Post?

Unsere Kommunikations-Services sind Teil des Service public. Wir schaffen Applikationen, die es Bürgerinnen und Bürgern, Unternehmen und Behörden leicht machen, schnell und sicher Informationen auszutauschen. So einfach es ist, einen Brief in einen gelben Briefkasten der Post zu werfen, so selbstverständlich sollen unsere digitalen Dienstleistungen bald genutzt werden.

### Wie passt die Beteiligung an Dialog in diese Strategie?

Als langjährige und verlässliche Partnerin kennen wir die Herausforderungen der Behörden, Bürger und Privatwirtschaft. So können wir in Zukunftsszenarien denken und bieten Ihnen sichere und rechtskonforme E-Government-Services, die sich nahtlos in Ihre bestehenden Systeme integrieren lassen. Genau in diesem Punkt befruchten sich die Strategien der Post und Dialog gegenseitig. Gemeinsam können wir als Motor für eine digitale und vernetzte Schweiz wirken.

### Welche weiteren E-Government-Dienstleistungen bietet die Post an?

Wir entwickeln ein E-Voting-System, welches die interessierten Kantone ab 2023 einsetzen können. Zudem bieten wir die E-Mail-Verschlüsselungslösung IncaMail an. IncaMail ist vom Bund offiziell als sichere elektronische Zustellplattform anerkannt. Mit unserer Tochterfirma SwissSign bieten wir elektronische Signaturlösungen und diverse Zertifikatsdienste an.

## DIGITALE ÖKOSYSTEME ALS PROBLEMLÖSER

Im Alltag hält die Digitalisierung noch etliche Tücken bereit. Einerseits existiert eine Vielzahl von Onlinetools, die nicht aufeinander abgestimmt sind. Andererseits bestehen nach wie vor grosse Medienbrüche zwischen der physischen und der digitalen Welt. Die Lösung der Post für solche Stolpersteine sind digitale Ökosysteme: Auf einer solchen Plattform laufen verschiedene Dienstleistungen und Prozesse unterschiedlicher Partner zusammen – für die User einfach und intuitiv zu bedienen. Hinter den Kulissen stellen Ökosysteme hohe Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit. Mit ePost setzt Klara, ein weiteres Tochterunternehmen der Post, ein solches digitales Ökosystem um. Damit können Private und Unternehmen Briefe digital versenden und empfangen, Dokumente ablegen und Rechnungen per Klick bezahlen. Ausserdem schliessen Firmen und Behörden ihre (Kunden-)Transaktionen ganz einfach via App ab.