



**Profitieren Sie
von unserer
Flexibilität!**



Flexibles Customizing


Unsere Standardsoftware passen wir im Rahmen der Einführung in diversen Bereichen auf die individuellen Kundenbedürfnisse an. Mit dem Erhebungskatalog holen wir die gewünschten Anforderungen bereits in der ersten Phase möglichst genau ab.

Hohe Flexibilität für Formulare und Auswertungen

Unsere Lösung zeichnet sich durch eine ausgesprochen hohe Flexibilität in der Gestaltung von Formularen und Auswertungen aus. Wir übernehmen für unsere Kunden das einheitliche Design mit allen Gestaltungselementen, die der Verwaltung den Wiedererkennungswert verleihen. Wir bauen Logos ein und sorgen dafür, dass sämtliche Vorgaben an Schriftarten und -größen eingehalten werden. Mit unserem Werkzeug für Formulardesign „Fast Report“ können unsere Kunden nach der Einführung Formulare selbstständig auf neue Gegebenheiten anpassen.

Integration in Office Anwendungen

Die Dialog Fachanwendungen integrieren wir in die Office Anwendungen Word, Excel oder Outlook. Diese Integration ist für ein effizientes Arbeiten von zentraler Bedeutung. Den Benutzerinnen und Benutzern unserer Lösung zeigen wir auf, wie Felder von der Fachanwendung mit Office verknüpft oder wie Word Formulare selbstständig erstellt werden können.

 Egolzwil Gemeindeverwaltung Egolzwil Dorfstr. 15 6243 Egolzwil Tel. 041 984 00 10 Fax 041 984 00 11 gemeindeverwaltung@egolzwil.ch www.egolzwil.ch		Herr Hans Schweizer Dorfstrasse 15 6243 Egolzwil
Egolzwil, 10. Januar 2018		
Wohnsitzbescheinigung		
Die Einwohnerkontrolle Egolzwil bestätigt, dass in der Gemeinde Egolzwil wohnhaft ist.		
Name	Schweizer	
Vorname(n)	Hans	
Geburtsdatum- / Ort	01.01.1960 Luzern LU	
Heimatort(e)	Entlebuch LU Schüpfheim LU	
Zivilstand	verheiratet	
Niederlassungsadresse	Dorfstrasse 15 6243 Egolzwil	
Zuzugsort	Emmenbrücke	
Wohnsitzdauer	01.10.1993 - auf weiteres	
Einwohnerkontrolle Egolzwil		
Gebühr: Fr. 12.00		

Beispiel Wohnsitzbescheinigung

” Bei Dialog werden die Kundenwünsche ernst genommen. “

Marc Hess,
Gemeindevorstand Niederörs

Massgeschneiderte Auswertungen und Statistiken

Dialog stellt ihren Kunden vordefinierte und standardisierte Auswertungen (Listen) und Statistiken zur Verfügung. Im Rahmen der Projekteinführung werden diese Standards auf die Kundenwünsche massgeschneidert. Bestehende Auswertungen werden erweitert und abgeändert, neue Listen werden gemeinsam erstellt. Unser Data Center erlaubt es, dass geübte Benutzer selbständig neue Auswertungen erstellen können. Das Data Center wird fachübergreifend (Finanzen, Einwohner, Objekte, Gebühren, etc.) eingesetzt und geniesst als Werkzeug bei den Benutzern eine hohe Akzeptanz.

Kantons- und kundenspezifische Grundeinstellungen

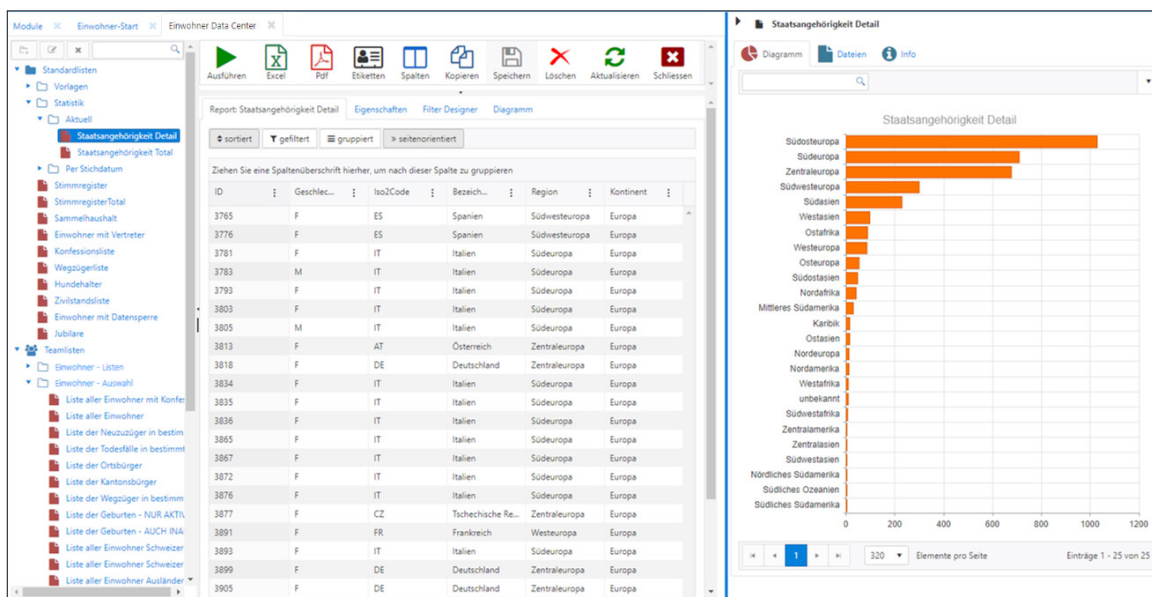
Die kantons- und gemeindespezifischen gesetzlichen Vorgaben werden in der Grundeinstellung der Standardsoftware abgebildet. Die Mitarbeiter von Dialog bilden die gesetzlichen Vorgaben und Reglemente ab, indem die richtigen Grundeinstellungen gesetzt werden und Geschäftsabläufe auf die Bedürfnisse des Kunden ausgelegt werden. So wird zum Beispiel das Wasserreglement in der Gebührensakurierung, das kantonale Zinsmodell in den Steuern oder der Workflow beim elektronischen Visumsprozess abgebildet. Die Softwarelösung deckt nicht nur die gesetzlichen Anforderungen ab sondern berücksichtigt darüber hinaus den Geschäftsablauf des Kunden.

Integrationen in Umsysteme

Dialog stellt Standardschnittstellen zu den oft eingesetzten Umsystemen wie beispielsweise Zähler-Ablesegeräte, Soziallösungen, Schuladministration, Heimlösungen, Forstwirtschaft oder Kantonslösungen zur Verfügung. Diese Schnittstellen werden einmalig konfiguriert, getestet und dann in Betrieb genommen. Der Projektleiter der Dialog übernimmt die Koordination mit den verschiedenen Herstellern. Änderungen an den Schnittstellen werden im Rahmen der Wartungsleistungen erbracht, so dass die Kunden nur einen Ansprechpartner benötigen.

Qualitätssicherung

In jeder Projektphase werden Qualitätssicherungsmassnahmen durchlaufen. Ziel ist es, dass beim Produktivstart möglichst keine Fehler auftreten. Nach der Datenmigration und dem Customizing können weitere Qualitätssicherungsmassnahmen wie beispielsweise Fakturierungslauf der Gebühren, Aufbereitung Abstimmungsregister oder Faktorenimport in Steuern ausgeführt werden. So kann getestet werden, ob die gewünschten Resultate stimmen oder noch weitere Feineinstellungen und Anpassungen notwendig sind.



Beispiel Auswertung aus dem Data Center