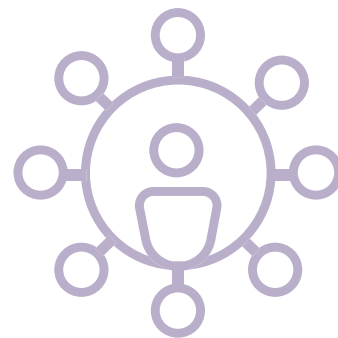


Digitale Kommunikation zwischen Gemeinde und Bevölkerung

My Local Services



Die Digitalisierung macht auch bei der Kommunikation zwischen Gemeinde und Bevölkerung nicht Halt. Die junge Bevölkerung wird über analoge Kanäle fast nicht mehr erreicht. My Local Services (MLS) stillt das Bedürfnis nach digitaler Kommunikation und Interaktion mit der Bevölkerung. Die App für Gemeinden und ihre lokalen Akteure wie Gewerbe, Vereine, Werkhöfe, Tourismusorganisationen, Feuerwehren, Schulen usw. unterstützt Sie in Ihrem Digitalisierungsprozess. MLS bietet verschiedenen Interessensgruppen einen einfachen Zugang zu Informationen und Dienstleistungen der Gemeinde. Einwohnerinnen und Einwohner sind somit stets auf dem Laufenden, ob über Aktuelles aus dem Gemeinderat oder eine geplante Strassensperrung. Dank Erinnerungsfunktion verpassen sie auch keine Abfallsammlung mehr. Junge Zielgruppen können direkt via Smartphone angesprochen werden.

Wie unsere Kundinnen und Kunden die App My Local Services erfolgreich einsetzen, sehen Sie in den folgenden Beispielen. Wir unterstützen Sie bei der Bekanntmachung von My Local Services mit einem Kommunikationspaket. Möchten Sie mehr über My Local Services erfahren und sehen, wie Ihr Gemeindeauftritt aussehen könnte? Dann melden Sie sich bei mylocalservices@dialog.ch.

www.dialog.ch/mls

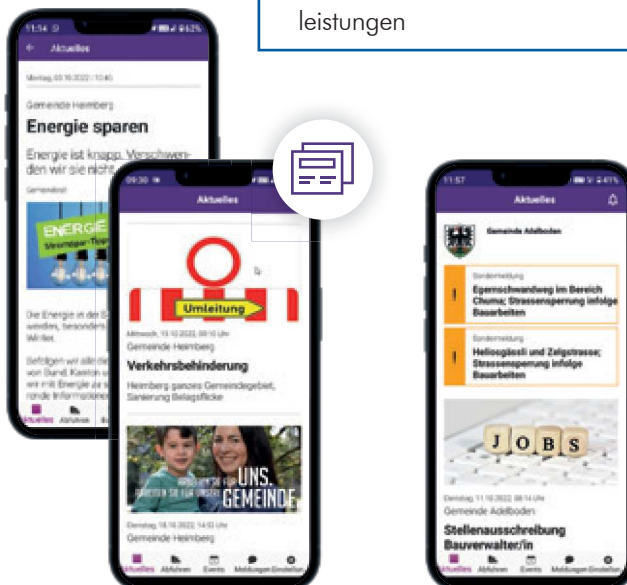
Modul «Aktuelles und Sondermeldungen» bei der Gemeinde Heimberg

Die Gemeinde Heimberg informiert die Bevölkerung über die aktuelle und wichtige Information der Energieknappheit via MLS-App und gibt Stromspar-Tipps für den Alltag.

Auch Verkehrsbehinderungen auf dem Gemeindegebiet werden über My Local Services kommuniziert. Die Info erreicht sofort auch Einwohnerinnen und Einwohner, die unterwegs sind, über eine Push-Meldung auf dem Smartphone.

Vorteile der App:

- Ein schneller und sicherer Informationskanal für Gemeinden und weitere lokale Akteure (Verein, Gewerbe, Tourismus usw.)
- Die Gemeinde kommuniziert proaktiv und erhöht so die Transparenz gegenüber den Einwohnerinnen und Einwohnern
- Stärkt ein vernetztes Gemeindeleben
- Erhöht die Sichtbarkeit Ihrer Gemeinde und Dienstleistungen

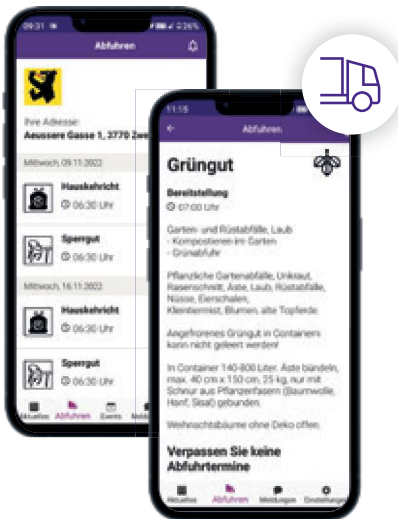
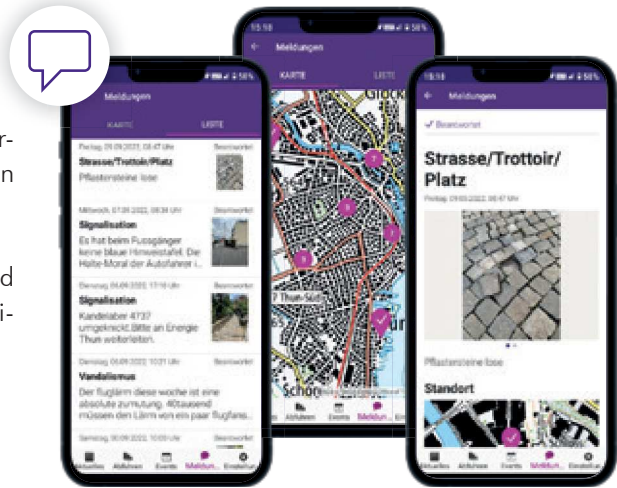


Sondermeldungen unterscheiden sich von den übrigen Nachrichten, wie hier am Beispiel von Adelboden.

Modul «Melder» in der Stadt Thun

App-Nutzer richten in der Stadt Thun Verbesserungsvorschläge, Meldungen über Schäden an der öffentlichen Infrastruktur oder Lob direkt an die Stadt.

Das einfache System mit den Ansichten Liste, Karte und Detail hilft Gemeinden, eingegangene Meldungen effizient zu bearbeiten und fördert die Bürgerpartizipation.



Modul «Digitaler Abfallkalender» bei der Gemeinde Zweisimmen

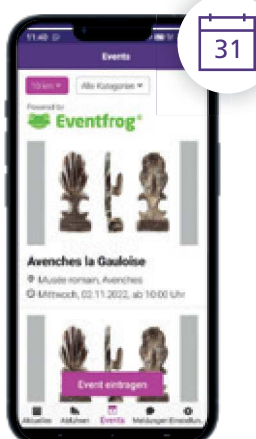
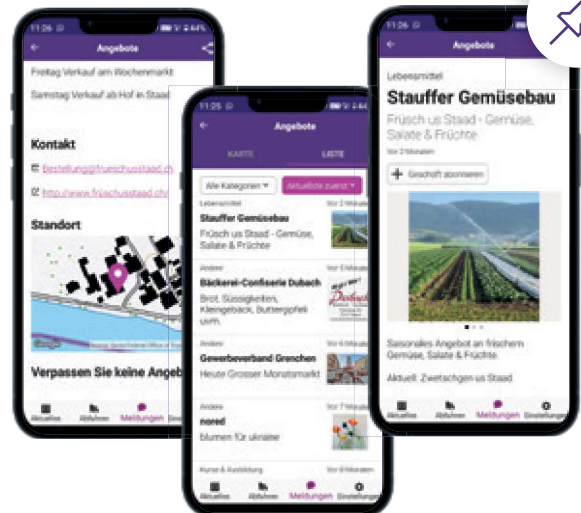
Die Gemeinde Zweisimmen setzt beim Abfallkalender auf die MLS-App. Der digitale Abfallkalender berücksichtigt die öffentlichen Abfuhrpläne der Gemeinde sowie den Wohnort der App-Nutzer. Diese werden bequem an für sie relevante Abfuhrtermine via Push-Nachrichten erinnert. Als Gemeinde sparen Sie sich kostenpflichtige Erinnerungs-SMS.

Vom regulären Abfallkalender abweichende Daten können als Sondermeldungen kommuniziert werden. So wird verhindert, dass an Feiertagen Hauskehricht die Strassen säumt.

Modul «Gewerbe» in der Stadt Grenchen

Das lokale Gewerbe in der Stadt Grenchen erhält durch My Local Services mehr Sichtbarkeit und Reichweite bei der Bevölkerung. Spezialangebote, Dienstleistungen, Lieferservices, Kontaktdaten und Öffnungszeiten richten die Gewerbetreibenden über die App direkt an die Einwohnerinnen und Einwohner.

Die App-Nutzerinnen und -Nutzer können dank der Karten- und Listenansicht in den Angeboten stöbern und mittels Kontaktdaten direkt mit dem Geschäft ihrer Wahl in Kontakt treten. Dank Push-Nachrichten erhalten App-Nutzerinnen und -Nutzer die neuesten Angebote direkt auf ihr Smartphone.



Modul «Events» in der Gemeinde Avenches

Mit dem etablierten Veranstaltungskalender von Eventfrog bietet My Local Services eine Funktion an, die den App-Nutzenden Veranstaltungen aus einem individuell wählbaren geografischen Umkreis anzeigt. Die Gemeinde Avenches, ihre Vereine und das Gewerbe tragen ihre Events selbstständig, kostenlos und mit wenigen Klicks als Ergänzung zum Veranstaltungskalender auf der Webseite der Gemeinde ein. Die Veranstaltungshinweise und das kostenlose Ticketing werden von der Eventfrog AG in Olten betrieben.