

Anleitung

Korrekte Abmeldung bei Remote-Verbindung

Sie arbeiten aus dem Home-Office oder einem externen Standort via Remote-Verbindung? Dann ist es wichtig, dass Sie sich vor dem Feierabend korrekt vom Server abmelden. Wenn die Verbindung mit einem Remote-Desktop getrennt wird, aber Ihre Abmeldung nicht korrekt erfolgt, bleiben die Anwendungen auf dem Remote-Desktop permanent geöffnet. Dies hat zur Folge, dass bei einem erneuten Verbindungsaufbau (bei der nächsten Anmeldung), Probleme mit Ihrem Kundenprofil auftreten. Im schlimmsten Fall kann keine Verbindung mehr hergestellt werden und Sie sind auf unseren Support angewiesen. In diesem Fall muss unser IT-Team aufwändige Reparaturarbeiten verrichten.

Melden Sie sich immer innerhalb des Remote-Desktops über das Windows-Start-Menü ab.

Bitte verwenden Sie **NICHT** direkt das «X» um das Fenster zu schliessen, sondern melden Sie sich zuerst wie im Bild ab. trennen Sie die Verbindung zum Remote-Desktop erst danach über das «X».

Alternative Variante:

Einige Benutzer/innen finden auf Ihrem Remote-Desktop folgendes Symbol. Sie können sich über dieses Abmelden und alle Files werden automatisch geschlossen.

