

Im Dialog mit **Beat Fischer und Manuel Frei** **Gemeinde Hüntwangen**

Herr Fischer, wie und wann sind Sie zur Gemeinde Hüntwangen gekommen? Ich bin seit dem 1. August 2008 im Amt als Finanzverwalter in den drei Bereichen Finanzen, Steuern und Grundsteuern. Wir sind ein kleines Verwaltungsteam von drei Personen. Frau Maria Nue ist seit dem 1. Februar 2015 für die Gemeinde Hüntwangen tätig. Sie ist die stellvertretende Gemeindeschreiberin und verantwortlich für die Einwohnerkontrolle, die Redaktion vom Hüntwanger Mitteilungsblatt und erledigt allgemeine Administrationsarbeiten.



v.l.n.r. Beat Fischer, Maria Nue, Manuel Frei

Und seit wann engagieren Sie sich für die Gemeinde Hüntwangen, Herr Frei? Seit Dezember 2004 bin ich als Gemeindeschreiber für die Gemeinde Hüntwangen tätig. Vorher habe ich hier ein Jahr als Verwaltungsmitarbeiter gearbeitet. Die Verwaltungslehre habe ich in Bachenbülach absolviert.

Dialog hat sich bereits 2013 als erster Anbieter im Kanton Zürich entschieden, die Kantonale Steueranlagung ZP NAPEDUV einzusetzen. Damit folgen Sie als Gemeinde dem strategisch langfristigen und vom KStA empfohlenen Lösungskonzept.

Welche Vorteile sehen Sie als Zürcher Gemeinde in der von Dialog konsequent umgesetzten NAPEDUV-Anbindung? Ein klarer Vorteil von NAPEDUV ist die Zeitersparnis mit den Imports der Meldungen und Fakturierungen sowie der Exports der Personendaten die übermittelt werden. Fehlermeldungen können schnell geöffnet, eruiert und supplementiert und abgeschlossen werden.

Wie beurteilen Sie als Dialog-Kunde und GemoWin NG-Anwender die fachliche Unterstützung speziell im Steuerbereich? Wir fühlten uns jederzeit sicher und gut unterstützt. Der Support war jederzeit gewährleistet. Es ist normal, dass es während dem Übergangsjahr manchmal spontane Übungen braucht. Mit der Zeit gewinnt man selber an Sicherheit. Bei Unklarheiten kontaktieren wir jeweils die Profis vom Support, um selber nicht zu viel Zeit zu verlieren und die Lösung schnellstmöglich zu erlangen.

Im Zusammenhang mit NAPEDUV hat Dialog weitere Services eingeführt. Beispielsweise wurden ERFA-Gruppen gegründet und ausgebaut, Tax Services eingeführt und Kundenwünsche eingebunden. Wie beurteilen Sie diese Anstrengungen seitens Dialog? Diese Bemühungen sind sehr zufriedenstellend und positiv. Inputs werden von Dialog sehr gut aufgenommen und gut und zeitnah umgesetzt. Die zweimal pro Jahr stattfindenden ERFA-Sitzungen sind hilf- und aufschlussreich. Ich begrüsse es, wenn diese auch in Zukunft so für den Gedankenaustausch unter den Kunden durchgeführt werden. Ideal ist es auch, wenn Dialog solche Anlässe in der Region der Kunden durchführt, da dadurch sehr viel Reisezeit eingespart werden kann.

Ein zentraler Punkt für viele AnwenderInnen im täglichen Arbeiten ist ein kundenfreundlicher, schneller und kompetenter Support. Wie beurteilen Sie und die Mitarbeitenden der Verwaltung die Supportleistungen von Dialog? Die Betreuung durch

den Support ist sehr gut. Dank der direkten Durchwahl in die verschiedenen Teams erreicht man die Ansprechpartner einfach. Es ist normal, dass nicht alle, im besonderen neue Mitarbeitende, das gleiche Fachwissen haben. Man erhält zeitnah Auskunft und wird ernst genommen, der Support ist einwandfrei.

Die Gemeinde Hüntwangen hat sich 2012 für einen Inhouse Server-Betrieb mit Dialog als IT-Partner entschieden. Welches waren die ausschlaggebenden Punkte, dass Dialog auch den IT-Betrieb der Gemeinde übernimmt? Wir hatten in der Vergangenheit eine Lösung mit einem Einmann-Betrieb. Dies war für uns nicht mehr zufriedenstellend. Nach einem Totalabsturz im November 2012 haben wir bemerkt, dass die Datensicherung nicht funktionierte. Dadurch hatten wir und auch die Dialog einen grossen Zusatzaufwand mit der Wiederherstellung der Formulare. Anschliessend haben wir uns für die Dialog-Lösung Global Service entschieden. Diese ist zwar etwas kostenintensiver, auf der anderen Seite sind Sicherheit und Support absolut gewährleistet.

Wie sind Sie mit der technischen Umsetzung und den IT-Serviceleistungen zufrieden? Die Umsetzung lief perfekt und hat sehr gut geklappt. Alle Installationen wurden unter hohem Zeitdruck ausgeführt. Das Backup lief eine Zeit lang über eine Arbeitsstation.

Wo sehen Sie den grössten Vorteil vom Global Service? Der Vorteil liegt ganz klar darin, dass man nur noch einen Ansprechpartner hat. Probleme werden zentral und effizient von einer Stelle gelöst und es muss nicht mehr lange eruiert werden, wer für welche Arbeiten zuständig ist. Wir sehen nur Vorteile, da wir nichts damit zu tun haben - es läuft!

Eine Gemeinde mietet mit Global Service die gesamte Serverhardware inklusive der benötigten Service- und Unterhaltsleistungen zu einem fixen jährlichen Preis. Hat sich dieses Konzept bewährt? Absolut. Wir haben im Vergleich zu vorher nichts mehr mit der EDV zu tun. Wir würden dies wieder machen. Auch die bevorstehende Erneuerung der gesamten Hardware im 2016 ist für uns eine Erleichterung, welche wir sehr begrüssen.

Mit Dialog GemoWin NG verfügen Sie über eine der schweizweit führenden Verwaltungslösungen. Im Gegensatz zu anderen Kantonen ist Dialog im Kanton Zürich untervertreten. Können Sie weiteren interessierten Gemeinden Dialog als echte Alternative empfehlen? Klar, auf jeden Fall. Wir sind eher eine kleine Gemeinde und schätzen die hohe Flexibilität und Individualität von Dialog sehr und würden Dialog selbstverständlich weiterempfehlen.

Wir danken Herrn Fischer und Herrn Frei herzlich für das Interview!



Über Hüntwangen

Hüntwangen präsentiert sich als lebendiges, kleines, schmales Dorf im unteren Rafzerfeld, das sich total über 497 Hektaren erstreckt. Knapp über 1'000 EinwohnerInnen zählt die Gemeinde, die noch weitgehend bäuerlichen Charakter trägt. Die auf dem Gemeindegebiet von Hüntwangen liegenden Kiesgruben sind heute zum grossen Teil rekultiviert und bieten sich als Naherholungsgebiet an, um zu Wandern und die Natur mit grosser Pflanzen- und Tiervielfalt zu geniessen.



Während der Sommermonate finden im 2004 erbauten Amphitheater, anlässlich der 750-Jahr Hüntwangen Feier, zahlreiche kulturelle Veranstaltungen statt. Schöne Riegelhäuser und schmucke Dorfbrunnen vervollständigen die idyllischen Dorfpforten. Hüntwangen - wunderschön und sehenswert!

