

# «Die Arbeit mit Dialog G6 bereitet Freude»

## Erfahrungsbericht der Gemeinde Burgistein

**Lilo Schindler, Gemeindefschreiberin in Burgistein/BE, blickt im kurzen Interview zurück auf das Projekt der Einführung von Dialog G6 und gibt ein erstes Feedback zur täglichen Arbeit mit Dialog.**

### **Fabian Marbot, Leiter Verkauf & Marketing: Was waren die Beweggründe für den Wechsel auf Dialog G6?**



*Lilo Schindler: Eine gewisse Unzufriedenheit mit dem Vorgängersystem lässt sich nicht von der Hand weisen. Zudem wollten wir auf eine Lösung setzen, deren Verbreitung in der Umgebung gegeben ist. Dies hat auch damit zu tun, dass neue Mitarbeitende mit grosser Wahrscheinlichkeit bereits mit der*

*Lösung vertraut sind. Dies ist mit Dialog der Fall und erleichtert so auch das Onboarding neuer Kolleginnen und Kollegen.*

### **Was waren in der Evaluation zentrale Kriterien und wie gut hat Dialog G6 diese erfüllen können?**

*Mitunter entscheidend war eine Lösung zu finden, die möglichst einfach und benutzerfreundlich in der Bedienung ist. Wichtig war uns auch ein attraktives Kosten-/Nutzenverhältnis. Beide Punkte konnte Dialog sehr gut erfüllen.*

### **Gab es während der Evaluation weitere Punkte, die für Dialog gesprochen haben?**

*Die guten Referenzen von der Umgebung haben uns auch bestärkt, uns für Dialog zu entscheiden. Die Erfahrung von Dialog mit dem IZ Köniz Muri, in welches wir gewechselt haben, hat uns in der Entscheidung auch geholfen.*

### **Nach dem Entscheid ging es an die Umsetzung. Wie wurden Sie von Dialog begleitet und wie gut aufgehoben haben Sie sich während des Projekts geföhlt?**

*Die Betreuung war insgesamt sehr gut. Probleme konnten sehr rasch behoben und Fragen beantwortet werden. Die Koordination und Abstimmung mit dem IZ Köniz Muri hat einwandfrei funktioniert. Die Betreuung durch das Projekt-Team und auch durch Andreas Kohler, unseren Verkaufsberater, war sehr professionell.*



« Innerhalb kürzester Zeit konnte das Projekt abgeschlossen werden – kurz darauf konnte bereits der Jahresabschluss 2022 mit Dialog realisiert werden »

äussert sich der externe Projektleiter, Roman Kauz, positiv über seine Erfahrung mit Dialog während der Umstellung in der Gemeinde Burgistein.

Roman Kauz, Fankhauser & Partner, Huttwil





« Dank der tollen Zusammenarbeit vom Projekt-Team, der Gemeinde Burgistein und dem IZ Köniz Muri konnten die Projektziele schnell erreicht werden »

sagt Silvan Scheuber zur Projektumsetzung bei der Gemeinde Burgistein.

Silvan Scheuber, Projektleiter Dialog

### **Sie arbeiten nun einige Monate mit Dialog G6 – wie ist das Feedback in der Verwaltung?**

Mit Dialog G6 lässt es sich sehr einfach und auch effizient arbeiten. Unsere Erwartungen konnten vollends erfüllt werden. Die zu Beginn etwas skeptischeren Mitarbeitenden sind sehr zufrieden und arbeiten gerne mit der

Lösung. Auch unsere Gemeinderätinnen und Gemeinderäte äussern sich sehr positiv, das elektronische Aktenstudium beispielsweise wird mit der Behördenlösung von Dialog viel einfacher. Jederzeit und überall können die Geschäfte studiert und vorbereitet werden. Es bereitet echt Freude, mit Dialog G6 zu arbeiten.

