

Nutzungsbedingungen Geschäftskunden

My Local Services Admin-Portal

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Kunden (nachfolgend «Portal-Nutzer») sowie der Dialog Verwaltungs-Data AG (Seebadstrasse 32, 6283 Baldegg, Schweiz; nachfolgend «Dialog») und zusammen «die Parteien») bei der Inanspruchnahme der Dienstleistung «My Local Services» mittels dem Admin-Portal (nachfolgend MLS-Portal).
- 1.2 Die Nutzung des MLS-Portals setzt ein persönliches Benutzerkonto mit dem Kundenlogin Post für Geschäftskunden voraus. Diese Nutzungsbedingungen ergänzen die AGB Login Kundencenter, sofern diese anwendbar sind, und gehen diesen bei Widersprüchen vor. Die AGB Login Kundencenter sind im Internet unter www.post.ch/agb publiziert.
- 1.3 Für die Nutzung von im MLS-Portal eingebundenen oder verlinkten Diensten Dritter (nachfolgend Drittdienste) gelten ausschliesslich die Nutzungsbedingungen dieser Dritten.
- 1.4 Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

2. Dienstleistungsbeschreibung und Nutzungsumfang

- 2.1 Das MLS-Portal dient autorisierten Portal-Nutzer zur Publikation von Inhalten für die Dienstleistung «My Local Services» der Dialog.
- 2.2 Der Portal-Nutzer ist ausschliesslich berechtigt, das MLS-Portal im Umfang dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- 2.3 Die Nutzung des MLS-Portals ist für den Portal-Nutzer gemäss Offerte kostenpflichtig und setzt ein persönliches Benutzerkonto gemäss den AGB Login Kundencenter der Post für Geschäftskunden voraus. Der Portal-Nutzer ist für eine fristgerechte Bezahlung der bezogenen Leistungen verantwortlich.
- 2.4 Hat der Portal-Nutzer Grund zur Annahme, dass ein unberechtigter Dritter die Zugangsdaten kennt oder unbefugterweise Zugriff auf das MLS-Portal oder einzelne darin angebotene Funktionen hat, ist er verpflichtet, dies unverzüglich dem unter Ziff. 7 genannten Kontakt zu melden und das Passwort zu ändern.
- 2.5 Der Portal-Nutzer meldet dem unter Ziff. 7 genannten Kontakt zudem allfällige Ausfälle und Störungen des MLS-Portals so rasch wie möglich. Der Portal-Nutzer trägt die Kosten der Störungsbehebung, sofern die Ursache einer Störung auf Mängel oder Fehler der vom Kunden benutzten Ausrüstung oder die Art und Weise seiner Nutzung des MLS-Portals zurückzuführen ist.
- 2.6 Der Portal-Nutzer verpflichtet sich zur Einhaltung der schweizerischen Rechtsvorschriften im Rahmen der Publikation von Inhalten über das MLS-Portal. Unzulässig sind insbesondere Inhalte und Aktivitäten, die geltendes Recht (z. B. Strafrecht, Persönlichkeitsrecht,

Immaterial-güterrecht) verletzen, verunglimpfenden oder anstössigen Charakter haben, die Privatsphäre Dritter verletzen oder in irgendeiner Weise gegen die Interessen der Dialog oder des Post-Konzerns verstossen.

- 2.7 Der Portal-Nutzer hat Meldungen, welche über das Modul «Melder» erfasst wurden, sorgfältig zu prüfen, freizugeben oder, sofern die Meldung oder Teile davon (z. B. Fotos von Personen) gegen Ziffer 2.6 verstösst, unwiderruflich zu löschen. Meldungen des Typs Angebot von gewerblichen Endnutzern werden initial, d.h. nach der Erfassung einer Meldung, welche über das Modul «Melder» erfasst wurden, durch den Portal-Nutzer sorgfältig geprüft, freigegeben oder, sofern die Meldung oder Teile davon (z.B. Fotos von Personen) gegen Ziffer 2.6 verstösst, unwiderruflich gelöscht.

Weitere Meldungen des Typs Angebot eines gewerblichen Endnutzers können nach der erstmaligen Prüfung und Freigabe automatisch in der App publiziert werden. Der Portal-Nutzer ist in der Pflicht, automatisch publizierte Angebote kurz nach der Veröffentlichung zu überprüfen und bei Verstössen gegen Ziffer 2.6 zu löschen. Nach jeder automatischen Publikation erhält der Portal-Nutzer eine automatisierte Nachricht via E-Mail, in welcher er über das neu publizierte Angebot informiert wird.

- 2.8 Der Portal-Nutzer trägt die alleinige und uneingeschränkte Verantwortung, dass ihm alle Immaterialgüterrechte an den über das MLS-Portal publizierten Inhalten zustehen bzw. dass er über ausreichende Lizenzen verfügt. Er gewährleistet weiter, dass die gewerbliche Verwendung der vom ihm publizierten Inhalte für den vorgesehenen Zweck weder in der Schweiz noch im Ausland Rechte von Dritten (inkl. Persönlichkeitsrechte) oder sonstige Vorschriften verletzen.
- 2.9 Bezeichnungen, Design, Funktionsumfang und Inhalte des MLS-Portals können von der Dialog jederzeit geändert, ausgebaut, angepasst, eingestellt oder gelöscht werden. Hierzu bedarf es keiner Zustimmung des Portal Nutzers.

Bei Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen ist die Dialog jederzeit berechtigt gegenüber dem Portal-Nutzer angemessene Massnahmen zu ergreifen, insbesondere sein Benutzerkonto für den Zugriff auf das MLS-Portal zu sperren.

3. Eigentumsrechte

- 3.1 Das MLS-Portal ist Eigentum der Dialog, wobei die diesbezüglichen Urheber- und anderen gewerblichen Schutzrechte ebenfalls der Dialog zufallen. Die Dialog behält zudem alle Rechte an Weiterentwicklungen, Übersetzungen, Änderungen und Updates/-grades des MLS-Portals und deren Kopien sowie an der Dekompilierung des MLS-Portals und deren Kopien.

3.2 Sofern für die Nutzung und Erfüllung des MLS-Portals erforderlich, gewährt der Portal-Nutzer der Dialog eine nicht exklusive, für die Dauer der Nutzung des MLS-Portals zeitlich limitierte, übertragbare, unbegrenzte, weltweite und gebührenfreie Lizenz für jedes urheberrechtlich geschütztes Material, Marken und Daten, welche auf das MLS-Portal hochgeladen werden. Die Nutzung umfasst das Recht zur Nutzung, Ausübung, Anzeige, Reproduktion, Ausführung Übersetzung und Sicherung dieser urheberrechtlich geschützten Werke, Marken und Daten.

4. Verfügbarkeit und Unterbrüche

4.1 Dialog setzt sich für eine möglichst hohe und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des MLS-Portals ein. Sie übernimmt jedoch keine Gewährleistung für den ununterbrochenen Service, für den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Vollständigkeit, Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über das MLS-Portal oder das Internet übermittelte Daten.

Unterbrüche zur Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsfenstern, Einführung neuer Technologien etc. wird Dialog kurz halten und wenn immer möglich in Randzeiten legen.

5. Haftung

5.1 Jede Haftung von Dialog gegenüber dem Portal-Nutzer oder Dritten für die Nicht- oder Schlechterfüllung der Dienstleistung ist ausgeschlossen, sofern diese nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig erfolgte. Dialog haftet weder für die Richtigkeit der über das MLS-Portal publizierten Inhalte noch für die daraus entstehenden Folgeschäden oder entgangenen Gewinne. Für entstehende Schäden aus allfälligen Ausfällen des MLS-Portals, der MLS-App oder Teilen davon haftet Dialog nicht.

5.2 Der Portal-Nutzer haftet gegenüber Dialog für Schäden, die in irgendeiner Form auf die Nicht- oder Schlechterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen der Nutzung des MLS-Portals zurückzuführen sind, sofern er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft.

5.3 Der Portal-Nutzer verpflichtet sich, Dialog von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der vertrags- bzw. rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Zugangsdaten oder des MLS-Portals oder Teilen davon resultieren. Die Freistellung umfasst auch die Verpflichtung, Dialog von Rechtsverteidigungskosten (z. B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

6. Datenschutz

6.1 Dialog beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht. Sie schützt die Nutzerdaten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen.

6.2 Der Portal-Nutzer ist damit einverstanden, dass Dialog zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen darf. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie Dialog selber und darf –

unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung von Dialog bearbeiten. Dialog ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet.

6.3 Der Portal-Nutzer stellt sicher, dass er für die Datenbearbeitung im Rahmen des Moduls «Melder» (vgl. Ziff. 2.7) die datenschutzrechtlichen Bearbeitungsgrundsätze vollumfänglich einhält und geeignete technische und organisatorische Massnahmen vorsieht. Der Portal-Nutzer stellt weiter sicher, dass nicht publizierte Meldungen (Texte, Photos etc.) durch ihn im MLS-Portal und auf seinen Systemen in nützlicher Frist gelöscht werden. Er bleibt gegenüber den betroffenen Personen ausschliesslich verantwortlich.

6.4 Dialog löscht publizierte personenbezogene Daten aller Module nach 24 Monaten seit der Publikation, wobei nach 18 Monaten die betreffenden publizierten Einträge auf den Status «Entwurf» gesetzt werden, womit diese im Frontend nicht mehr sichtbar sind.

6.5 Die Datenschutzerklärung der Webseite <https://www.dialog.ch/de/datenschutz> gilt ergänzend betreffend der Datenbearbeitungen durch Dialog.

7. Bezug Dritter

7.1 Die Parteien können zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen. Den Dritten sind die Pflichten aus diesen AGB (insbesondere betreffend Datenschutz und Urheberrechte) zu überbinden. Die Parteien sind zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der jeweiligen Dritten verpflichtet.

8. Links

8.1 Dialog hat allfällige im MLS-Portal verlinkte Websites nicht geprüft und hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Angebote der verknüpften Seiten, weshalb jegliche Verantwortung für solche Webseiten oder darauf angebotenen Dienstleistungen und Produkte abgelehnt wird. Der Zugriff und die Nutzung dieser Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Portal-Nutzers.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

9.1 Dialog kann die Nutzungsbedingungen in begründeten Fällen jederzeit ändern sowie die Dienstleistung ändern oder einstellen. Die Änderungen werden, ausser bei Dringlichkeit, vorgängig auf geeignete Weise bekannt gegeben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe gelten die Änderungen der Nutzungsbestimmungen und des Dienstleistungsangebots als genehmigt. Im Widerspruchsfall steht es der Kundschaft frei, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

10. Salvatorische Klausel

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig, unvollständig oder rechtswidrig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die betreffende Bestimmung unverzüglich durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am

nächsten kommt; soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Anwendbarkeit des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG, SR 0.221.211.1) genauso wegbedungen wie es die kollisionsrechtlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG, SR 291) sind.

11.2 Gerichtsstand ist Hochdorf.