

Dialog G6 Einwohner

Gemeinsam für Sie entwickelt

Zu Besuch in Gretzenbach

Global Service deckt Bedürfnisse bestens ab

Mount10

Ihre Daten lagern am sichersten Ort Europas

Wenn die Welt wieder bunter wird.

Liebe Leserin, lieber Leser

Sommer, Sonne, Sonnencreme. Der Feierabend lockt – die Tage sind lang. In dieser Ausgabe berichten wir darüber, was dieser Sommer im Büro besser macht. Denn es ist soweit: Wir haben unsere neue Softwaregeneration Dialog G6 erfolgreich bei ersten Kunden eingeführt und wir sind auf Begeisterung gestossen. Auf den ersten Seiten erhalten Sie konkreten Einblick in unsere Lösung für die Einwohnerdienste. Wir zeigen auf, wie die Geschäftsfälle effizient und ohne Medienbrüche ausgeführt werden. Die Mitarbeiter am Schalter können ihren Service schneller und in besserer Qualität umsetzen. Wenn Sie luftig durch den Arbeitsalltag kommen und mehr Zeit für's Strandbad am Abend bleibt, haben wir unser Ziel erreicht.

Ganz gleich, von wo aus Sie diesen Sommer erleben: Im Büro oder auf dem Balkon. Sie werden feststellen, dass wir in Dialog G6 besonderen Wert auf die Informationsauskunft gelegt haben. Auf einen Blick präsentieren wir in der Sidebar die wichtigsten Informationen wie GWR (Gebäude- und Wohnungsregister), Pendenzen, Dokumente, Rechnungen oder Kartenansichten zum ausgewählten Einwohner. Der Benutzer muss die Auskünfte nicht aus verschiedenen Bildschirmen zusammensuchen, sondern sieht alles auf einen Blick. Statistische Informationen wie Bevölkerungsdichte, Einwohnerstatistik oder Kennzahlen zur Gemeinde werden den Entscheidungsträgern auf dem Startbildschirm angezeigt. Für diese grafischen Visualisierungen nutzen wir die neusten technologischen Möglichkeiten. Zum Beispiel für unser integriertes Abfragetool, das Data Center. Auf Seite 8 lesen Sie nach, wie Benutzer neben den umfangreichen Auswertungen, welche wir standardmässig zur Verfügung stellen, selbständig individuelle Auswertungen ausführen können. In vielfältigen grafischen Diagrammen werden die Zusammenhänge direkt in Dialog G6 noch deutlicher dargestellt.

Benjamin Dietiker aus der Gemeinde Therwil gibt auf Seite 10 einen ersten Einblick in den Arbeitsalltag der modern geführten Gemeinde mit Dialog G6. Es freut uns, dass sich die Benutzer so rasch an die neuen Interaktionen gewöhnt haben und das Arbeiten mit Dialog G6 offensichtlich viel Freude bereitet. Ein weiteres Beispiel einer guten Kundenbeziehung finden Sie auf Seite 12. Hans Vögeli aus der Gemeinde Gretzenbach zeigt im Interview auf, wie Dialog als Anbieter einer Gesamtlösung die Gemeinde während fast zwei Jahrzehnten im Digitalisierungsprozess begleitet und unterstützt.

Unsere Ziele erreichen wir dank den grossartigen Leistungen unserer motivierten Mitarbeitenden. Wir arbeiten fokussiert an unseren gemeinsamen Visionen und in Teamarbeit mit unseren Kunden an zukunftsweisenden Projekten. In den letzten Monaten konnten wir unsere Fachkräfte für die Softwareentwicklung und den Support weiter ausbauen. Unsere neuen Mitarbeiter lernen Sie auf Seite 19 kennen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude bei der Lektüre, eine wunderbare Zeit mit vielen Sonnenstunden und wenig Stress. Geniessen Sie den Sommer!



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Fellmann'.

Stefan Fellmann
Geschäftsführer



Produkte

- 4 Dialog G6 Einwohner**
Gemeinsam für Sie entwickelt
- 8 Dialog G6 Data Center**
- 19 Gebühren**
Fernablesung von Strom- und Wasserzählern

Themen

- 10 Zu Besuch in Therwil**
Dialog G6 Einwohner
- 12 Zu Besuch in Gretzenbach**
Global Service
- 14 Markteintritt Wallis**
So haben wir das Wallis kennen und lieben gelernt

Dialog

- 16 Vorteil eigene Entwicklung und Direktvertrieb**
Attraktiv für Kirchgemeinden
- 18 Mount10**
Ihre Daten lagern am sichersten Ort Europas
- 19 Neu bei Dialog**
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen sich vor

IMPRESSUM



Die Kundeninformation „flash“ erscheint als Grossauflage oder als Sonderausgabe für unsere Kunden, Partner und weitere Verwaltungen.

Mitarbeitende dieser Ausgabe: Stefan Fellmann, Patricia Binggeli, Angelo Decataldo, André Aeschbach

Auflage dieser Ausgabe: 2'300 Exemplare

Druck: beagdruck, Luzern

Gemeinsam für Sie entwickelt

Dialog G6 Einwohner

Dialog G6 unterstützt Sie in Ihrer Tätigkeit durch die besonders intuitive Bedienung, die hohe Flexibilität, um Ihre individuellen Bedürfnisse abzudecken und die optimale Vernetzung zu Diensten, die wir im Arbeitsalltag gerne nutzen.

Modernes Auskunftssystem

Dialog G6 ermöglicht als sichere Drehscheibe den medienbruchfreien Austausch von Informationen und präsentiert auf einen Blick eine Vielzahl an wichtigen Daten und Zusammenhängen. Die Sidebar zeigt alle relevanten Informationen aus zentralen Verzeichnissen, wie beispielsweise dem GWR oder den Modulen Steuern und Debitoren auf einen Blick. Durch automatisch hinterlegte Prozesse werden Sie von Routinearbeiten, wie dem manuellen Einlesen von Sedex Meldungen befreit, was Ressourcen für andere Arbeiten freisetzt. Stärken Sie Ihre eigene Flexibilität und Unabhängigkeit, senken Sie Ihre Arbeitsbelastung und steigern Sie die Produktivität und die Freude an der eigenen Arbeit.

Geschäftsfälle effizient verarbeiten

Mit Dialog G6 Einwohner verwalten Sie Einwohner, Familien und Haushalte und wickeln Mutationen effizient ab. Die Bedienung gestaltet sich einheitlich und besonders intuitiv. Die ersten Anwender haben sich sehr schnell zu recht gefunden im Programm. Geschäftsfälle werden einfach und schnell erfasst, die Kunden zuverlässig bedient. Mit wenigen Benutzereingaben kann der vollständige Geschäftsablauf ausgeführt werden.

Intelligente Suchfunktionen

Dialog G6 bietet Ihnen mit Smart Search einzigartige Unterstützung, wann immer Sie etwas suchen. Einwohnerdaten werden in allen relevanten Feldern gesucht und schnell gefunden. Als zusätzliche Hilfestellungen dient die integrierte phonetische Suche. Wer beispielsweise als Suchbegriff „Meier“ eingibt, erhält alle Ergebnisse zu Personen mit dem Namen „Meyer“ oder Personen, die in der „Meierhofstrasse“ wohnen. Für die Eingabe von Sonderzeichen sind Erfassungshilfen eingebaut. Die erweiterte Suchfunktion findet historische Daten, wie beispielsweise verheiratete Personen nach ihrem ledigen Namen. Aus der Vielzahl an Möglichkeiten können Sie die Suchfunktionen individuell einschränken.

Arbeitsvorgänge nicht abbrechen

Ein grosser Vorteil in der täglichen Anwendung ist die Möglichkeit, innerhalb der Einwohnerkontrolle mehrere Register gleichzeitig geöffnet zu haben. Das Erfassen einer Heirat oder eines Zuzuges müssen Sie nicht abbrechen, wenn ein Telefonat mit der Bitte um eine Adressauskunft eingeht. Sie können mehrere Register geöffnet haben und gleichzeitig bearbeiten. Allgemein macht Dialog G6 viele Arbeitsschritte im gleichen Arbeitsfenster möglich und vermeidet Zwischenstufen oder störende Pop-up Meldungen.

Sidebar: Alle Informationen auf einen Blick

Als wichtiges Arbeitsinstrument bietet Dialog G6 die Sidebar an (Bild 2). Hier stehen Ihnen alle relevanten Informationen zu einer Person auf den ersten Blick zur Verfügung. Das moderne Auskunftssystem erweitert die eigentlichen Einwohnerinformationen um die Familien- und Haushaltsübersicht. Zusätzliche Informationen, wie beispielsweise die Wohnungsgrösse, Anzahl Zimmer und das Stockwerk, werden direkt aus dem GWR für die



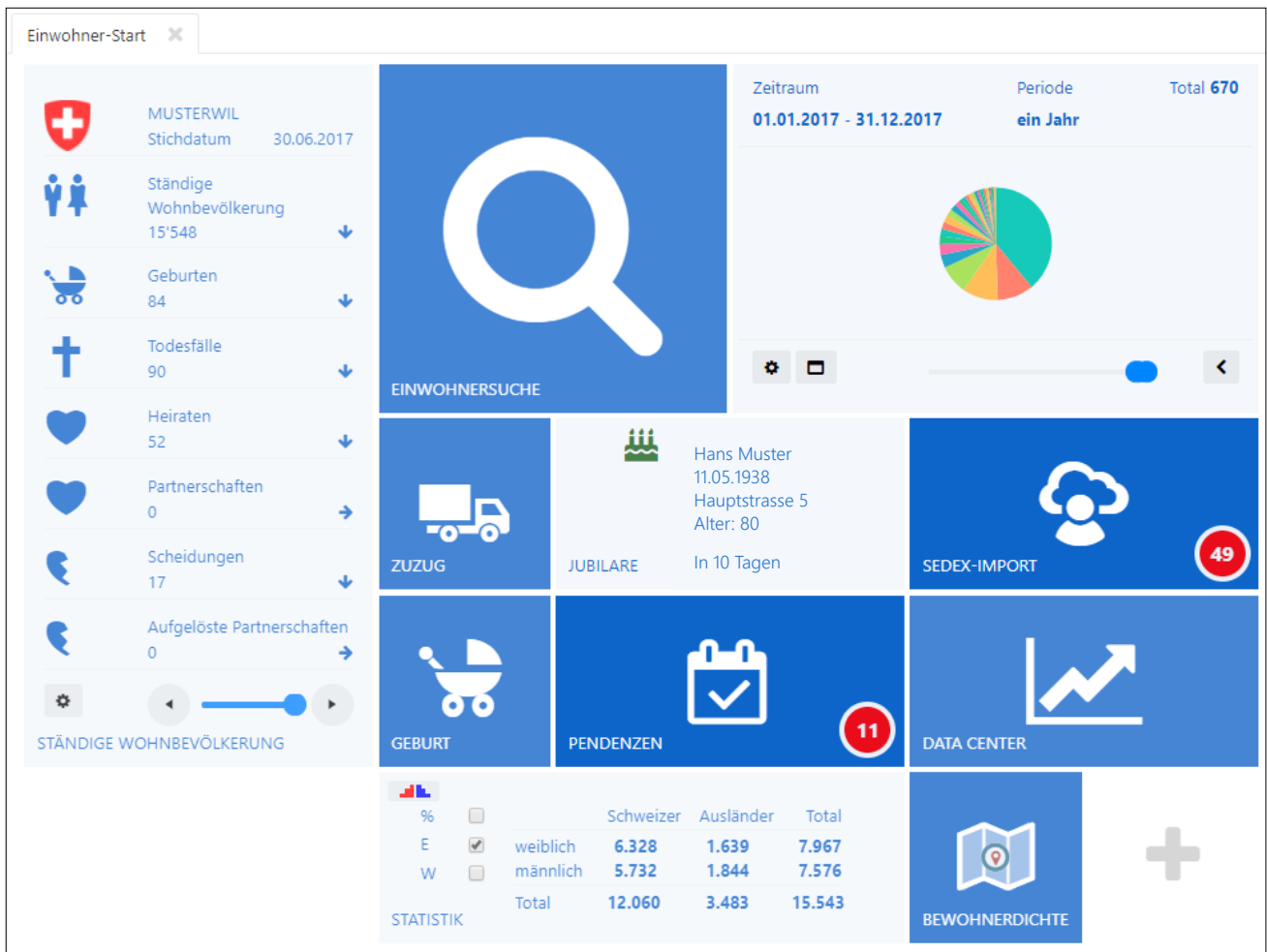


Bild 1: Individuell eingerichtete Startseite Dialog G6 Einwohner

Gebäudeübersicht angezogen. Der Anwender erhält eine vollständige Ansicht über das Gebäude, in dem die selektierte Person wohnhaft ist. Abgerundet wird die Sidebar mit Informationen aus den weiteren Modulen Steuern und Gebühren. Offene sowie bezahlte Rechnungen sind ersichtlich, ohne dass Sie dafür das Modul wechseln.

Durchgängige Geschäftsprozesse

Die integrierte Gesamtlösung stellt die Geschäftsprozesse als Ganzes durchgängig dar. Bescheinigungen können aus der Einwohnerkontrolle erstellt und direkt bar über die Kasse einkassiert oder per Rechnung fakturiert werden. Mit Dialog G6 ermöglichen wir eine einzigartige Durchgängigkeit. Benutzer haben immer den gesamten Prozess im Griff und das Programm unterstützt Sie dabei, Ihre Arbeit in höchster Qualität und Effizienz auszuführen.

Sedex

Sedex Meldungen müssen nicht mehr manuell eingelesen und verschickt werden. Das System befreit Sie von dieser Routinearbeit und führt den Prozess zu definierten Zeitpunkten automatisch im Hintergrund aus. Ihr Desktop (Bild 1) ist immer auf dem aktuellsten Stand und zeigt

Ihnen die Anzahl der zu bearbeitenden Geschäftsfälle (Infostar, Zemis, Zu-/Wegzug, eUmzug) an. Zusätzlich werden allfällige Fehler oder Warnungen aus den Bestandesmeldungen mit dem Bundesamt für Statistik (BFS) oder die fachlichen Fehler mit der kantonalen Datenplattform GERES verständlich für die Weiterverarbeitung angezeigt. So haben Sie stets einen perfekten Überblick über die anstehenden Arbeiten mit Sedex.

Umsysteme vielseitig nutzen

Online Hilfestellungen und die integrierte Nutzung von Web-Services machen das Erfassen von neuen Einwohnerdaten besonders effizient und der Benutzer erhält direkt im Programm zusätzliche wertvolle Informationen. Adressdaten können direkt aus TelSearch bezogen und in Google Maps angezeigt werden. Versicherungsnummern werden automatisch von der zentralen Ausgleichsstelle eingelesen. Die Online-Prüfung der obligatorischen Krankenversicherung (SASIS) erleichtert die Kontrolle der Einwohnerdaten bei der Erfassung.

Module x Einwohner-Start x Einwohner-Suche x

Bearbeiten Löschen Mutation Pendenz

EINFACHE SUCHE
aeschlimann

ERWEITERTE SUCHE

St...	Nationa...	Pers...	Name	Vorna...	Gesch...	Gebur...	Strasse	Haus...	Plz	Ort	Zivilat...
A	CH	10004	Aeschlimann	Ivan Andreas	M	22.09.1943	Ischenstrasse	13	6032	Emmen	VH
A	CH	10007	Aeschlimann	Olga Andrea	F	28.03.1948	Hinterstockli	4	6032	Emmen	VH
E	CH	10010	Aeschlimann	Ernst Andreas...	M	05.09.1979	Poststrasse	7	9999	Mustenwil	VH
A	CH	10013	Aeschlimann	Nicolas Andre...	M	13.08.1981	Hauptstrasse	14A	6460	Altdorf	LE
A	CH	10014	Aeschlimann	Otto Andreas	M	04.02.1949	Luzernerring	12B	3000	Bern	VH
A	CH	10015	Aeschlimann	Olga Andrea	F	13.09.1952	Luzernerring	12B	3000	Bern	VH
A	CH	10018	Aeschlimann	Irene Andrea	F	17.11.1960	Luzernerring	12B	3000	Bern	LE
A	CH	10019	Aeschlimann	Sandra Andrea	F	30.03.1981	St. Jakobs-Str...	59	3000	Bern	LE
A	CH	10021	Aeschlimann	Andreas	M		Luzernerring	12B	3000	Bern	LE
E	CH	10022	Aeschlimann	Hans Andreas	M	21.01.1987	Mühleweg	16	9999	Mustenwil	LE
E	CH	10024	Aeschlimann	Urs Andreas	M	09.05.1945	Vorstadt	36	9999	Mustenwil	VH
E	CH	10028	Aeschlimann	Olga Andrea	F	22.08.1942	Rosenstrasse	53	9999	Mustenwil	GS
E	CH	10029	Aeschlimann	Laura Andrea	F	04.11.1942	Vorstadt	36	9999	Mustenwil	VH
A	CH	10030	Aeschlimann	Andreas	M	18.04.1972	Rohrhagstrasse	18	4600	Olten	LE
E	CH	10035	Aeschlimann	Yvonne Andrea	F	25.11.1976	Rosenstrasse	53	9999	Mustenwil	LE
G	CH	10036	Aeschlimann	Ernst Andreas	M	13.05.1960	Mühleweg	25	9999	Mustenwil	VH
G	CH	10039	Aeschlimann	Ernst Andreas	M	27.06.1949	Rosenstrasse	78	9999	Mustenwil	VH

Einträge 1 - 17 von 5361

Bild 2: Einwohner Suche mit Zusatzinformationen in der Sidebar (rechts)

Statistiken direkt grafisch einsehen

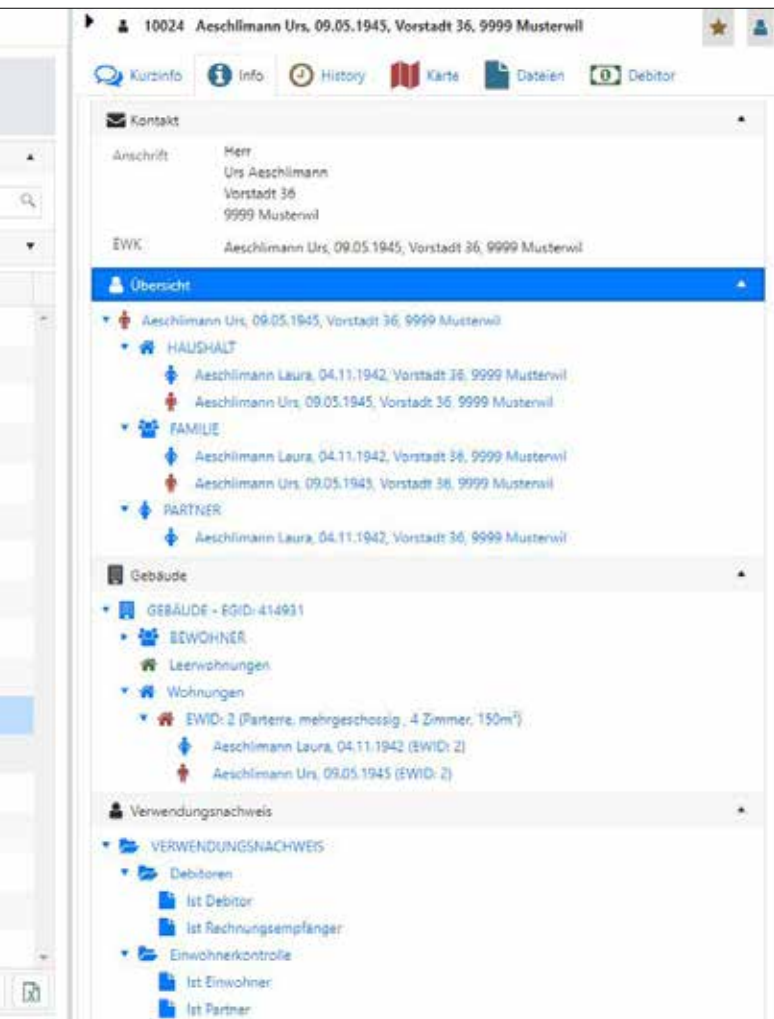
Aus der Vielzahl an verfügbaren Daten konstruieren wir in Dialog G6 grafische Repräsentationen, welche dem Benutzer möglichst viele Informationen übersichtlich auf einen Blick vermitteln. Die Bewohnerdichte kann beispielsweise auf einer Zeitachse direkt auf der geografischen Karte visualisiert werden (Bild 4). Die demographische Entwicklung zeigt als bewegtes Bild die Veränderungen von Jahr zu Jahr (Bild 3). Weiter ist eine Auswertung der ständigen Wohnbevölkerung der Gemeinde per Stichtag möglich.

Weitere Vorteile unserer neuen Lösung

- Mit Dialog G6 stellen wir ein **elektronisches Dossier pro Einwohner** zur Verfügung, welches einfach bewirtschaftet und von allen Berechtigten schnell wiedergefunden werden kann.
- Dialog G6 Einwohner erfüllt alle Anforderungen für den **eUmzug** und deckt diese vollumfänglich ab.
- **Pendenzen und Termine** werden in Dialog G6 zentral verwaltet. Sämtliche Aufgaben und offene Pen-

denzen können von Teammitgliedern eingesehen und bearbeitet werden. Das bringt für Teilzeitmitarbeitende und Stellvertretungen direkte Vorteile.

- Mit Dialog G6 können wir alle kantonsspezifischen Anforderungen an **Formulare** abdecken. Die Bescheinigungen werden als Dokument in den Formaten PDF oder Word aufbereitet und direkt im eDossier abgelegt. Das CI/CD Ihrer Gemeinde wird in den Formularen von Dialog G6 berücksichtigt, so dass die einheitliche Erscheinung und der Wiedererkennungseffekt gewährleistet werden.
- Dialog G6 Einwohner bietet für das Kontrollieren von **Initiativen und Referenden** eine integrierte Unterschriftenkontrolle und Übersicht über sämtliche eingetragene Bögen und die Anzahl gültiger und ungültiger Unterschriften an.
- Mit Dialog G6 Einwohner kann die Gemeinde die Hundehalter einfach aus der Einwohnerkontrolle in **Amicus** verwalten, aktualisieren und Ereignisse automatisiert übergeben.



Dialog G6 für Ihre Gemeinde?

Nach der erfolgreichen Pilotierung haben wir Dialog G6 Einwohner bei Neukunden erfolgreich eingeführt und erste bestehende Kunden von GemoWin NG auf Dialog G6 umgestellt. Sind Sie ebenfalls daran interessiert, mit unserer neusten Produktgeneration zu arbeiten? Dann lassen Sie uns das wissen und fragen Sie bei uns Ihre Offerte an. Gerne informieren wir Sie über die nächsten möglichen Einführungs- oder Umstellungstermine.

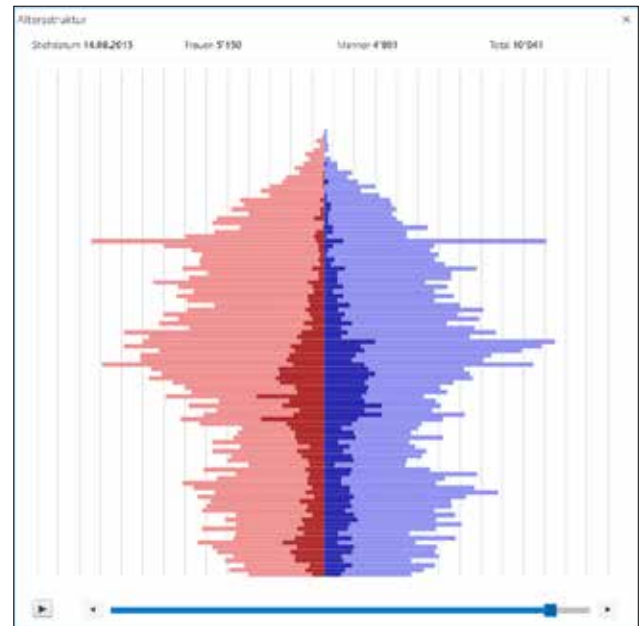


Bild 3: Demographische Entwicklung als bewegbares Bild

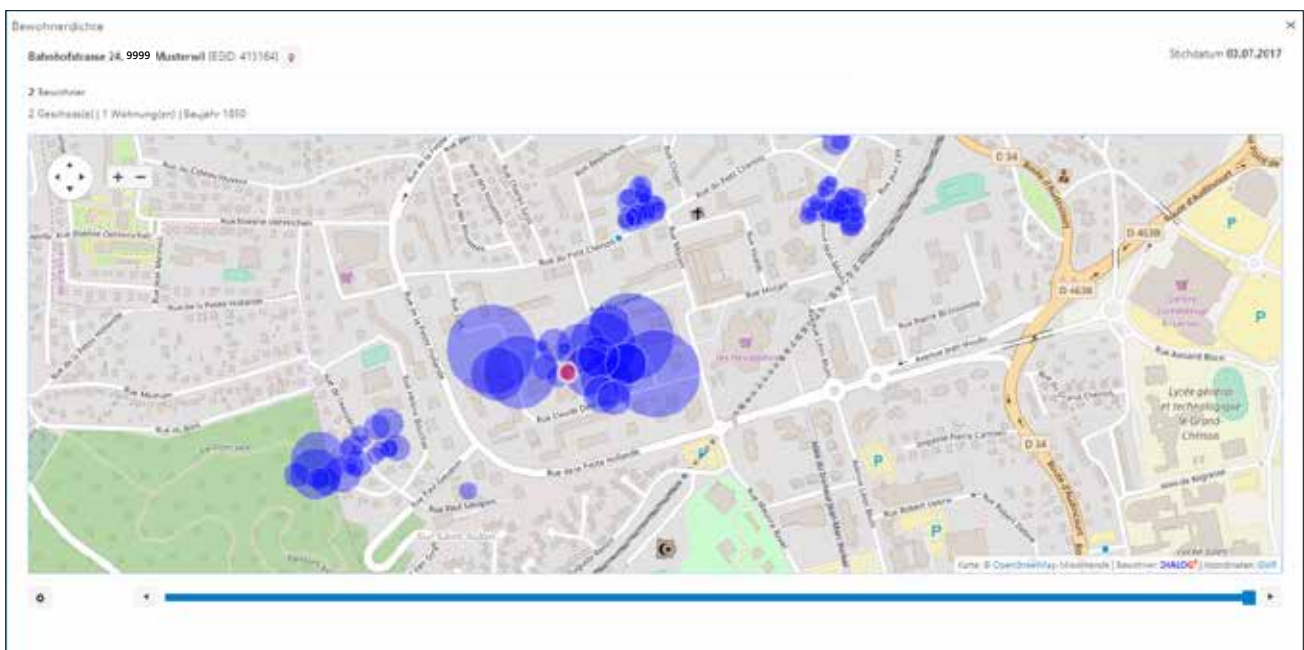


Bild 4: Visualisierung der Bewohnerdichte auf der grafischen Karte

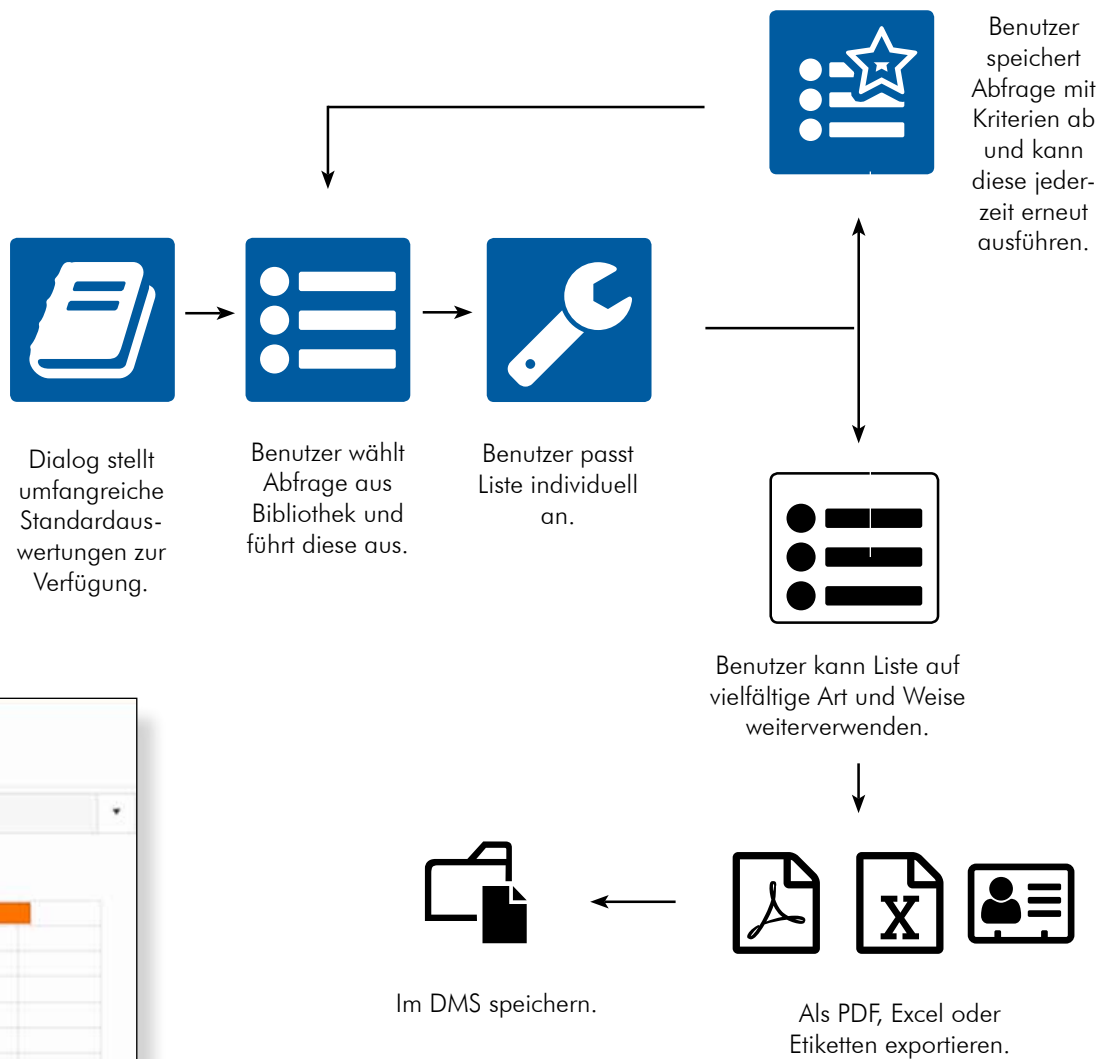
Integriertes Abfragetool Dialog G6 Data Center

Dialog G6 ist mehr als ein solides Programm das funktioniert. Als modernes Auskunftssystem stellt es viele Informationen grafisch visualisiert dar und macht es möglich, die zentral erfassten Daten im Alltag auf vielfältige Art und Weise zu nutzen. Auf einen Blick werden eine Vielzahl an wichtigen Daten und Zusammenhängen präsentiert. Die Benutzer können Auswertungen einfach und selbständig erstellen.

The screenshot displays the Dialog G6 Data Center interface. On the left, a navigation pane shows a tree structure of modules, with 'Staatsangehörigkeit Detail' selected. The main window features a toolbar with icons for 'Ausführen', 'Excel', 'Pdf', 'Etiketten', 'Spalten', 'Kopieren', 'Speichern', 'Löschen', 'Aktualisieren', and 'Schliessen'. Below the toolbar, the report title 'Report: Staatsangehörigkeit Detail' is shown, along with tabs for 'Eigenschaften', 'Filter Designer', and 'Diagramm'. A table of data is displayed, with columns for ID, Geschlecht, Iso2Code, Bezeichnung, Region, and Kontinent. To the right, a bar chart visualizes the data, with categories like 'Südosteuropa', 'Südeuropa', 'Zentraleuropa', etc., and a scale from 0 to 3.

ID	Geschlecht	Iso2Code	Bezeichnung	Region	Kontinent
3765	F	ES	Spanien	Südwesteuropa	Europa
3776	F	ES	Spanien	Südwesteuropa	Europa
3781	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3783	M	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3793	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3803	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3805	M	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3813	F	AT	Österreich	Zentraleuropa	Europa
3818	F	DE	Deutschland	Zentraleuropa	Europa
3834	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3835	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3836	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3865	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3867	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3872	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3876	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3877	F	CZ	Tschechische Re...	Zentraleuropa	Europa
3891	F	FR	Frankreich	Westeuropa	Europa
3893	F	IT	Italien	Südeuropa	Europa
3899	F	DE	Deutschland	Zentraleuropa	Europa
3905	F	DE	Deutschland	Zentraleuropa	Europa

Die gewählte Ansicht zeigt auf einen Blick die Listenübersicht (links), die ausgewählte Liste (Mitte) und die grafische Visualisierung (rechts).



Beispiel einer grafischen Visualisierung der Staatsangehörigkeit.

Mit unserem Data Center stellen wir in einem integrierten Abfragetool umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung. Viele Standardlisten stehen direkt in der Bibliothek, die wir bei der Einführung ausliefern, zur Verfügung. Auf dieser Basis können Sie die Daten aus einer Abfrage selektieren, filtern, gruppieren, sortieren, Spalten verschieben oder umbenennen. So können selbständig neue Abfragen erstellt werden.

Die individuellen Listen mit den jeweiligen Kriterien können als eigene oder Team-Listen gespeichert werden und später jederzeit auf Basis der aktuellen Daten per Knopfdruck neu erstellt werden. Die Listen können als Excel, PDF oder Etiketten exportiert und weiterverarbeitet werden. Falls gewünscht, können Sie die Ergebnisse direkt im Dialog G6 Dokumentenmanagementsystem ablegen. Mit dem Dialog G6 Data Center ermöglichen wir eine einzigartige Flexibilität, Effizienz und Qualität für die Auswertung von Informationen, aus denen Sie im Arbeitsalltag profitieren.

Zu Besuch in Therwil

«Dialog G6 erleichtert den Arbeitsalltag.»

Seit beinahe zwei Jahrzehnten arbeitet die Gemeinde Therwil mit den Softwarelösungen von Dialog. An ausserordentlich schöner Lage im Leimental ist die Gemeinde heute das Zuhause von knapp 10'000 Einwohnerinnen und Einwohnern. Für die Pilotierung der Einwohnerdienste unserer neusten Produktgeneration Dialog G6 stützen wir uns mit Therwil auf einen pragmatischen Kunden, mit welchem die Kommunikation bestens funktioniert und der die Bedürfnisse einer modernen Verwaltung genau kennt. Wir haben bei Benjamin Dietiker, Leiter Einwohnerdienste nachgefragt, welche Auswirkungen das Arbeiten mit Dialog G6 auf den Arbeitsalltag hat und was sich Software-Anbieter für zukünftige Weiterentwicklungen besonders zu Herzen nehmen müssen.

Wie ist es dazu gekommen, dass die Gemeinde Therwil Pilotkunde für unsere neue Produktgeneration Dialog G6 wurde?

Benjamin Dietiker: Wir haben früher schon positive Erfahrungen damit gemacht. Beispielsweise waren wir bei Dialog Pilotkunde für die Registerharmonisierung. Deshalb haben wir gewusst, dass eine Pilotierung zwar mit Mehraufwand verbunden ist, der Ertrag jedoch überwiegt. Es ist ein grosser Vorteil mitgestalten und sich aktiv einbringen zu können während eine neue Lösung entsteht. Diese Chance wollten wir uns nicht entgehen lassen.

Was hat Sie fasziniert, als Sie das erste Mal von unserer innovativen Idee gehört haben?

Dass eine neue Softwaregeneration basierend auf einer neuen Technologie entstehen soll, hat mein Interesse sofort geweckt. Der Zugriff auf Informationen von mobilen Endgeräten ist ein wachsendes Bedürfnis. Ich denke hier beispielsweise an die Zusammenarbeit mit der Polizei, dem Werkhof oder der Bauverwaltung, welche mit Tablets arbeiten. Es ist mir wichtig am Puls der Zeit zu bleiben. Daneben hat mich das frische Design und das dynamische Interface von Dialog G6 angesprochen.

Mit der Einwohnerkontrolle werden erste Fachapplikationen von der fünften auf die sechste Produktgeneration von Dialog umgestellt. Wie läuft die Umstellung ab?

Für die Testphase, mit welcher wir im letzten Herbst gestartet sind, haben wir uns genügend Zeit genommen und alle notwendigen Erweiterungen in der Entwicklung von Dialog platziert. Auch die Probleme mit der Performance, welche sich zu Beginn herausgestellt haben, wurden in der Zwischenzeit behoben. Seit unsere Wünsche

umgesetzt sind und der Server bereit steht, erledigen wir die wichtigsten Geschäftsfälle produktiv mit Dialog G6. Unsere Rückmeldungen werden von Dialog immer gut aufgenommen. Die Reaktionszeit ist zu unserer vollen Zufriedenheit. Durch direkte Ansprechpersonen sind wir über den aktuellen Stand immer im Bild. Obwohl durch den Parallelbetrieb keine Nachteile entstehen und weiterhin alle Abteilungen reibungslos von unserem Einwohnerdienst mit Informationen beliefert werden, freuen wir uns darauf, schon bald sämtliche Geschäftsfälle in Dialog G6 abwickeln zu können und GemoWin NG vollständig einzustellen. Ein grosser Meilenstein wird für uns die Einführung des Dokumentenmanagementsystems sowie des Data Centers für flexible Abfragen sein.

«Mit Dialog G6 sind wir mit weniger Klicks schneller am Ziel.»

Welche Vorteile können Sie im Arbeitsalltag mit Dialog G6 feststellen?

Sehr schnell haben wir vom Vorteil profitiert, dass in Dialog G6 mehrere Register gleichzeitig geöffnet und bearbeitet werden können. Ich muss den Eintrag einer Heirat oder eines Zuzuges nicht abrechnen, wenn ich ein Telefon mit der Bitte um eine Adressauskunft erhalte. Ich kann einfach ein neues Register öffnen und später die anderen Fälle in ihrem separaten Register weiter bearbeiten. Allgemein erlaubt es Dialog G6, alle benötigten Informationen in einem Fenster oder auf einer Seite zu sehen und einzugeben. Mit wenigen Klicks und ohne Lupensymbole oder störende Pop-up Meldungen sehe ich direkt alles auf einen Blick. Zwischenschritte wie zum Bei-



Benjamin Dietiker,
Leiter Einwohnerdienst /
IT-Support, Gemeinde Therwil

spiel der Korrekturmodus fallen weg. Allgemein sind wir bei Auskünften oder Änderungen schneller am Ziel.

«Ein grosser Vorteil von Dialog G6 ist, dass wir in mehreren Register unterschiedliche Geschäftsfälle gleichzeitig bearbeiten können.»

Neben der effizienten Erfassung von Geschäftsfällen ist es unser Anspruch, dass Dialog G6 als sichere Drehscheibe für den medienbruchfreien Austausch von Informationen genutzt werden kann. Ist uns das gelungen?

Ja, die Durchgängigkeit der Lösung stellen wir fest. Schnittstellen zu weiteren Systemen zeigen positive Auswirkungen im Arbeitsalltag. So werden beispielsweise Sedex Meldungen automatisch eingelesen und mittels Kennzeichensymbol angezeigt. Sie müssen nicht mehr manuell abgefragt werden. Von der Interaktion mit Google Maps oder TelSearch direkt im Programm profitieren wir täglich. Aktuelle Statistiken über die Einwohnerzahl oder Altersstruktur frage ich nicht mehr manuell ab, sondern lasse mir diese direkt auf der Startseite graphisch visualisiert anzeigen. Die neue Darstellung war zwar zu Beginn etwas ungewohnt, als wir erst einmal eingearbeitet waren, machte sich die Effizienzsteigerung jedoch deutlich bemerkbar.

«Mit Dialog G6 können wir es uns für den Arbeitsalltag bequem einrichten.»

Grundlage für das mobile Arbeiten ist die Verfügbarkeit der Daten zu jeder Zeit an jedem Ort. Wie gehen Sie mit dem Datenschutz um?

Ich muss hier keine Bedenken haben, weil die Datenhoheit weiterhin in unserem Haus liegt. Es war mir immer wichtig zu kommunizieren, dass die Daten nicht im

Internet lagern. Lediglich der Einstiegspunkt verlagert sich von einem lokal installierten Programm auf den Webbrowser. Und hier bestimmt die Gemeinde Therwil mittels sicherer Authentifizierung selbst, wer rein kommt und wer nicht.

Welche Erwartungen haben Sie an die zukünftige Zusammenarbeit mit Dialog?

Ein grosses Bedürfnis der Einwohnerinnen und Einwohner ist die Bereitstellung von Dienstleistungen ihrer Gemeinde zu jeder Zeit an jedem Ort via Internet. Eine Wohnsitzbescheinigung soll in Zukunft direkt vom Einwohner selbst mittels persönlichem Login auf unserer Webseite möglich sein. Das ist ein Anspruch unserer Gesellschaft, dem die heutigen Anbieter in Zusammenarbeit mit den Gemeinden rasch gerecht werden müssen um attraktiv zu bleiben. Allgemein wünschen wir uns, dass Dialog ihre Entwicklungen nach wie vor an der sich verändernden Gesellschaft ausrichtet. Die Basis dafür bildet der intensive Austausch mit den Gemeindeverwaltungen und die Fähigkeit zuzuhören. Weil das Dialog gut beherrscht, können unsere Ideen einfließen und die Flexibilität auf individuelle Wünsche einzugehen gewährleistet werden. Wir wünschen uns, dass dies in der schnellebigen Zukunft und für Softwaregenerationen nach Dialog G6 so bleibt.

«In Zukunft müssen mehr Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger als Web Services zur Verfügung stehen.»

Empfehlen Sie Dialog G6 und die Service- und Supportleistungen der Firma Dialog anderen Gemeinden weiter?

Selbstverständlich lohnt es sich immer verschiedene Anbieter zu prüfen. Auf jeden Fall empfehle ich anderen Gemeinden sich die Lösung von Dialog anzusehen. Unsere Türen stehen dafür immer offen. Wir arbeiten gut und gerne mit Dialog zusammen. Die Produkte sind gut, die Service- und Supportleistungen ausgezeichnet.

Zu Besuch in Gretzenbach

«Global Service deckt unsere Bedürfnisse bestens ab.»

Seit Beginn unserer Zusammenarbeit im Jahr 1999 schätzt Dialog die gute Beziehung zur Solothurner Gemeinde Gretzenbach. So durften wir in zwei Pilotprojekten auf das ausserordentliche Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres treuen Kunden zählen. Unsere Fachapplikationen haben wir kontinuierlich ausgebaut, so dass die rund 2'700 Einwohner zählende Gemeinde heute in allen Bereichen mit Dialog-Programmen arbeitet. Seit 2009 setzt Gretzenbach mit Global Service zusätzlich auf unsere Dienstleistungen für den technischen Betrieb. Die Erweiterung der Services auf die Clientumgebung im letzten Jahr nehmen wir zum Anlass, bei Hans Vögeli, Finanzverwalter und Informatikverantwortlicher nachzufragen, wo die Vorteile von Global Service liegen und weshalb sich das Lösungskonzept bis heute bewährt.

Vor neun Jahren hat sich die Gemeinde Gretzenbach für das Betriebskonzept Global Service entschieden. Welche Faktoren waren damals ausschlaggebend für den Entscheid?

Hans Vögeli: Bereits nach dem Jahrtausendwechsel im Jahr 2002 haben wir unsere EDV-Strategie überprüft und unter anderem Rechenzentrums-Lösungen evaluiert. Für unsere EDV-Kommission war aber rasch klar, dass aus Gründen der Abhängigkeit, der Kosten und des Datenschutzes nur eine Lösung mit einem eigenen Server in unserem Haus in Frage kam. Als die Ablösung dieses Servers im Jahr 2009 aktuell wurde, war für den Entscheid zu Global Service von Dialog die fixe Annuität mit der kostensicheren und kontinuierlichen Entwicklung unserer IT-Infrastruktur ausschlaggebend. Wir wollten die Gemeindeversammlung nicht länger mit wiederkehrenden Investitionskrediten langweilen. Unser aktueller Global-Service-Vertrag beinhaltet sogar die ganze Clientumgebung, was eine noch grössere Kostensicherheit und fachliche Betreuung gewährleistet. Mit einer 4-jährigen Vertragsdauer ist zudem die Aktualität der IT garantiert.

In der Zwischenzeit sind die Ansprüche höher geworden und die Anforderungen komplexer. Die Bevölkerung hat neue Erwartungen an die Dienstleistungen öffentlicher Verwaltungen. Wie wirkt sich das auf die Arbeitsprozesse von Ihnen und den Kolleginnen und Kollegen aus?

Nach wie vor ist die Schaltertätigkeit ein wichtiger und interessanter Arbeitsbereich – hier werden die sozialen Kontakte gelebt und bargeldlos bezahlt. Das eigentliche eGovernment beschränkt sich in Gretzenbach weitgehend auf den eMail-Verkehr; durchlässige Arbeitsprozesse, welche der Kunde initialisiert, sind wohl erst in der nächsten Generation gefragt. Die Kunden erwarten aber nach wie vor rasche und kompetente Hilfestellungen. Mit der digitalen Ablage praktisch aller Geschäftsbelege haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen sofortigen

Zugriff für Auskünfte und kundenorientierte Lösungen. Weiter erfolgt der Datenaustausch zwischen den kantonalen und eidgenössischen Stellen über die standardisierten Plattformen.

«Global Service garantiert unter fixer Annuität eine kostensichere und kontinuierliche Entwicklung der IT-Infrastruktur.»

Sie sind uns immer noch treu. Global Service scheint den Anforderungen nach wir vor gerecht zu werden?

Global Service deckt alle unsere Bedürfnisse bestens ab. Das Monitoring durch Dialog erfolgt via Direktzugriff auf den Server automatisch und regelmässig. Wir müssen uns nicht um Updates, Service Packs, Antispam, Firewall-Einstellungen oder Performance kümmern.

«Die Umstellung durch die Serverablösung letzten Sommer ist butterweich und ohne Unterbrüche der Serververfügbarkeit erfolgt.»

Welche Vorteile ergeben sich daraus, die Software sowie die IT-Lösungen vom gleichen Partner zu beziehen? Hatten Sie nie Respekt davor, zu stark von einer Firma abhängig zu sein?

Die auch schon in unserer EDV-Kommission diskutierte einseitige Abhängigkeit wird durch die komplette Durchlässigkeit der Applikationen mehr als wett gemacht. Das Klumpenrisiko ist bei einer Firmengrösse wie bei Dialog vergleichsweise klein. Dass wir hingegen weniger Probleme mit Schnittstellen haben, ist ein grosser Vorteil. Zudem gibt es der Gemeinde ein gewisses Verhandlungsgewicht, wenn der ganze Auftrag bei Dialog platziert ist. Weiter



Hans Vögeli, Finanzverwalter und Informatikverantwortlicher (Mitte) mit Gianluca König, Lernender Kaufmann (links) und Anna Sommer, Mitarbeiterin Einwohnerkontrolle und Finanzen (rechts), Gemeinde Gretzenbach

hat dieses System den Vorteil einer einzigen Anlaufstelle für sämtliche Hard-, Netzwerk-, Software- und Drittanbieterprobleme.

«Verantwortlichkeiten werden nicht erst lange diskutiert - Probleme werden sofort von Dialog angegangen.»

Können Sie uns Gründe dafür nennen, weshalb es für die Gemeinde Gretzenbach von Vorteil ist, die Informatikleistungen bei einer Firma zu beziehen, die auf öffentliche Verwaltungen spezialisiert ist?

Als Kunde ist es wichtig und wertvoll mit einem Partner zusammen zu arbeiten, der die Anforderungen der öffentlichen Hand kennt. Auf Veränderungen in den Abläufen oder der Gesetzgebung kann nur frühzeitig reagieren, wer die Branche klar im Fokus hat und über eine entsprechende Nähe zu Behörden und Gesetzgeber verfügt. Wenn die Bedienung öffentlicher Verwaltungen für den Anbieter ein Nebengeschäft darstellt, wird das für den Kunden rasch spürbar. Dialog kennt die doch etwas spezielle Sprache der Gemeinden genau, da sie ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oft aus dieser Branche rekrutiert. Ich staune, wie sich diese meist jungen Leute im IT-Umfeld positiv entwickeln.

Auf dem Arbeitsmarkt haben sich vielfältige Formen flexibler und mobiler Arbeit durchgesetzt. Informationen sollen zu jeder Zeit an jedem Ort auf unterschiedlichen Geräten verfügbar sein. Wie gehen Sie innerhalb dieses Wandels mit dem Aspekt des Datenschutzes und der Datensicherheit um?

Unsere Gemeinde war mit dem Anschluss ans Internet am 9.2.1999 über einen Proxy-Server mit einer eMail-Adresse eine der ersten, welche ins Internet-Zeitalter eingestiegen war – mit einem einzigen und isolierten Netzzugang eine ziemlich sichere Sache. Obwohl die Behördenmitglieder fleissig via eMail auf ihren mobilen Geräten kommunizieren, ist unser Gemeinderat noch nicht für das digitale Zeitalter zu haben; die Unterlagen werden zwar digital, aber zusätzlich in Papierform abgegeben. Als Opfer einer Ransomware-Attacke haben wir das ge-

meinsam mit der technischen Abteilung von Dialog installierte Sicherungskonzept schätzen gelernt. Die Daten konnten vollständig wiederhergestellt werden - ohne dass wir auf die geforderte Bitcoin-Zahlung eingegangen sind. Dies ist ein weiterer Vorteil von Global Service, wo Dialog für die Pflege von Abwehr- und Sicherungsmassnahmen verantwortlich ist. Die Backups erfolgen täglich, wöchentlich und monatlich auf externe Datenträger mit selektiv externer Aufbewahrung.

«Innerhalb von Global Service ist Dialog für die Abwehr- und Sicherungsmassnahmen verantwortlich.»

In den letzten Jahren haben wir viel erlebt und gegenseitig viel voneinander profitiert. Gibt es eine Anekdote in der langjährigen Zusammenarbeit mit Dialog, die Sie unseren Leserinnen und Lesern nicht vorenthalten möchten?

Im August 1999 hat Dialog im Rahmen eines grandiosen Kundenanlasses auf dem Hallwilersee Jubiläum gefeiert. Das anschliessende Spektakel «son et lumière» auf dem Schloss Heidegg musste in der Pause wegen einem gigantischen Gewittersturm abgebrochen werden – den Schlummertrunk genossen wir dann halt etwas ausgiebiger im Gewölbekeller...!

«Seit Beginn der Zusammenarbeit schätzen wir die gute Beziehung, welche Dialog mit ihren Kunden pflegt.»

Würden Sie Global Service und die Firma Dialog als Partner anderen Gemeinden weiterempfehlen?

Das machen wir bereits bei jeder sich bietenden Gelegenheit, seit wir Global Service im Einsatz haben! Denn ein wesentlicher Vorteil von Global Service ist der Wegfall von Anfangsinvestitionen resp. von wiederkehrenden Investitionskrediten; diese werden durch budgetverträgliche fixe Annuitäten abgelöst. Zudem kümmert sich Dialog um alle fachlichen und technischen Details.

Markteintritt

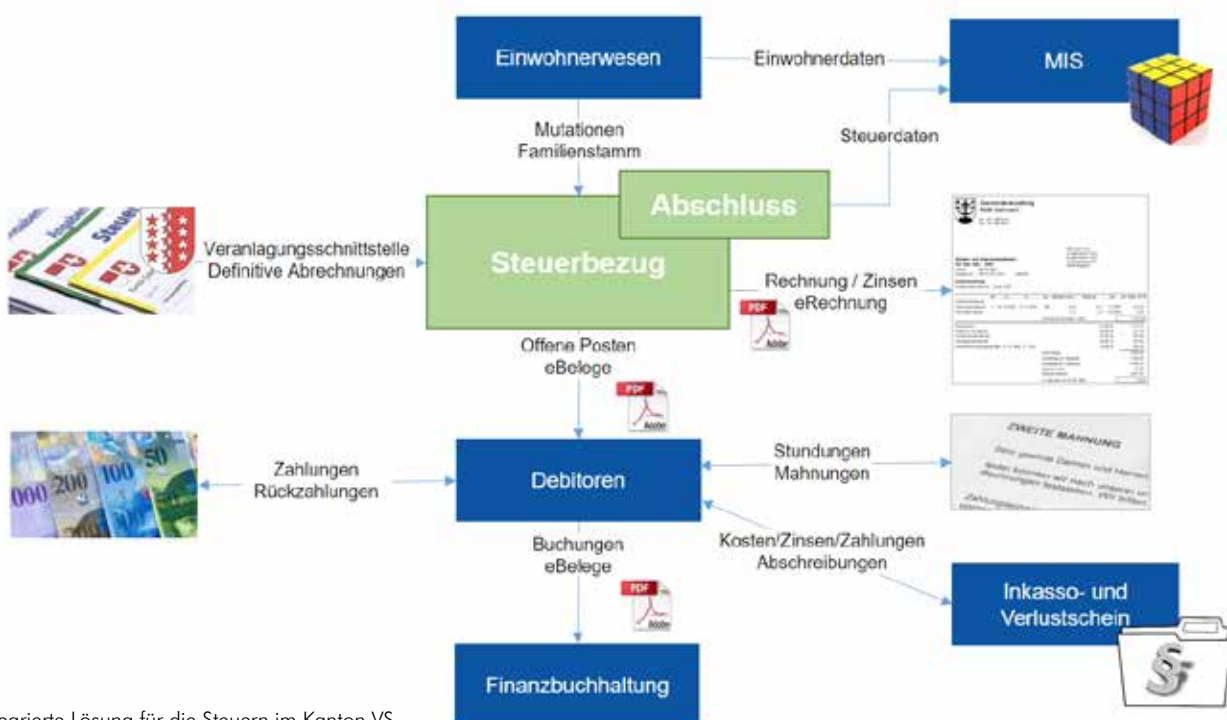
So haben wir das Wallis kennen und lieben gelernt

Erfolgreicher Einstieg mit Fusionsprojekt Goms

Die fünf Gemeinden Niederwald, Blitzingen, Grafschaft, Reckingen-Gluringen und Münster-Geschinen durften per 1.1.2017 eine Fusion durchführen. Als einziger Anbieter konnte Dialog die fünf Datenbanken der Gemeinden vollständig elektronisch migrieren und zu einer Datenbank vereinen. In der Gemeinde Goms hat Dialog mit hoher Kompetenz als Gesamtlösungsanbieter überzeugt. Das Fusionsprojekt wurde im Oktober 2016 gestartet und konnte termingerecht umgesetzt werden, so dass die Arbeiten ab Januar 2017 mit einem fusionierten Datenstamm aufgenommen werden konnten. Die Anpassungen auf die kantonalen Anforderungen im Steuermodul wurden mit höchster Priorität parallel realisiert. Dank hoher Konzentration und sehr guter Zusammenarbeit mit den kantonalen Stellen wurde bereits im ersten Anlauf eine sehr gute Fachapplikation geschaffen. Dialog konnte die Erwartungen erfüllen und im Oberwallis ein erstes Mal positiv in Erscheinung treten.

Visp in sieben Monaten umgesetzt

Nach einem rund einjährigen Evaluationsverfahren wurde am 18. April 2017 auf Antrag der eingesetzten Projektgruppe beschlossen, die bisherige Softwarelösung abzulösen und mit Dialog als Partner in die Zukunft zu gehen. Dialog konnte im Projekt Visp seine Stärken auspielen. Bereits Anfang November 2017 wurde die Datenmigration gemäss der Planung ausgeführt. Nach den Schulungen standen Ende November 2017 die Module Einwohnerkontrolle, Finanzbuchhaltung, Kreditoren, Gebühren und Steuern produktiv im Einsatz. Es wurden zu diesem Zeitpunkt bereits total 890 Steuerrechnungen für natürliche Personen fakturiert. Anfang Januar 2018 erfolgte der Druck von insgesamt 3'937 Vorbezugsraten für natürliche Personen sowie deren 391 für juristische Personen. Die Gemeinde Visp hat für juristische Personen einige Spezialfälle, die erfüllt werden mussten. Dialog konnte sich in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Visp, insbesondere bei den Steuern, ein weiteres mal profilieren.



Integrierte Lösung für die Steuern im Kanton VS



Ried-Brig setzt Dialog G6 ein

In vertieften Gesprächen wurde in der Gemeinde Ried-Brig, insbesondere der Mehrwert unserer neusten Softwaregeneration Dialog G6 erkannt. Als Ergänzung zum Initial-Angebot durften wir unsere Gesamtlösung, inkl. Geschäftsverwaltung offerieren, welche als Kernanwendung eine effiziente elektronische Bearbeitung sämtlicher Geschäftsfälle ermöglicht. In einem zweiten Schritt wird Ried-Brig den Workflow für die elektronische Visierung der Kreditorenrechnungen einführen. Wir sind im Projekt gestartet und freuen uns besonders über die Gelegenheit, unsere neue Dialog G6 Einwohnerkontrolle in Ried-Brig erstmals im Oberwallis einführen zu dürfen.

Brig-Glis und Naters: Öffentliche Submission

Durch die Umsetzung der beiden Projekte Brig-Glis und Naters wird es für Dialog möglich im Kanton Wallis einen weiteren Meilenstein zu erreichen. Im Vergleich mit sämtlichen weiteren im Markt verfügbaren Lösungen, hat sich das Angebot von Dialog in der öffentlichen Ausschreibung nach dem offenen Verfahren, als die beste und wirtschaftlichste Lösung herausgestellt. Unsere vollintegrierte Komplettlösung ist frisch, modern, geräteunabhängig und entspricht den höchsten Sicherheitsstandards.

Leuk bestätigt Leistungsfähigkeit

Per 1. Februar 2018 haben wir von der Gemeinde Leuk den Projektzuschlag erhalten. Der Entscheid zur Beschaffung der Produkte und Dienstleistungen von Dialog wird zusätzlich durch die Beschaffungsempfehlung durch eine externe, neutrale Beratungsstelle gestärkt. Als Hersteller können wir selbständig und in hoher Kompetenz Anforderungen aufnehmen und direkt umsetzen. Zuständigkeiten und Kostenübernahmen sind schnell geklärt. Unsere vielseitigen Erkenntnisse und Erfahrungen aus den ersten Projekten im Wallis sowie aus anderen Kantonen werden das Projekt Leuk positiv prägen.

Dialog schafft Vertrauen

In den ersten Projekten im Oberwallis hat Dialog als Neueinsteiger im Markt sowohl bei den Gemeinden, wie bei den Mitbewerbern, besondere Aufmerksamkeit auf sich gezogen. Von unseren Kunden erfahren wir, dass die Mitarbeitenden mit unserer Software und deren Funktionalitäten sehr zufrieden sind. Besonders die bisherige Zusammenarbeit und der vorbildliche, wie zeitnahe Support beeindrucken und vermögen, Vertrauen zu schaffen. Dieser Aufschwung und die erfolgreiche Zusammenarbeit im letzten Jahr setzt für uns positive Energie frei, die wir sowohl für die aktuellen Einführungen, wie auch für zukünftige Projekte nutzen, um uns weiterhin aktiv im Markt einzubringen.

Bild: Blitzingen, Gemeinde Goms. Foto: Dario Seiler

Vorteil eigene Entwicklung und Direktvertrieb

Attraktiv für Kirchgemeinden, Korporationen oder Bürgergemeinden

Noch vor wenigen Jahren genügte es, wenn Software- und IT-Anbieter solide Programme lieferten, die funktionierten. Heute sind die Ansprüche höher, die Anforderungen komplexer. Das gilt nicht nur für politische Gemeinden, sondern für sämtliche Dienstleistungen öffentlicher Verwaltungen. Deshalb sind auch Organisationen wie Kirchgemeinden, Bürgergemeinden, Ortsbürgergemeinden, Korporationen oder Verbände zunehmend auf moderne Angebote für ihre Software und das technische Betriebskonzept angewiesen. Dialog hat als Direkthersteller die Möglichkeit individuelle Lösungen zu schaffen.

Das individuelle Gesamtangebot

In den letzten Monaten haben wir in besonderem Ausmass festgestellt, dass viele Korporationen, Kirch- oder Bürgergemeinden die gesetzlich vorgeschriebene Umstellung des Rechnungslegungsmodells auf HRM2, inklusive der Anlagebuchhaltung als Chance nutzen, bestehende Lösungen kritisch zu hinterfragen und sich für die Zukunft neu ausrichten. Dialog fühlt sich in ihrem Angebot an Produkten und Dienstleistungen bestätigt. Dies liegt einerseits an der grossen Zahl an langjährigen Kunden, welche die Umstellung mit uns durchführen und weiterhin mit uns als zuverlässigen Partner zusammenarbeiten möchten. Andererseits an den vielen Neukundenabschlüssen, die wir in den letzten Monaten insbesondere in den Kantonen Luzern, Bern oder St. Gallen verzeichnen durften. Dialog ist zu hundert Prozent auf öffentliche Verwaltungen ausgerichtet und bietet als Direkthersteller auch für kleinere Organisationen wirtschaftlich attraktive und flexible Lösungen an. Aus unseren umfassenden Möglichkeiten schnüren wir individuelle Pakete, die genau auf die Bedürfnisse des einzelnen Kunden ausgerichtet sind. Das Lizenzmietmodell von Dialog berücksichtigt die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Kunden und macht die Kosten transparent und planbar.

Die benutzerfreundliche Softwarelösung

Die Finanzbuchhaltung von Dialog passt sich optimal der Grösse und den Bedürfnissen jeder einzelnen Verwaltung an. Es können beliebig viele Nebenbuchhaltungen geführt werden oder mandantenübergreifende Buchungen erfasst werden. Ausgleichsbuchungen pro Buchhaltung werden automatisch erstellt. Die kantonal geltenden HRM2-Auswertungen stellen wir standardmässig zur Verfügung. Daneben können beliebig viele Auswertungen unkompliziert selbständig erstellt werden. Die Budgetierung kann detailliert und wahlweise peri-

odenbezogen erstellt werden. Der Budgetprozess wird dank Budgetphasen durchgängig abgebildet. Budgetdaten können jahresübergreifend kopiert werden. Die Verpflichtungskreditkontrolle wird per Knopfdruck aufbereitet. Rechnungs- und Budgetzahlen werden automatisch mitgerechnet und Vorjahreswerte aus der HRM1 und der HRM2-Buchhaltung mitberücksichtigt. Die Standardauswertungen entsprechen den kantonalen Anforderungen und können schnell und einfach aufbereitet werden. Mit dem Listengenerator können individuelle Auswertungen erstellt, abgespeichert oder gedruckt werden. Auswertungen können periodenbezogen oder sortiert nach Budgetverantwortlichkeiten aufbereitet werden. Dabei werden Berechtigungen auf Kontoebene stets berücksichtigt. Die Abrechnung der Mehrwertsteuer wird quartalsweise automatisch aufbereitet. Spezialfälle wie Vorsteuerkürzungen oder Entgeltsminderungen werden direkt verbucht und auf der Abrechnung berücksichtigt.

Die ausgezeichneten Einführungsleistungen

Dialog hat grosse Erfahrungen in der elektronischen Datenübernahme aus Fremdsystemen. Wir haben die notwendigen Werkzeuge und Scripts entwickelt, welche eine Datenmigration in besonders guter Qualität ermöglichen. Der Aufwand für das Verwaltungspersonal wird dadurch auf die Qualitätssicherung (Kontrolle der Daten) beschränkt. Es müssen keine Daten nacherfasst werden. Die Datenübernahme erfolgt per Stichtag im laufenden Rechnungsjahr. Ein Parallelbetrieb mit der abzulösenden Anwendung ist nicht notwendig. Innerhalb der Finanzbuchhaltung werden alle Buchungskreise, Buchhaltungen (Mandanten), Rechnungen, Gliederungen, Kontis, Buchungsjahre und Perioden sowie Budget und Buchungen aller Jahre übernommen. Unsere Schulungen finden vor Ort mit den Daten der Kunden statt. Spezialitäten wie Jahresabschluss, Steuerabschluss werden zum aktuellen

« Als stellvertretende Finanzverwalterin der Gemeinde Uetendorf habe ich seit diesem Jahr zusätzlich die Verwaltung der Burgergemeinde Strättligen übernommen. Aufgrund der positiven Erfahrungen mit Dialog als zuverlässigen, kundenfreundlichen und kompetenten Partner mit einer guten Softwarelösung für die Finanzen wollte ich deren Einsatz für die Burgergemeinde prüfen. Es freut mich, nun auch für meine Tätigkeit in der Burgergemeinde von den Vorteilen mit Dialog profitieren zu können. »

Barbara Maurer
Sekretärin und Kassierin Burgergemeinde Strättligen

Unsere Kunden profitieren insbesondere von folgenden Vorteilen

- Referenzierte HRM2-Fachlösung für Öffentliche Verwaltungen
- Wirtschaftliche Lizenzkosten
- Kostengünstige und sichere Schweizer Cloudlösung als exklusives IT-Betriebskonzept
- Kompetentes Fachteam für Einführung und Direktsupport
- Fortlaufende Weiterentwicklung der Lösung sichergestellt



Öffentlich zugänglicher Bonstettenpark am Thunersee. Unterhalten durch die Burgergemeinde Strättligen.

Zeitpunkt geschult. Selbstverständlich steht unser kompetenter Support mit direkten Erreichbarkeiten der Fachabteilungen über das Einführungsprojekt hinaus zur Verfügung.

Das raffinierte Betriebskonzept

Als technisches Betriebskonzept für Organisationen mit fünf oder weniger Benutzern stellt Dialog die Cloud-basierte Umgebung RZ Connect zur Verfügung. Für kleinere Organisationen ist die Investition in eine eigene Serverumgebung aus wirtschaftlichen Gründen oftmals nicht sinnvoll. Unsere Betriebslösung ermöglicht den Benutzerinnen und Benutzern rund um die Uhr standortunabhängigen Zugriff auf die Fachapplikationen. Durch die einfache Authentifizierung mit Benutzername und Passwort ist der Zugriff über die Internetverbindung unabhängig von einem fixen Arbeitsplatz möglich. Anwender, die sich einmal in der Cloud befinden, haben Zugang zu ihrem individuellen Desktop mit den jeweiligen Fachapplikationen. Weil der Zugang nicht lokal eingeschränkt ist, sind Stellvertretungen ganz einfach möglich. Die betriebs-technischen Dienstleistungen und unsere Softwarelösung ergänzen wir mit den Microsoft Office Anwendungen. Damit erhalten unsere Kunden flexiblen Zugang zu ihren E-Mails, Kalender, Kontakte oder Aufgaben. Unsere Kunden schätzen für alle Belange der IT-Infrastruktur nur einen Ansprechpartner zu haben. Unsere Fachspezialisten

sind für die Datensicherung besorgt und installieren die jährlichen Releases unserer Software sowie die Microsoft Service Packs, damit unsere Kunden immer die aktuellsten Versionen nutzen können.



Die Nachfrage nach unseren Produkten und Dienstleistungen ist gross. Heute zählt Dialog rund 300 politische Gemeinden / Städte und 250 Kirch-, Bürger- oder Korporationen

In den Jahren 2016 und 2017 durften wir rund 40 neue Kirch-, Bürgergemeinden, Korporationen oder Wasserversorgungen als Neukunden bei uns begrüßen.

Partnernetzwerk

Ihre Daten lagern am sichersten Ort Europas



Die rasante Entwicklung der globalen Datenwolke hat unserer Gesellschaft grosse Vorteile gebracht. Der Austausch und die Verfügbarkeit von Daten wurden vereinfacht und die Vorzüge des digitalen Zeitalters haben sich in unseren Alltag blind verankert. Auf der Suche nach maximaler Funktionalität und minimalen Servicekosten muss elementaren Faktoren wie Standort, Verschlüsselung und Wiederherstellbarkeit von elektronischen Informationen besondere Beachtung geschenkt werden. Als IT-Dienstleister ist es die Aufgabe von Dialog, die Verschlüsselung, die vertraglich geregelte Verfügbarkeit und speziell der Standort der Datenhaltung kritisch zu hinterfragen und die beste Lösung zu finden.

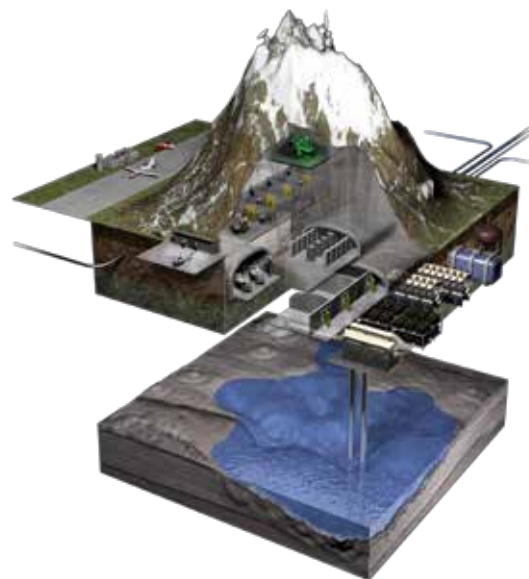
Seit mehr als zehn Jahren arbeiten wir mit dem Schweizer Marktführer MOUNT10 zusammen. Unser Partner mit Hauptsitz in Baar sorgt mit langjähriger Erfahrung für die hochsichere Aufbewahrung von physischen sowie elektronischen Informationen. Die Daten unserer Kunden werden nicht nur verschlüsselt, sondern auch gegen alle bekannten physikalischen Bedrohungen geschützt. Die Basis dazu bilden SWISS FORT KNOX I + II, zwei hochsichere Datacenter in den Schweizer Alpen. Die Daten lagern hier am sichersten Ort Europas. Optimal geschützt vor Crypto-Viren, Naturkatastrophen, Diebstahl, Vandalismus, Feuer und jedem anderen Risiko. Die Datensicherung erfolgt vollautomatisiert ins Schweizer Bergmassiv.

MOUNT10 ist unter anderem spezialisiert auf die Anwendungsbereiche von Bund, Kantonen und Gemeinden. In der heutigen Zeit lohnt es sich auf ein Höchstmass an Sicherheit zu setzen. Die ganze Datensicherung läuft verschlüsselt und unter absoluter Vertraulichkeit im Hintergrund ab. Mehrstufige Schutzmassnahmen im Bereich Netzwerk und IT reduzieren jedes erdenkliche Risiko auf das absolute Minimum. Die Baukonstruktion des 1996 eröffneten Datacenters SWISS FORT KNOX ist resistent gegen jede militärische sowie zivile Bedrohung. Der Personenzutritt erfolgt sehr restriktiv. Das Datacenter SWISS FORT KNOX verfügt über eine autarke Versorgung sowie ein von der Aussenwelt unabhängiges Klima. Die komplette Anlage verfügt über eine konstante Video- und Brandüberwachung.

Durch die tägliche Backup-Überprüfung (Eingang von verschlüsselten Daten) garantiert uns MOUNT10 einen zuverlässigen Sicherungsprozess. Als Schweizer Firma steht unser Partner für die Informationssicherheit nach

Schweizer Gesetzgebung. Der Backup Service steht jederzeit mit umfangreicher Historie zur Verfügung. Im Schadenfall erhalten wir sofort Zugriff auf die verschlüsselten Daten. Der 24-Stunden Betrieb wird von einem doppelt geführten Operation Center konstant überwacht. Sämtliche Betriebsprozesse unterliegen dem Vier-Augen-Prinzip.

Dialog ist von MOUNT10 empfohlener Swiss Data Backup Partner. Wir haben uns für MOUNT10 entschieden, weil wir auf Qualität setzen. Nach langjähriger Zusammenarbeit fühlen wir uns in unserem Vertrauen gegenüber einem starken Partner noch immer bestätigt.

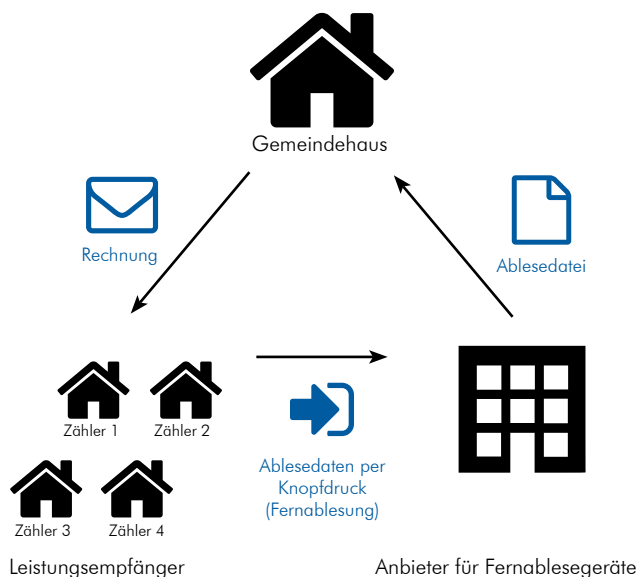


SWISS FORT KNOX I + II bieten den bestmöglichen Schutz gegen jegliche Art von Bedrohung.

Fernablesung Strom- und Wasserszähler

Dialog hat in den letzten Monaten weitreichende Erfahrungen mit der Fernablesung von Wasser- und Stromzählern gemacht. Im Vergleich mit Funkzählern ist diese Art Zähler abzulesen zu hundert Prozent standortunabhängig. Dateien von diversen am Markt verfügbaren Anbietern für Fernablesegeräte können reibungslos in unsere Software eingelesen werden. Die Daten werden per Knopfdruck in die Gebührenfakturierung überführt und automatisch dem entsprechenden Zähler im vorher erstellten Ableseauftrag zugeordnet. Das Intervall, in welchem die Daten in Form einer CSV-Datei aus dem Fremdsystem an die Gemeindeverwaltung gesendet werden, kann individuell mit dem Anbieter vereinbart werden.

Insbesondere für Gemeinden die neben der Wasserversorgung ein eigenes Elektrizitätswerk betreiben, zahlt sich die Investition in Zähler, welche vom Büro aus abgelesen werden können, mittel- bis langfristig aus. Informationen können schneller und in kleineren Zeitabständen übermittelt werden. Der zeitliche Aufwand der vor Ort Ablesung entfällt und es werden Ressourcen für andere



Arbeiten frei. Eine Beschäftigung die in den letzten Jahren als arbeitsintensiv empfunden wurde, fällt dank neuer Technologie weg.

Dialog verfügt über Schnittstellen zu diversen Anbietern von Fernablesegeräten. Bei Bedarf erstellen wir gerne Schnittstellen zu weiteren Fremdsystemen. Kunden, die das Projekt gerne anpacken möchten, stehen wir gerne beratend zur Seite. Die elektronische Übermittlung von Daten in Echtzeit stellt die Basis für weitreichende Abfragemöglichkeiten in Hinblick auf unsere neue Produktgeneration Dialog G6 dar.

Neue Mitarbeitende Willkommen bei Dialog



Susanne Röhrs
Scrum Product Owner

«Wenn Du ein Schiff bauen willst, dann rufe nicht die Menschen zusammen, um Holz zu sammeln, Aufgaben zu verteilen und die Arbeit einzuteilen, sondern lehre sie die Sehnsucht nach dem grossen, weiten Meer.» Antoine de Saint-Exupéry

Agile bedeutet für mich die Möglichkeit im Team herausragende Lösungen zu erschaffen, welche bei unseren Kunden Begeisterung auslösen. Dialog hat mit der Reise zu einer agilen Organisation begonnen und ich freue mich, meinen Teil dazu beitragen zu können.



Ronny Mundt
Applikationsentwickler

«Es gibt keinen vernünftigen Grund Dinge komplizierter zu machen, als sie tatsächlich sind.»

Auf meinen Reisen durfte ich fremde Kulturen kennenlernen und am Leben der Menschen teilnehmen. Diese Erfahrung veränderte meinen Fokus und liess mich über den Tellerrand hinausschauen. Durch diese Sichtweise gelingt es mir bei Dialog zeitgemässe und intuitive Applikationen zu entwickeln.



Gallus Bühlmann
Systemtechniker

«Sei selbst Teil der Lösung.»

Eine starke öffentliche Hand ist mir ein wichtiges Anliegen. In dem ich öffentlichen Verwaltungen helfe einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, kann ich mein Wirken in den Dienst der Allgemeinheit stellen.

Herzlich Willkommen bei Dialog

Unsere Neukunden

Gemeinden / Städte

- Brig-Glis
- Fischbach (LU)
- Grellingen
- Leuk
- Lütschental
- Moosleerau
- Naters

Weitere Verwaltungen

- Burgergemeinde Strättligen
- Burgergemeinde Wilderswil
- Ev.-ref. Gesamtkirchgemeinde Biel
- Ev.-ref. Kirchgemeinde Täuffelen
- Kath. Kirchgemeinde Uffikon/
Buchs
- Mehrzweckverband Region
Entlebuch, Wolhusen und Ruswil
- Ortsbürgergemeinde Rorschach
- Ortsgemeinde Sevelen
- Ref. Kirchgemeinde Walkringen
- Wasserversorgung Gelfingen
- Zweckverband
Kehrrichtorganisation Wyland



Nicht verpassen

Dialog Kundentag 2018

Anmeldung bis 25. Mai 2018 unter www.dialog.ch

So erreichen Sie uns

Support Nummern und E-Mailadressen

Einwohnerkontrolle	Tel. 041 289 22 70
Finanz- & Rechnungswesen	Tel. 041 289 22 71
Gebührenfakturierung	Tel. 041 289 22 72
Steuern & Debitoren	Tel. 041 289 22 73
Geschäftsverwaltung & Baugesuch	Tel. 041 289 22 75
Informationstechnik IT	Tel. 041 289 22 74

ewis@dialog.ch
fis@dialog.ch
gewis@dialog.ch
steuern@dialog.ch
gever@dialog.ch
it@dialog.ch

Dialog Verwaltungs-Data AG
Seebadstrasse 32
6283 Baldegg

Tel. 041 289 22 22
info@dialog.ch
www.dialog.ch

DIALOG
Dialog Verwaltungs-Data AG