

Condition d'utilisation client

Application My Local Services

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations commerciales entre le client (ci-après dénommé l'utilisateur) et Dialog Dialog Verwaltungs-Data AG (Seebadstrasse 32, 6283 Baldegg, Suisse; ci-après dénommée la Dialog) dans le cadre de l'utilisation de la prestation «My Local Services» prenant la forme d'une application mobile (ci-après l'application MLS).
- 1.2 L'utilisation de services de tiers intégrés à l'application MLS ou auxquels cette dernière renvoie (ci-après dénommés les services tiers) est exclusivement soumise aux conditions d'utilisation desdits tiers.
- 1.3 Les désignations de personnes se rapportent aussi bien aux hommes qu'aux femmes ou à des groupes de personnes.

2. Description de la prestation

- 2.1 L'application MLS permet de fournir aux utilisateurs résidant en Suisse des informations et des prestations relatives aux offres proposées par des communes, leurs services ou des groupes d'intérêts proches des communes (associations, entreprises locales, etc.) ainsi que par la Dialog.
- 2.2 L'utilisateur doit enregistrer l'adresse de son domicile (rue, NPA, localité) dans l'application MLS pour que s'affichent des contenus de sa zone géographique.

3. Utilisation

- 3.1 L'utilisateur est exclusivement autorisé à utiliser l'application MLS dans les limites prévues par les présentes conditions d'utilisation.
- 3.2 L'utilisation de l'application MLS est gratuite pour l'utilisateur et suppose une connexion à Internet dont les frais sont à la charge de l'utilisateur.
- 3.3 La Dialog peut à tout moment modifier, étendre ou suspendre/supprimer le fonctionnement et le contenu (notamment les descriptifs de produit, les offres et les prix) de l'application MLS. La Dialog et l'utilisateur ne sont aucunement liés par le fonctionnement et le contenu en question.
- 3.4 La reproduction ou la transmission (électronique ou par d'autres moyens) de tout ou partie des contenus de l'application MLS est uniquement autorisée pour un usage personnel non commercial, à condition que les mentions du copyright ou d'autres indications protégées par la loi ne soient pas effacées. La consultation automatisée de contenus et leur diffusion dans et/ou par le biais d'autres systèmes est expressément interdite.
- 3.5 En cas de violation des présentes conditions d'utilisation, la Dialog peut à tout moment prendre des mesures appropriées vis-à-vis de l'utilisateur.

3.6 L'utilisateur s'engage à respecter les prescriptions légales suisses dans le cadre de la publication de contenus par le biais du portail MLS. Sont notamment interdits les contenus et activités qui enfreignent les règles juridiques en vigueur (p. ex. le droit pénal, le droit de la personnalité, le droit de la propriété intellectuelle) qui revêtent un caractère dénigrant ou blessant, qui violent la sphère privée de tiers ou qui portent atteinte d'une manière ou d'une autre aux intérêts de la Dialog ou du groupe Poste.

3.7 Les messages de l'utilisateur qui sont envoyés dans le module «avis», peuvent être raccourcis ou adaptés selon le sens. Il n'existe aucun droit à la publication d'un message. Par exemple, les messages à contenu diffamatoire ou immoral ou les notifications déjà signalées par un autre utilisateur ne seront pas publiés. En transmettant un avis, l'utilisateur octroie le droit de publication de l'avis ainsi que de la photo ou des photos associée(s).

4. Droits de la propriété intellectuelle

- 4.1 L'utilisateur reconnaît que les contenus utilisés dans l'application MLS, et notamment ceux des fournisseurs de services tiers, sont la propriété du titulaire des droits portant sur ces contenus. Toute utilisation requiert l'autorisation du titulaire en question.
- 4.2 La consultation, le téléchargement ou la copie de pages et de contenus ne confère aucun droit sur les pages et contenus (droit d'utilisation, droit de la propriété intellectuelle, etc.).

5. Disponibilité et interruptions

- 5.1 La Dialog s'efforce d'assurer une disponibilité maximale et continue de l'application MLS. Elle n'est toutefois pas en mesure de garantir un service ininterrompu, la disponibilité du service à un moment déterminé ni l'intégralité, l'authenticité et l'intégrité des données enregistrées ou transmises par son système ou par Internet.
- 5.2 La Dialog s'efforcera de limiter au maximum la durée des interruptions du service nécessaires à la réparation des pannes, à l'exécution de fenêtres de maintenance et à la mise en place de nouvelles technologies et de réaliser ces travaux autant que possible à des heures creuses.

6. Responsabilité

- 6.1 La responsabilité de la Dialog et des tiers auxquels elle a recours est exclue dans l'étendue permise par la loi, en particulier en ce qui concerne les dommages consécutifs et le manque à gagner.
- 6.2 La Dialog ne garantit pas l'exactitude, la précision, l'actualité, la fiabilité et l'exhaustivité des contenus de l'application MLS. Elle décline toute responsabilité quant aux préjudices matériels ou immatériels susceptibles de découler de l'accès aux contenus publiés dans l'application MLS ou de leur utilisation.

6.3 Par ailleurs, la Dialog ne répond ni de l'utilisation illicite ou contraire aux dispositions contractuelles de ses prestations ni des dommages dus à un cas force majeure ou des pannes d'ordre technique.

7. Protection des données

7.1 Lors de la saisie et du traitement des données personnelles, la Dialog veille au respect de la législation en vigueur, en particulier de la législation sur la protection des données. Elle met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données des utilisateurs et traite ces données de manière confidentielle.

7.2 La Dialog établit des statistiques portant sur l'utilisation de l'application MLS. Ces statistiques servent notamment à améliorer l'offre proposée par la Dialog aux utilisateurs de l'application MLS.

7.3 Dans le cadre de l'utilisation de l'application MLS, sont enregistrés le nom de rue, le numéro de maison, le NPA et la localité de l'utilisateur ainsi que ses catégories de favoris, l'ID du terminal et le push token (clé unique pour la transmission de messages) servant à l'échange d'informations. Lorsqu'un message est envoyé via le module «avis», les données fournies par l'utilisateur sont transmises à la commune.

Si l'utilisateur de l'application utilise la fonction de feed-back, les données qu'il aura indiquées lors de l'onboarding seront transmises à la Dialog.

7.4 La Dialog supprime après 24 mois après la publication les données personnelles publiées de tous les modules (à l'exception des événements). Après 18 mois, les entrées publiées concernées sont mises sur le statut «Brouillon», ce qui signifie qu'elles ne sont plus visibles dans le front-end.

7.5 La déclaration de protection des données disponible à l'adresse <https://www.dialog.ch/assets/Dokumente/Datenschutz-Nutzungsbedingungen/6-Declaration-de-protection-des-donnees-Dialog-FR.pdf> fournit des informations complémentaires sur le traitement des données par la Dialog ainsi que les droits correspondants des utilisateurs de l'application.

8. Recours à des tiers (sous-traitants)

La Dialog peut avoir recours à des tiers pour la fourniture de la prestation et mettre à la disposition des tiers mandatés les données qui en résultent. Le sous-traitant est soumis aux mêmes obligations que la Dialog elle-même en matière de protection des données et il n'est pas autorisé à traiter les données dans un but personnel et sans mandat et instructions de la Dialog, sous réserve de dispositions légales contraires. La Dialog est tenue de procéder à une sélection, une instruction et un contrôle rigoureux des sous-traitants.

9. Liens

9.1 La Dialog n'a pas vérifié le contenu des sites web auxquels l'application MLS renvoie et n'a aucune influence sur la présentation, le contenu et les offres de ces sites. C'est pourquoi elle décline toute responsabilité quant à ces sites web ou aux prestations et produits qui y sont proposés. L'accès à ces pages web et leur utilisation se font aux risques et périls de l'utilisateur.

10. Modification des conditions d'utilisation

10.1 La Dialog se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation. Les modifications sont communiquées au préalable et d'une manière appropriée. Il incombe à l'utilisateur de s'informer sur la version en vigueur des conditions d'utilisation.

10.2 Les seules conditions d'utilisation juridiquement contraignantes sont publiées en ligne et consultables à l'adresse suivante: <https://www.dialog.ch/assets/Dokumente/Datenschutz-Nutzungsbedingungen/2-Conditions-d-utilisation-client-MLS-FR.pdf>

11. Droit applicable et for

11.1 Les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse. Le for est Hochdorf, sous réserve de fors (partiellement) impératifs.