

# Nutzungsbedingungen gewerbliche Endnutzer

## My Local Services App

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Kunden bzw. dem gewerblichen Endnutzer (nachfolgend App-Nutzer) sowie der Dialog Verwaltungs-Data AG (Seebadstrasse 32, 6283 Baldegg, Schweiz; nachfolgend «Dialog») bei der Inanspruchnahme der Dienstleistung «My Local Services» in Form der Mobilien Applikation (nachfolgend MLS-App).
- 1.2 Für die Nutzung von in der MLS App eingebundenen oder verlinkten Diensten Dritter (nachfolgend Drittdienste) gelten ausschliesslich die Nutzungsbedingungen dieser Dritten.
- 1.3 Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

### 2. Dienstleistungsbeschreibung

- 2.1 Die MLS-App dient der Vermittlung von Informationen und Dienstleistungen über Angebote von Gemeinden, deren Abteilungen und gemeindenahen Anspruchsgruppen wie zum Beispiel Vereinen oder dem lokalen Gewerbe etc. sowie Dialog und richtet sich an App-Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz.
- 2.2 Damit dem App-Nutzer Inhalte in seinem geografischen Einzugsgebiet angezeigt werden, muss dieser seine Wohnadresse (Strasse, PLZ, Ort) in der MLS-App hinterlegen.

### 3. Nutzungsumfang

- 3.1 Der App-Nutzer ist ausschliesslich berechtigt, die MLS-App im Umfang dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Das Recht des App-Nutzers zur Nutzung der MLS-App erstreckt sich nur auf dessen Unternehmen.
- 3.2 Die Nutzung der MLS-App ist für den App-Nutzer kostenlos und setzt eine Internetverbindung voraus, wobei diese Kosten der App-Nutzer zu tragen hat.
- 3.3 Funktionsumfang und Inhalt (insbesondere Produktbeschreibungen, Angebote und Preise) können von Dialog jederzeit geändert, erweitert oder eingestellt/gelöscht werden und sind in keiner Form im Verhältnis zwischen Dialog und dem App-Nutzer bindend.
- 3.4 Das vollständige oder teilweise Reproduzieren oder Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln) von Inhalten der MLS-App ist nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet, sofern weder allfällige Urheberrechtsvermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Der automatisierte Abruf von Inhalten und deren Verbreitung in und/oder mittels anderen Systemen ist ausdrücklich untersagt.
- 3.5 Bei Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen ist Dialog jederzeit berechtigt gegenüber dem App-Nutzer angemessene Massnahmen zu ergreifen.

- 3.6 Der App-Nutzer verpflichtet sich zur Einhaltung der schweizerischen Rechtsvorschriften im Rahmen der Publikation von Inhalten über das MLS-Portal. Unzulässig sind insbesondere Inhalte und Aktivitäten, die geltendes Recht (z. B. Strafrecht, Persönlichkeitsrecht, Immaterial-güterrecht) verletzen, verunglimpfen oder anstössigen Charakter haben, die Privatsphäre Dritter verletzen oder in irgendeiner Weise gegen die Interessen von Dialog oder des Post-Konzerns verstossen. Der Kunde ist für seine Daten oder Inhalt und/oder Informationen, welche auf die MLS-App hochgeladen werden, bzw. für jene seiner eigenen Benutzer, verantwortlich.

- 3.7 Meldungen des App-Nutzers, die im Modul «Melden» abgesetzt werden, können dem Sinn nach gekürzt oder angepasst werden. Ein Anspruch auf Veröffentlichung einer Meldung besteht nicht. Beispielsweise werden Meldungen mit ehrverletzendem oder unsittlichen Inhalt oder bereits von einem anderen App-Nutzer gemeldete Benachrichtigungen nicht veröffentlicht. Der App-Nutzer erteilt mit der Übermittlung der Meldung das Recht die Meldung und das Bild resp. die Bilder zu veröffentlichen.

### 4. Verantwortlichkeit des Kunden

- 4.1 Der Kunde ist für die Auswahl, Bereitstellung, Installation, Implementierung und den Gebrauch bzw. die Nutzung der MLS-App verantwortlich.
- 4.2 Der Kunde ist für die genaue Bereitstellung der notwendigen und korrekten Informationen auf der MLS-App verantwortlich. Dialog übernimmt keine inhaltliche Überprüfung der zur Verfügung gestellten Information (vgl. auch Ziffer 7.2 unten). Diese Bestimmung gilt auch in Bezug den Aufschalt- bzw. Freigabeprozess von Dialog.
- 4.3 Der Kunde sichert zu, von jeder Person, deren personenbezogene Daten (inkl. Bild- oder Videomaterial oder andere Persönlichkeitsrechte) bearbeitet werden, die notwendige Einwilligung für diese Bearbeitung bzw. Weiterverbreitung erhalten zu haben. Diese Zustimmung muss das Recht umfassen, die Personendaten auf der MLS-App zu veröffentlichen.

### 5. Immaterialgüterrechte

- 5.1 Der App-Nutzer anerkennt, dass sämtliche in der MLS-App verwendeten Inhalte, insbesondere auch solche von Anbietern von Drittdiensten, geistiges Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber sind. Eine Verwendung bedarf der Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers.
- 5.2 Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Seiten und Inhalten werden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben.

## 6. Verfügbarkeit und Unterbrüche

- 6.1 Dialog setzt sich für eine möglichst hohe und unterbrechfreie Verfügbarkeit der MLS-App ein. Sie übernimmt jedoch keine Gewährleistung für den ununterbrochenen Service, für den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Vollständigkeit, Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelte Daten.
- 6.2 Unterbrüche zur Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsfenstern, Einführung neuer Technologien etc. wird Dialog kurz halten und wenn immer möglich in Randzeiten legen.

## 7. Haftung

- 7.1 Die Haftung von Dialog und der von ihr beigezogenen Dritten ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Damit ist insbesondere jede Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ausdrücklich wegbedungen.
- 7.2 Dialog übernimmt hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Inhalte der MLS-App bzw. bei der Aufschaltung und beim Freigabeprozess keine Gewährleistung. Dialog schliesst zudem jede Haftung für Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Natur aus, welche sich aus dem Zugriff auf oder der Nutzung von in der MLS-App publizierte(n) Inhalte(n) ergeben sollten.
- 7.3 Dialog haftet weiter nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung ihrer Dienstleistungen sowie für Schäden aufgrund höherer Gewalt oder Störungen technischer Natur.

## 8. Datenschutz

- 8.1 Dialog beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht. Sie schützt die Nutzerdaten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen und behandelt diese vertraulich.
- 8.2 Dialog führt über die Nutzung der MLS-App Statistik. Diese dient insbesondere der Verbesserung des Angebots von Dialog gegenüber den Nutzern der MLS-App.
- 8.3 Im Rahmen der Nutzung der MLS-App werden die Strasse, Hausnummer, PLZ und Ort des App-Nutzers, seine Favoriten-Kategorien und zum technischen Informationsaustausch die Geräte-ID und das Push-Token (Eindeutiger Schlüssel für die Übermittlung von Benachrichtigungen) gespeichert. Bei einer Meldung über das Modul «Melder» werden die durch den App-Nutzer angegebenen Daten der Gemeinde übermit-

telt. Verwendet der App-Nutzer die Feedback-Funktion, werden die von ihm beim Onboarding angegebene Daten an Dialog übermittelt.

- 8.4 Dialog löscht publizierte personenbezogene Daten aller Module (mit Ausnahme von Events) nach 24 Monaten seit der Publikation, wobei nach 18 Monaten die betreffenden publizierten Einträge auf den Status «Entwurf» gesetzt werden, womit diese im Frontend nicht mehr sichtbar sind.
- 8.5 Die Datenschutzerklärung der Webseite <https://www.dialog.ch/assets/Dokumente/Datenschutz-Nutzungsbedingungen/5-Datenschutzbestimmungen-Dialog-DE.pdf> informiert ergänzend über die Datenbearbeitungen bei von Dialog.

## 9. Beizug Dritter (Auftragsverarbeiter)

- 9.1 Dialog kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie Dialog selber und darf - unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen - die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung von Dialog bearbeiten. Dialog ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Auftragsverarbeiter verpflichtet.

## 10. Links

- 10.1 Dialog hat die in der MLS-App verlinkten Websites nicht geprüft und hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Angebote der verknüpften Seiten, weshalb jegliche Verantwortung für solche Webseiten oder darauf angebotene Dienstleistungen und Produkte abgelehnt wird. Der Zugriff und die Nutzung dieser Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Benutzers.

## 11. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 11.1 Dialog kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden vorgängig auf geeignete Weise bekanntgegeben. Es ist Sache des App-Nutzer, sich über die aktuell geltende Fassung der Nutzungsbedingungen zu informieren.
- 11.2 Die allein rechtsverbindlichen Nutzungsbedingungen werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter <https://www.dialog.ch/assets/Dokumente/Datenschutz-Nutzungsbedingungen/3-Nutzungsbedingungen-gewerblicher-Endnutzer-MLS-DE.pdf>

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 12.1 Diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Hochdorf. (Teil-)Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.