DIALOG⁶

Benutzerhandbuch

Dialog G6 Meldewesen



Bei diesem Prozessbeschrieb geht es alleine um die Funktion "Meldewesen", die Sie im Modul "Einwohnende" finden.

Meldewesen

Über den Menüpunkt «**Neu**» kann ein neuer Meldeempfänger von A bis Z erfasst werden. Nachdem alle Einstellungen vorgenommen wurden, wird der Empfänger gespeichert und die Mutationen können sogleich ausgewertet werden.

Mit dem Button «**Bearbeiten**» werden die Einstellungen pro Empfänger eingesehen und können für zukünftige Läufe angepasst werden.

Mit dem Button «**Kopieren**» wird ein Empfänger samt seinen Einstellungen kopiert. Der neue erstellte Empfänger ist mit dem Zusatz «Kopie» gekennzeichnet und kann nachträglich noch verändert werden.

Mit dem Button «Löschen» wird ein Empfänger vollständig aus dem Meldewesen gelöscht.

Empfänger erstellen/bearbeiten

Der Empfänger wird über eine Adresse im System verknüpft oder als Text im Feld «Bezeichnung» eingetragen.

Empfänger			*
Adresse	×	Bezeichnung	
	٩		

Zustellart

Die Zustellart der Geschäftsfälle erfolgt **per Post** oder **per E-Mail**. Wenn eine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, wird die Mutationsliste automatisch an die gewünschte Adresse mit einem Standard-Text verschickt. Falls der Mailversand bisher noch nicht verwendet wurde, melden Sie sich bitte vorgängig bei uns über das Ticketsystem, damit wir die entsprechenden Parametrierungen im Hintergrund vornehmen können.

Zustellart		
O Post		
E-Mail	ewis@dialog.ch	
Nachricht	Guten Tag EWIS-Team	
	Im Anhang erhalten Sie die neusten Mutationen der Gemeinde Musterhausen.	
	Freundliche Grüsse	

Mutationsart

Die für den Meldeempfänger relevanten Geschäftsfälle, werden mittels Pfeiltasten auf die rechte Seite «Selektierte Mutationsart» verschoben.

Mutationsart		*
Mutationsart Mutationsart Mutationsarten SW - Schriftenwechsel Schweizer AS - Sorgerecht TF - Todesfall TR - Trennung TA - Trennung TA - Trennung TA - Trennung VE - Ungültigerklärung Ehe VS - Verschellenerklärung VA - Vertreteraufhebung VK - Vertreteraufhebung VV - Vertreteraufhebung VV - Vertreteraufhebung VV - Vertreteraufhebung VK - Vertreteraufhebung ZK - Zustelladresse bearbeiten ZB - Zustelladresse beenden ZE - Zustelladresse inrichten	■ ₩ ₩	Selektierte Mutationsarten AM - Adressmutation WZ - Wegzug ZZ - Zuzug
ZU - Zustelladresse erfassen		

Datenfilter

Gewünschte Datenfilter, die für den betreffenden Empfänger eingeschränkt werden sollen, können über das jeweilige Feld definiert werden (bspw. Nur für CH-Männer zwischen 18 und 40 Jahren).

Datenfilter								
	•	Und/Oder		Feld		Wert	Wert	
•		Und	•	Geschlecht	•	ist gleich 🔹	Mann	•
•		Und	•	Alter	•	grösser oder gleich wie 🔻	1	8.00
•		Und	•	Alter	•	kleiner oder gleich wie 🔻	4	10.00
•		Und	•	Ausl.	•	ist nicht gleich 🔹		
O Neue Kla	usel hinzufügen							

Layout & Format

Hier können Sie die Mutationsliste oder die hinterlegte Registerkarte definieren. Ebenfalls wird auch das Format definiert (PDF wird empfohlen).

Datenfilter		•
Layout & Format		
Layout wählen	Mutationsliste	•
Format wählen	PDF	•

Nach Ihren gewünschten Änderungen, können die Anpassungen mit dem Speichern-Button oben links gesichert werden. Der Speichern-Button erscheint in pinker Farbe, sobald Sie eine Änderung vorgenommen haben:



Meldungen Aufbereiten

1. Selektion der gewünschten Meldeempfänger.

Mit Klick auf die Checkbox können die gewünschten Empfänger selektiert werden. Durch die Checkbox ganz oben links (neben Bezeichnung), können alle Empfänger angewählt werden. Die ausgewählten Empfänger, werden für die Aufbereitung berücksichtigt.



2. Selektion des Meldungszeitraumes

Klick auf «Aufbereiten» öffnet den nachfolgenden Dialog:

Meldungen aufbereiten	×			
(i) Es werden Meldungen für die selektierten Empfänger aufbereitet.				
Von	ē			
Bis	ē			
Druck für Postversand				
Me	Idungen aufbereiten Abbrechen			

Tipp: Bereiten Sie den Meldungslauf jeweils vor dem Feierabend auf. Der Server ist in dieser Zeit weniger belastet. Sie finden danach am nächsten Tag das Resultat in der Sidebar.

Wir empfehlen die Aufbereitung jeweils bis zum Vortag und nicht bis zum Tagesdatum zu terminieren. Der Grund ist, dass Meldungen für den aktuellen Tag auch nach Arbeitsschluss eintreffen können. Diese könnten dann vermeintlich "verloren" gehen.

Mit folgender Information werden die Kunden darauf aufmerksam gemacht:

Heute können weitere Meldungen eingehen. Damit keine

- Meldungen verloren gehen, empfehlen wir die Aufbereitung bis zum Vortag.
- 3. (optional) Selektion der Option "Druck für Postversand"

Bei dieser Auswahl werden die Meldungen in einem konsolidierten Dokument über alle Empfänger hinweg zusammengefasst.

4. Auslösen der Meldungsaufbereitung

Nach Bestätigen mittels «Meldungen aufbereiten» wird die entsprechende Hintergrundverarbeitung in die Warteschlange gestellt. Je nachdem wie viele andere Aufträge in der Warteschlange stehen, erfolgt die Meldungsverarbeitung zeitnah oder etwas verzögert.

> Meldungsaufbereitung gestartet Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir benachrichtigen \triangle Sie sobald die Aufbereitung abgeschlossen ist.

Meldungsaufbereitung in Arbeit

i

Die Meldungsaufbereitung erfolgt im Hintergrund. Das heisst, die Benutzer/Innen können die Meldewesen Ansicht problemlos verlassen und während der Aufbereitung anderen Tätigkeiten nachgehen.

Statusübersicht der Hintergrundverarbeitungen

Bei Hintergrundverarbeitungen, wie zum Beispiel der Aufbereitung von Meldungen aus dem Meldewesen, war es für die Benutzer/Innen nicht immer erkennbar in welchem Status sich die Verarbeitung befand. Dies hat dazu geführt, dass Hintergrundverarbeitungen mehrfach gestartet und dadurch die Serverbelastung unnötig gesteigert wurde. Weiter erhielten die Benutzer/Innen im Fehlerfall keine Information über die Fehlerursache, was zu Unsicherheit führte.

Diese Statusübersicht kann jederzeit aus der Symbolleiste aufgerufen werden:

E2

× dot × tr				> Details
Suchbegriffe		Sucher	Erweiterte Suche 🗸	Aufbereitung von Meldungen
Status	Beschrieb	Erstellt am 👃	Beendet am	10:14:26 Erfolgreich abgeschlossen
Erfolgreich	Aufbereitung von Meldungen	03.02.2023, 14:31	03.02.2023, 14:31	
Fehler	Aufbereitung von Meldungen	03.02.2023, 14:29	03.02.2023, 14:29	10:14:18 Delement für Frenfingen Testi wird estellt
Erfolgreich	Synchronisierung von Bankstammdaten	03.02.2023, 10:36	03.02.2023, 10:36	Dokument für Emplanger resci wird erstellt
Erfolgreich	Aufbereitung von Meldungen	03.02.2023, 10:15	03.02.2023, 10:15	10:14:18
Erfolgreich	Aufbereitung von Meldungen	03.02.2023, 10:14	03.02.2023, 10:14	Empfänger Test1 wird verarbeitet (1/1)
Fehler	Aufbereitung von Meldungen	03.02.2023, 10:13	03.02.2023, 10:13	10:14:18
Fehler	Aufbereitung von Meldungen	03.02.2023, 10:01	03.02.2023, 10:02	In Bearbeitung
Erfolgreich	Aufbereitung von Meldungen	02.02.2023, 09:26	02.02.2023, 09:27	10:14:18
				V Warteschlange
н ч 1 н н			1 - 8 von 8 Elementen	

Mittels Selektion einer Hintergrundverarbeitung wird der detaillierte Prozessstatus in der Sidebar angezeigt.

Folgende Hinweise bezüglich dieser Statusübersicht gibt es zu beachten:

- Es werden keine wiederkehrende Hintergrundverarbeitungen (inkl. deren Status) aufgelistet
- Es werden nur Hintergrundverarbeitungen aufgelistet, welche die jeweiligen Benutzer/Innen selber gestartet haben.
- Es werden nur Hintergrundverarbeitungen, wie z. B. das neue Meldewesen, nutzen zurzeit die detaillierten Statusmöglichkeiten.

Meldungsaufbereitung abgeschlossen

Sobald die Meldungsaufbereitung abgeschlossen ist, erscheint eine Benachrichtigung. Der Eingang neuer Benachrichtigungen (oder nicht gelesener) ist erkennbar am Punkt neben dem Glockensymbol:



Diese Benachrichtigungen können unterschiedliche Inhalt haben, mit dem Ziel, den Benutzer/Innen eine möglichst gute, erste Information bezüglich der Verarbeitung zu vermitteln.

Meldewesen: Aufbereitung 02.01.02023 - 10.01.02023	Die Meldungsaufbereitung an alle selektierten Empfänger war erfolgreich.
<u>Details anzeigen</u>	"Details anzeigen" besagt, dass entweder mehrere Empfänger selektiert wurden und/oder die Zustellart gleich "E-Mail" war.
Meldewesen: Aufbereitung 02.01.02023 - 10.01.02023 Aufbereitung & Versand abgeschlossen Druckdokument öffnen	"Druckdokument öffnen" besagt, dass die Meldungsaufbereitung für genau einen selektierten Empfänger mit Zustellart gleich "Post" erfolgreich war.
Meldewesen: Aufbereitung 02.01.02023 - 10.01.02023 Aufbereitung & Versand abgeschlossen Keine neuen Meldungen gefunden und aufbereitet für: 1 von 2 selektierte Empfänger	Die Meldungsaufbereitung an alle selektierten Empfänger war grundsätzlich erfolgreich. Allerdings wurden nicht für alle selektierten Empfänger Meldungen gefunden.
<u>Details anzeigen</u>	
Meldewesen: Aufbereitung 07.12.02022 - 10.12.02022 Aufbereitung & Versand fehlerhaft Postversand wurde nicht erstellt: Keine Meldungen gefunden Details anzeigen	Die Meldungsaufbereitung ist fehlgeschlagen. Der Aufbereitungsprozess als solcher ist zwar durchgelaufen, hat aber kein Resultat ergeben. Details sind via "Detail anzeigen" in der Statusübersicht ersichtlich.
Meldewesen: Aufbereitung 02.01.02023 - 06.01.02023 Output Output Output	Die Meldungsaufbereitung ist fehlgeschlagen. Fehlerdetails sind via "Detail anzeigen" in der Statusübersicht ersichtlich.

Wo sind die aufbereiteten Dokumente abgelegt?

An der Ablage der aufbereiteten Dokumente ändert sich nichts. Diese werden wie bisher im G6-Dokumenten-Management System (DMS) gespeichert.

Neu wird der Dokumentenname aus dem Von-Bis-Datum des Aufbereitungszeitraumes gebildet. Auf diese Weise ist einfach erkennbar, welcher Aufbereitungszeitraum bereits ausgeführt wurde.

Start × Job × Meldungswesen ×					
+ N	leu 🧷 Bearbeiten 🖸 Kopieren	Aufbereiten	Dateien Notizen		
	Bezeichnung	Zustellart	📕 🚣 👗		
	TO A STORE AND	Post	Hinzufügen Öffnen		
	Taur	Post	Titel		
		Post	01.01.2022-05.12.2022_3		
_					

Die Dokumente können wie bisher gefunden werden:

<i>Variante 1</i> Empfängerbezogene Dokumente	Im Meldewesen durch Selektion eines Empfängers (in Übersichts- oder Detailseite)		
Variante 2 Empfängerbezogene Dokumente	Bei entsprechender Berechtigung: In der Dokumentensuche, Erweiterte Suche → Kategorie "Meldewesen"		
Variante 3 Empfängerbezogenes Dokument	Bei Aufbereitung für einen Empfänger: Meldewesen: Aufbereitung 02.01.02023 - 10.01.02023 Aufbereitung & Versand abgeschlossen Druckdokument öffnen		
Variante 1 Konsolidiertes Dokument bei Selektion der Option "Druck für Postversand"	In der Statusübersicht-Sidebar durch Selektion einer Verarbeitung mit genannter Option: Details Aufbereitung von Meldungen Postversand_02.01.2023-10.01.2023.pdf Outlot:53 Erfolgreich abgeschlossen		
<i>Variante 2</i> Konsolidiertes Dokument bei Selektion der Option "Druck für Postversand"	Bei entsprechender Berechtigung: In der Dokumentensuche, Einfache Suche → Suchbegriff z. B. "Postversand"		