

Zu Besuch in Therwil

«Dialog G6 erleichtert den Arbeitsalltag.»

Seit beinahe zwei Jahrzehnten arbeitet die Gemeinde Therwil mit den Softwarelösungen von Dialog. An ausserordentlich schöner Lage im Leimental ist die Gemeinde heute das Zuhause von knapp 10'000 Einwohnerinnen und Einwohnern. Für die Pilotierung der Einwohnerdienste unserer neusten Produktgeneration Dialog G6 stützen wir uns mit Therwil auf einen pragmatischen Kunden, mit welchem die Kommunikation bestens funktioniert und der die Bedürfnisse einer modernen Verwaltung genau kennt. Wir haben bei Benjamin Dietiker, Leiter Einwohnerdienste nachgefragt, welche Auswirkungen das Arbeiten mit Dialog G6 auf den Arbeitsalltag hat und was sich Software-Anbieter für zukünftige Weiterentwicklungen besonders zu Herzen nehmen müssen.

Wie ist es dazu gekommen, dass die Gemeinde Therwil Pilotkunde für unsere neue Produktgeneration Dialog G6 wurde?

Benjamin Dietiker: Wir haben früher schon positive Erfahrungen damit gemacht. Beispielsweise waren wir bei Dialog Pilotkunde für die Registerharmonisierung. Deshalb haben wir gewusst, dass eine Pilotierung zwar mit Mehraufwand verbunden ist, der Ertrag jedoch überwiegt. Es ist ein grosser Vorteil mitgestalten und sich aktiv einbringen zu können während eine neue Lösung entsteht. Diese Chance wollten wir uns nicht entgehen lassen.

Was hat Sie fasziniert, als Sie das erste Mal von unserer innovativen Idee gehört haben?

Dass eine neue Softwaregeneration basierend auf einer neuen Technologie entstehen soll, hat mein Interesse sofort geweckt. Der Zugriff auf Informationen von mobilen Endgeräten ist ein wachsendes Bedürfnis. Ich denke hier beispielsweise an die Zusammenarbeit mit der Polizei, dem Werkhof oder der Bauverwaltung, welche mit Tablets arbeiten. Es ist mir wichtig am Puls der Zeit zu bleiben. Daneben hat mich das frische Design und das dynamische Interface von Dialog G6 angesprochen.

Mit der Einwohnerkontrolle werden erste Fachapplikationen von der fünften auf die sechste Produktgeneration von Dialog umgestellt. Wie läuft die Umstellung ab?

Für die Testphase, mit welcher wir im letzten Herbst gestartet sind, haben wir uns genügend Zeit genommen und alle notwendigen Erweiterungen in der Entwicklung von Dialog platziert. Auch die Probleme mit der Performance, welche sich zu Beginn herausgestellt haben, wurden in der Zwischenzeit behoben. Seit unsere Wünsche

umgesetzt sind und der Server bereit steht, erledigen wir die wichtigsten Geschäftsfälle produktiv mit Dialog G6. Unsere Rückmeldungen werden von Dialog immer gut aufgenommen. Die Reaktionszeit ist zu unserer vollen Zufriedenheit. Durch direkte Ansprechpersonen sind wir über den aktuellen Stand immer im Bild. Obwohl durch den Parallelbetrieb keine Nachteile entstehen und weiterhin alle Abteilungen reibungslos von unserem Einwohnerdienst mit Informationen beliefert werden, freuen wir uns darauf, schon bald sämtliche Geschäftsfälle in Dialog G6 abwickeln zu können und GemoWin NG vollständig einzustellen. Ein grosser Meilenstein wird für uns die Einführung des Dokumentenmanagementsystems sowie des Data Centers für flexible Abfragen sein.

«Mit Dialog G6 sind wir mit weniger Klicks schneller am Ziel.»

Welche Vorteile können Sie im Arbeitsalltag mit Dialog G6 feststellen?

Sehr schnell haben wir vom Vorteil profitiert, dass in Dialog G6 mehrere Register gleichzeitig geöffnet und bearbeitet werden können. Ich muss den Eintrag einer Heirat oder eines Zuzuges nicht abrechnen, wenn ich ein Telefonat mit der Bitte um eine Adressauskunft erhalte. Ich kann einfach ein neues Register öffnen und später die anderen Fälle in ihrem separaten Register weiter bearbeiten. Allgemein erlaubt es Dialog G6, alle benötigten Informationen in einem Fenster oder auf einer Seite zu sehen und einzugeben. Mit wenigen Klicks und ohne Lupensymbole oder störende Pop-up Meldungen sehe ich direkt alles auf einen Blick. Zwischenschritte wie zum Bei-

GEMEINDEVERWALTUNG THERWIL



Benjamin Dietiker,
Leiter Einwohnerdienst /
IT-Support, Gemeinde Therwil

spiel der Korrekturmodus fallen weg. Allgemein sind wir bei Auskünften oder Änderungen schneller am Ziel.

«Ein grosser Vorteil von Dialog G6 ist, dass wir in mehreren Register unterschiedliche Geschäftsfälle gleichzeitig bearbeiten können.»

Neben der effizienten Erfassung von Geschäftsfällen ist es unser Anspruch, dass Dialog G6 als sichere Drehscheibe für den medienbruchfreien Austausch von Informationen genutzt werden kann. Ist uns das gelungen?

Ja, die Durchgängigkeit der Lösung stellen wir fest. Schnittstellen zu weiteren Systemen zeigen positive Auswirkungen im Arbeitsalltag. So werden beispielsweise Sedex Meldungen automatisch eingelesen und mittels Kennzeichensymbol angezeigt. Sie müssen nicht mehr manuell abgefragt werden. Von der Interaktion mit Google Maps oder TelSearch direkt im Programm profitieren wir täglich. Aktuelle Statistiken über die Einwohnerzahl oder Altersstruktur frage ich nicht mehr manuell ab, sondern lasse mir diese direkt auf der Startseite graphisch visualisiert anzeigen. Die neue Darstellung war zwar zu Beginn etwas ungewohnt, als wir erst einmal eingearbeitet waren, machte sich die Effizienzsteigerung jedoch deutlich bemerkbar.

«Mit Dialog G6 können wir es uns für den Arbeitsalltag bequem einrichten.»

Grundlage für das mobile Arbeiten ist die Verfügbarkeit der Daten zu jeder Zeit an jedem Ort. Wie gehen Sie mit dem Datenschutz um?

Ich muss hier keine Bedenken haben, weil die Datenhoheit weiterhin in unserem Haus liegt. Es war mir immer wichtig zu kommunizieren, dass die Daten nicht im

Internet lagern. Lediglich der Einstiegspunkt verlagert sich von einem lokal installierten Programm auf den Webbrowser. Und hier bestimmt die Gemeinde Therwil mittels sicherer Authentifizierung selbst, wer rein kommt und wer nicht.

Welche Erwartungen haben Sie an die zukünftige Zusammenarbeit mit Dialog?

Ein grosses Bedürfnis der Einwohnerinnen und Einwohner ist die Bereitstellung von Dienstleistungen ihrer Gemeinde zu jeder Zeit an jedem Ort via Internet. Eine Wohnsitzbescheinigung soll in Zukunft direkt vom Einwohner selbst mittels persönlichem Login auf unserer Webseite möglich sein. Das ist ein Anspruch unserer Gesellschaft, dem die heutigen Anbieter in Zusammenarbeit mit den Gemeinden rasch gerecht werden müssen um attraktiv zu bleiben. Allgemein wünschen wir uns, dass Dialog ihre Entwicklungen nach wie vor an der sich verändernden Gesellschaft ausrichtet. Die Basis dafür bildet der intensive Austausch mit den Gemeindeverwaltungen und die Fähigkeit zuzuhören. Weil das Dialog gut beherrscht, können unsere Ideen einfließen und die Flexibilität auf individuelle Wünsche einzugehen gewährleistet werden. Wir wünschen uns, dass dies in der schnellebigen Zukunft und für Softwaregenerationen nach Dialog G6 so bleibt.

«In Zukunft müssen mehr Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger als Web Services zur Verfügung stehen.»

Empfehlen Sie Dialog G6 und die Service- und Supportleistungen der Firma Dialog anderen Gemeinden weiter?

Selbstverständlich lohnt es sich immer verschiedene Anbieter zu prüfen. Auf jeden Fall empfehle ich anderen Gemeinden sich die Lösung von Dialog anzusehen. Unsere Türen stehen dafür immer offen. Wir arbeiten gut und gerne mit Dialog zusammen. Die Produkte sind gut, die Service- und Supportleistungen ausgezeichnet.