

Swiss Post Digital

Roadshow 2026

Civetica

Die Government Lösung, die einfach funktioniert



Swiss Post Digital Government

73%



Agenda

01	Vision, Strategie und Roadmap	09:00 – 09:25
02	Rechtssicher digital kommunizieren	09:25 – 09:45
03	Civetiva GEVER & Sitzungsmanagement	09:45 – 10:15
04	Pause, Austausch & Networking	10:15 – 10:45
05	Civetica Anlagen und Finanzen	10:45 – 11:10
06	KI im Verwaltungsalltag	11:10 – 11:30
07	Civetica eLearning	11:30 – 11:45
08	Abschluss & Apéro Riche	Ab 11:45

Civetica

Die Government Lösung, die einfach funktioniert



Unser Fokus rund um die Kundenbedürfnisse

Strategie

Software

Civetica

Konsequente Optimierung und gezielter Ausbau von Civetica als umfassende Fachapplikation für die öffentlichen Verwaltungen der Schweiz.

Service & Support

Effiziente Supportprozesse & eLearning

Effizienter und proaktiver Support durch den Einsatz von KI-Assistenten in Kombination mit kontinuierlichem Wissensaufbau.

IT – Betrieb

Cloud Native

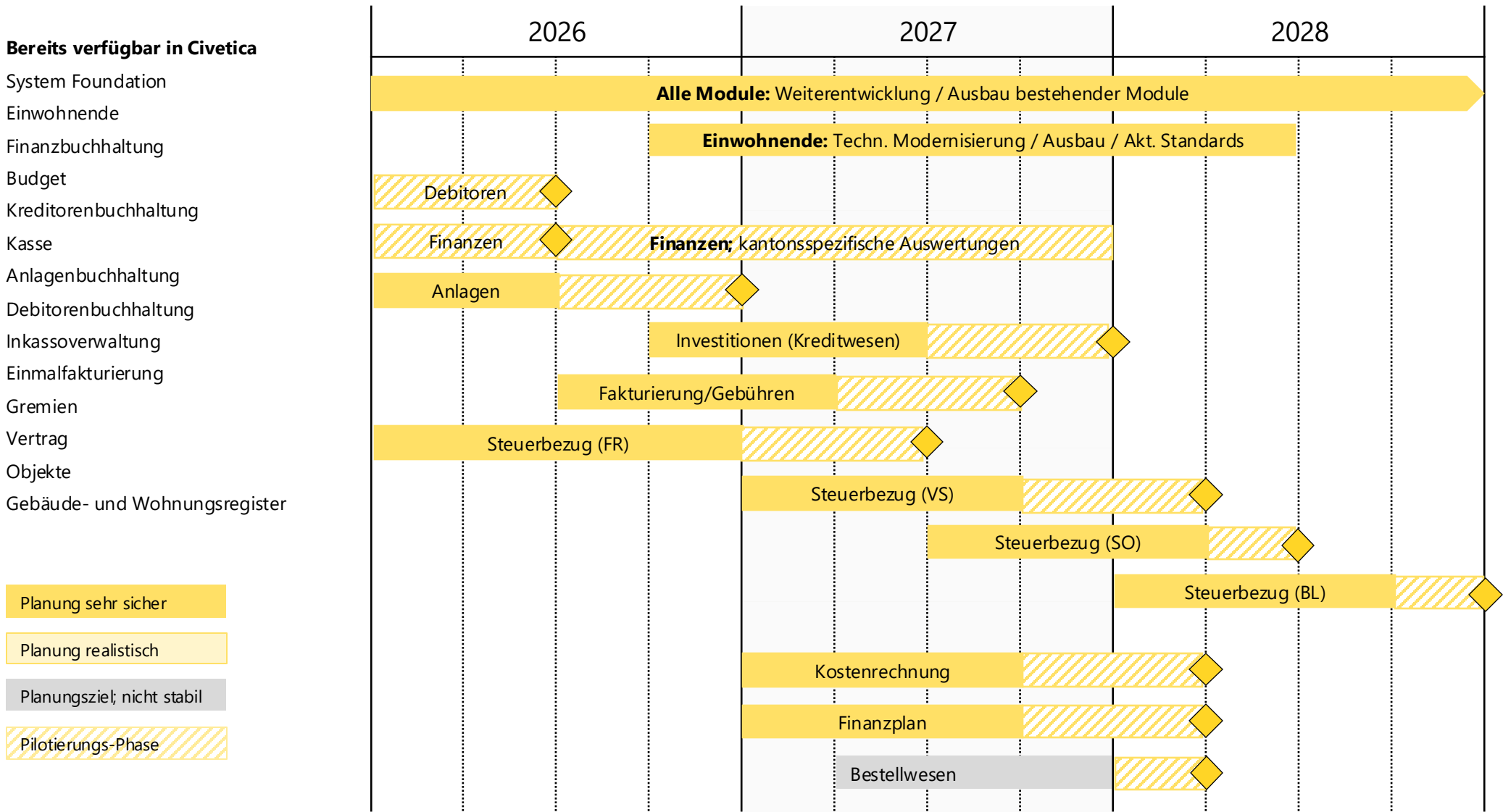
Wir setzen konsequent auf Cloud Native, um den zukünftigen Betrieb von Civetica als SaaS Lösung zu gewährleisten.

Sicherheit

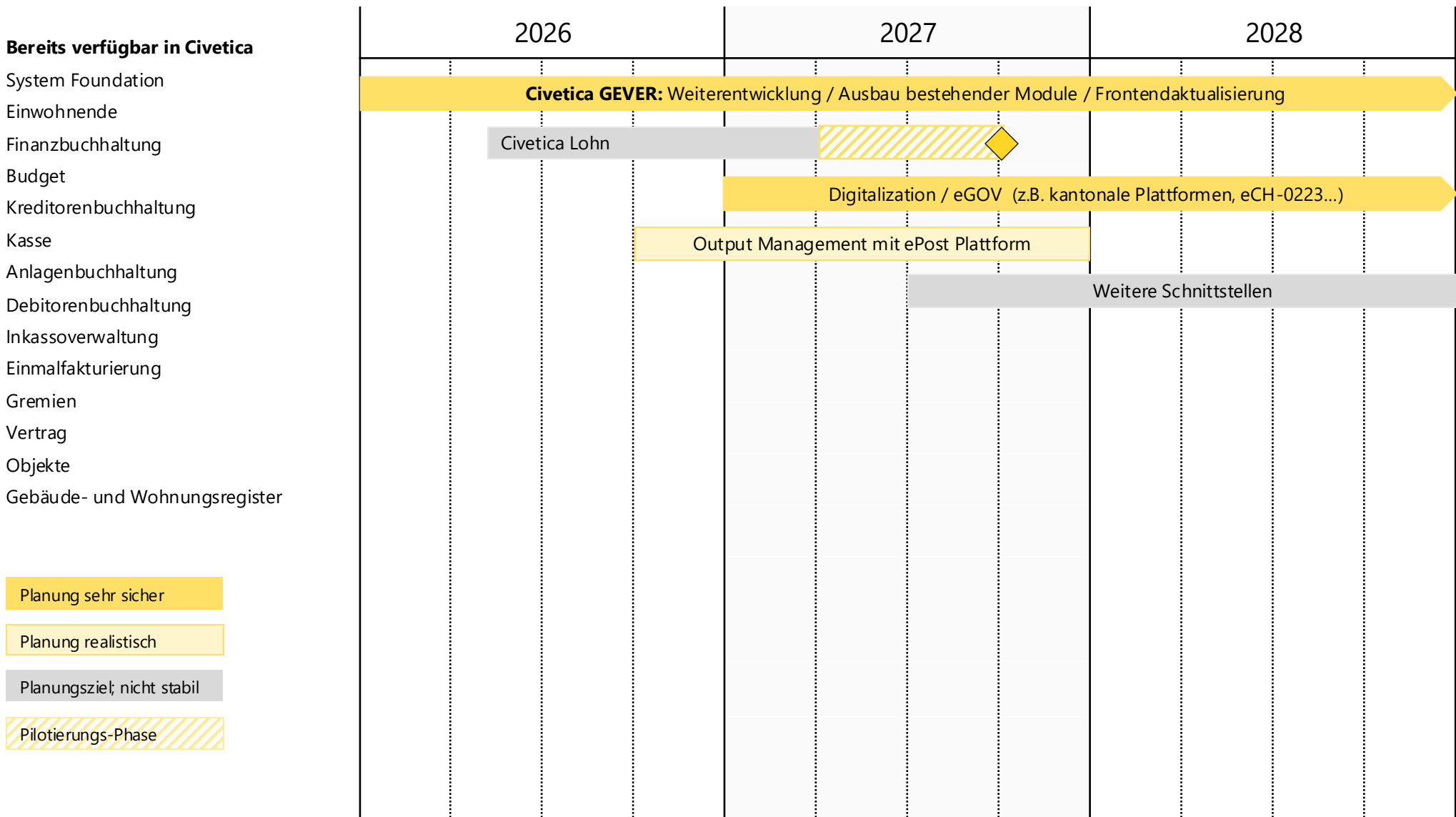
SaaS Transformation & Cybersecurity

Wir stärken unsere digitale Resilienz durch den gezielten Ausbau von Cybersecurity und sicherer SaaS-Infrastrukturen.

Civetica Roadmap 2027 (1/2)



Civetica Roadmap 2027 (2/2)



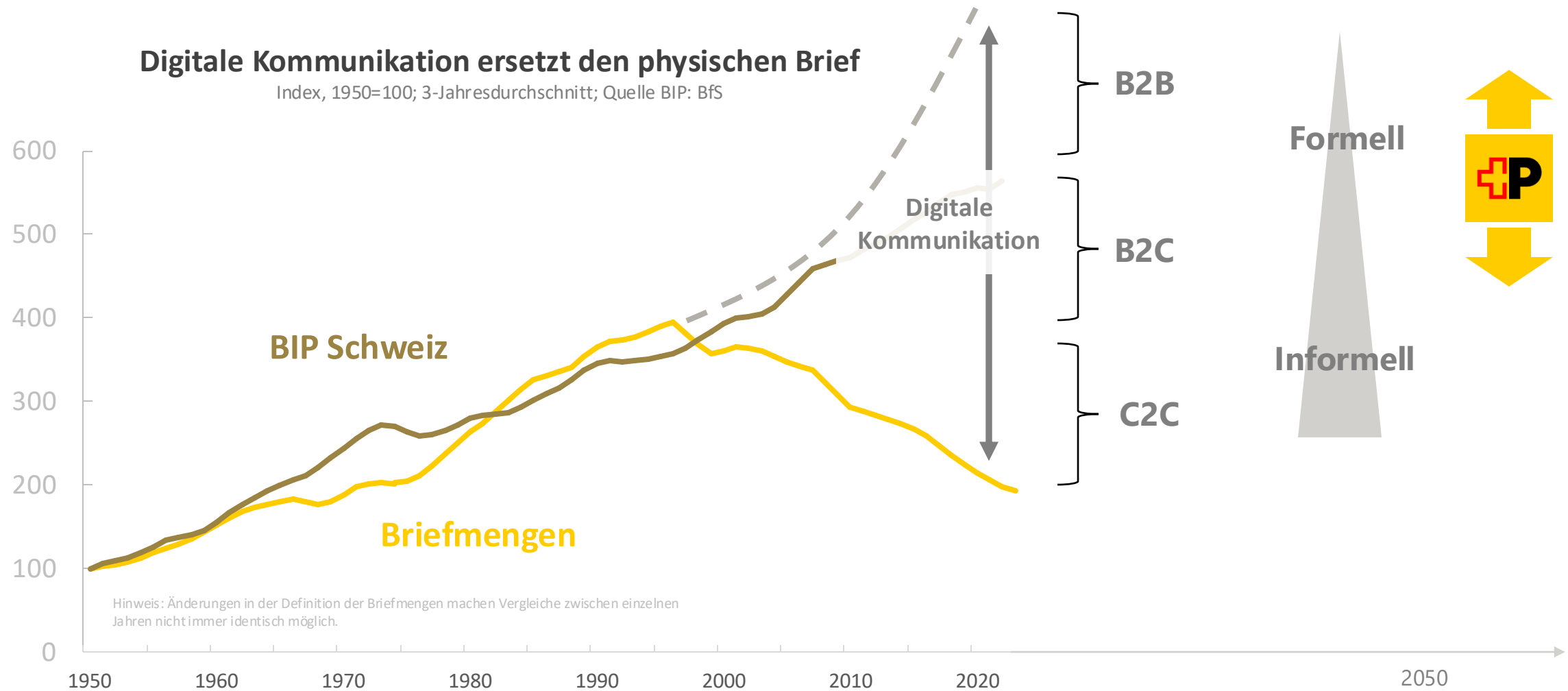
ePost für Behörden

Der Digitale Brief als Teil der
Grundversorgung



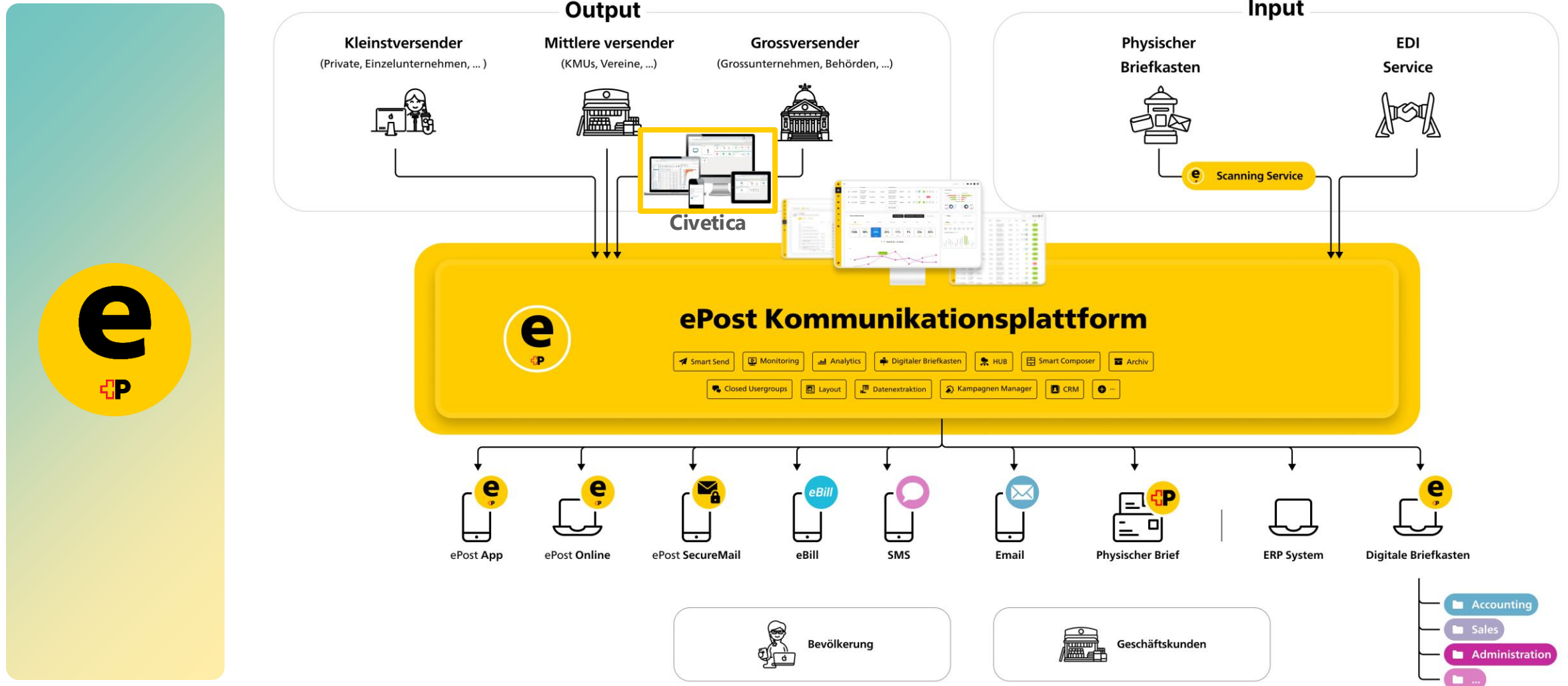
Ausgangslage

Der Markt der digitalen Kommunikation wächst



ePost

Die Kommunikationsplattform im Überblick



Digitaler Brief - Zustelloptionen

3 Stufen – abgestimmt auf rechtliche Anforderungen

ePost Standard

Für den täglichen Versand

Digitale Nachweise

- ☒ Zeitstempel & Siegel nach ZertES
- ☒ Zustellbestätigung
- ☐ Abrufbestätigung
- ☐ Nichtabrufbestätigung (nach 7 Tagen)
- ☐ Sendungsannahme/-ablehnung durch Empfänger
- ☐ Personenidentifizierung

ePost Plus

Für nachweispflichtige Sendungen

Digitale Nachweise

- ☒ Zeitstempel & Siegel nach ZertES
- ☒ Zustellbestätigung
- ☒ Abrufbestätigung
- ☒ Nichtabrufbestätigung (nach 7 Tagen)
- ☐ Sendungsannahme/-ablehnung durch Empfänger
- ☐ Personenidentifizierung

ePost Registered

Für rechtssichere Zustellung

Digitale Nachweise

- ☒ Zeitstempel & Siegel nach ZertES
- ☒ Zustellbestätigung
- ☒ Abrufbestätigung
- ☒ Nichtabrufbestätigung (nach 7 Tagen)
- ☒ Sendungsannahme/-ablehnung durch Empfänger
- ☒ Personenidentifizierung

Physische Zustellung als automatischer Fallback – für Empfängerinnen und Empfänger ohne App-Konto.

Kosteneffizient & Nachhaltig

Rechnet sich ab dem ersten Versand

Kostenersparnis



Porto

Jede digitale Zustellung spart Porto gegenüber dem physischen Brief



Druck & Kuvertierung

Kein Drucken, kein Kuvertieren – die Post übernimmt Physisches bei Bedarf



Bearbeitungsaufwand

Weniger manuelle Schritte, weniger Medienbrüche in der Verwaltung



Zeit

Schnellere Prozesse dank automatisierter Einlieferung und Zustellung

Nachhaltigkeit



Weniger Papier

Digitale Zustellungen reduzieren den Papierverbrauch messbar



Weniger Transport

Weniger physische Transporte – direkte CO₂-Reduktion



CO₂-Ausstoss

Messbarer Beitrag zu den Nachhaltigkeitszielen der Gemeinde



Nachweisbar

Digitale Quoten lassen sich erheben und in Berichten ausweisen

Swiss Post Digital

Live Demo SmartSend



**Danke, Merci,
Grazie, Thank you**

Civetica GEVER

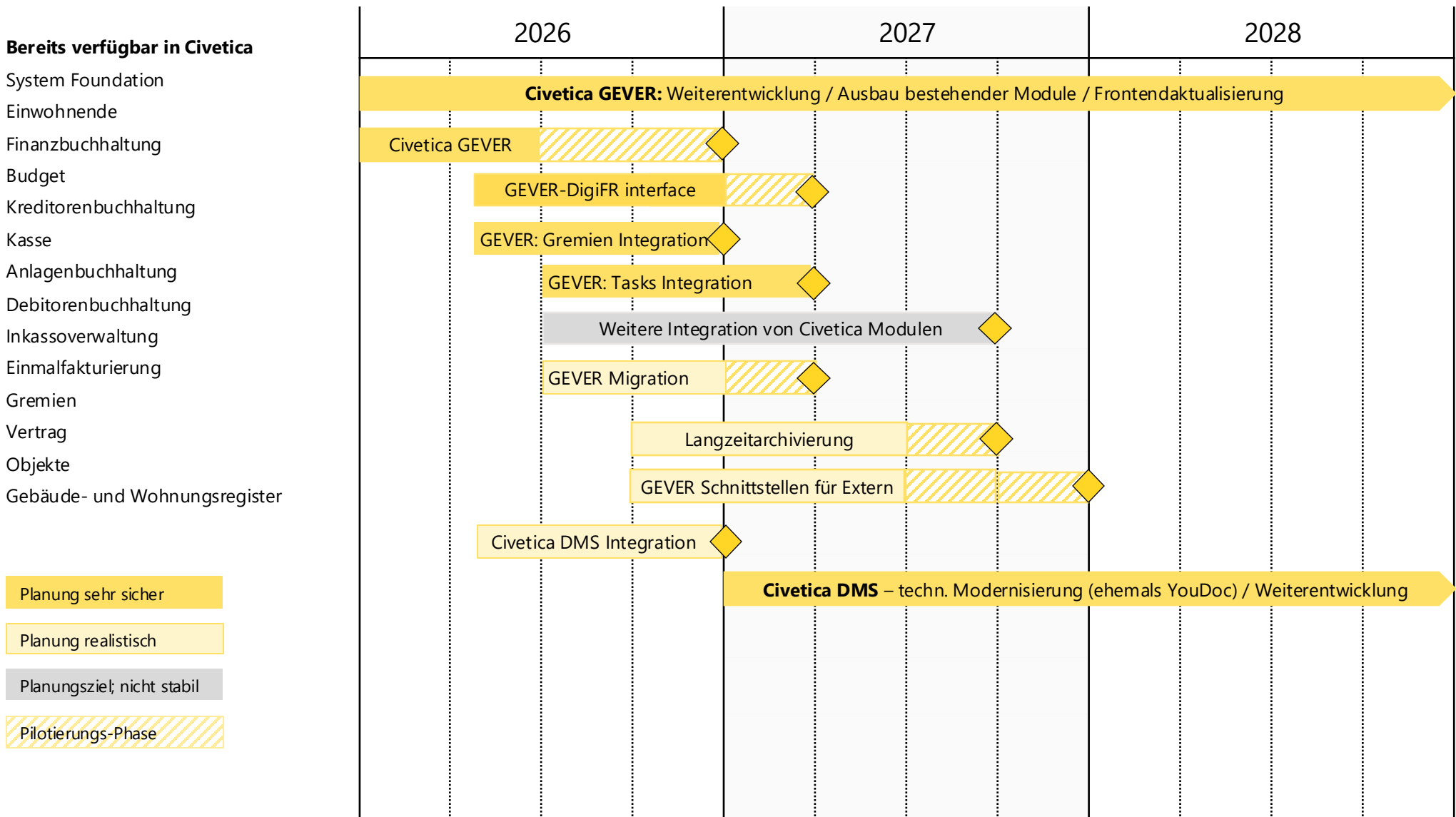
Eine Digitale Verwaltung.

Ein Durchgängiger Prozess.

Zentral, Einheitlich, Durchgängig.



Civetica GEVER Roadmap 2027



Civetica GEVER

Herausforderung

- Fragmentierte Ablagen und Insellösungen
- Medienbrüche zwischen Fachapplikationen
- Hoher Such- und Koordinationsaufwand
- Personengebundenen Wissen statt institutionalisierter Prozesse
- Steigende rechtliche und organisatorische Anforderungen

Auswirkung

- Ineffiziente Arbeitsabläufe im Verwaltungsalltag
- Geringe Transparenz über laufende Geschäfte
- Erhöhtes Risiko bei Auskunfts-, Prüf- und Beschwerdefällen
- Abhängigkeit von einzelnen Mitarbeitenden
- Begrenzte Steuerungs- und Entscheidungsgrundlagen

Lösung

- Moderne, digitale GEVER mit durchgängigem Lifecycle
- Enge Integration in die eGovernment-Plattform
- Zentrale, strukturierte Geschäfts- und Dossierführung
- Einheitliche Prozesse über alle Abteilungen hinweg
- Nahtlose Verknüpfung mit Fachapplikationen und DMS

Einzigartige Vorteile und Nutzen

- Weniger Aufwand, mehr Übersicht im Tagesgeschäft
- Transparente, jederzeit nachvollziehbare Geschäftsführung
- Rechtssicherheit ohne zusätzlichen administrativen Aufwand
- Nachhaltige Entlastung und bessere Zusammenarbeit
- Zukunftsfähige, skalierbare Verwaltungsorganisation

Durchgängige, zentrale und Digitale Verwaltung

360° Sicht über alles Dokumente, Belege und Dossiers



Eine zentrale und integrierte Ablage für sämtliche Dokumente & Belege

Digitaler Geschäftslebenszyklus

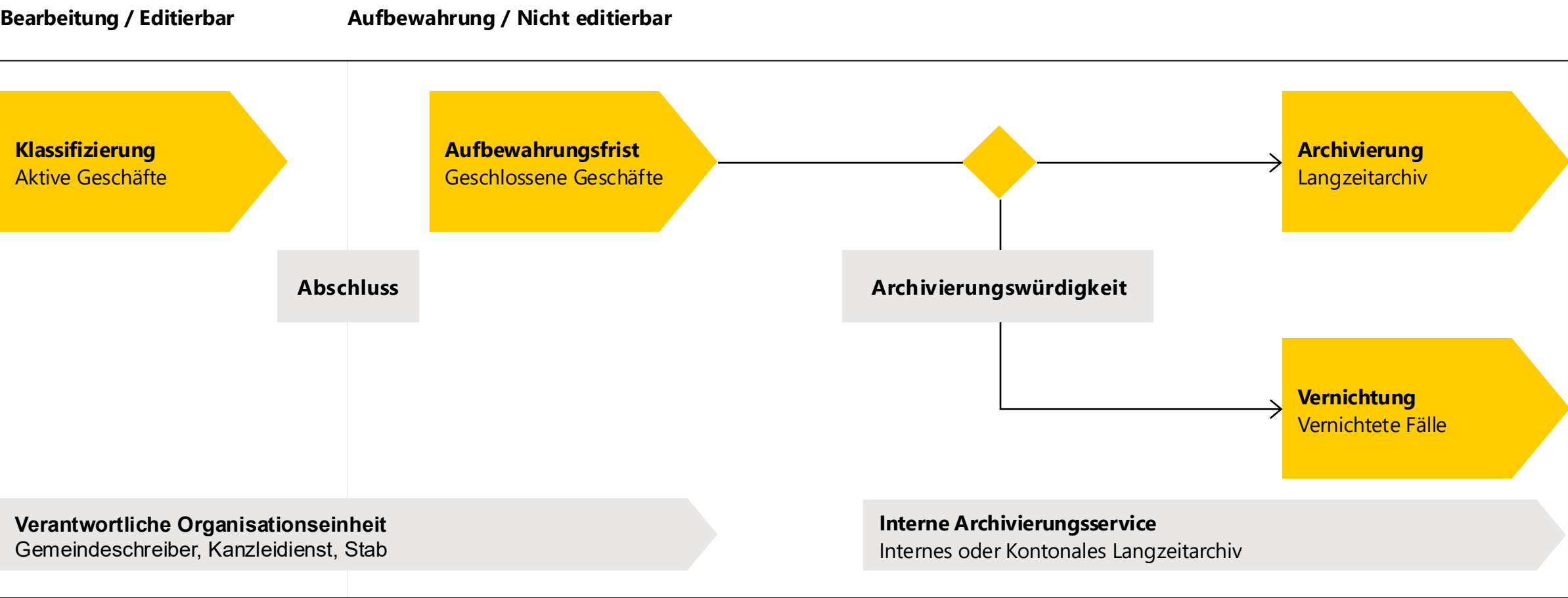
Strukturierte, Transparente Geschäftsführung

Klare Zuständigkeitslogik

Revisionssicher

Prozess- und Aufgabengesteuert

Lebenszyklus Geschäftsfälle und Dokumente



Swiss Post Digital

Live Demo

CIVETICA GEVER



Video GEVER erstellen

2026-08-31 11:11 UTC

Recorded by

Dominic Achermann

Organized by

Dominic Achermann

Civetica GEVER

Transparent. Effizient. Rechtssicher.

Durchgängigkeit – Durchgängige End-2-End Geschäftsprozesse ohne Medienbrüche oder Systemwechsel

Transparenz – Klar und Nachvollziehbarkeit über Status, Verantwortlichkeiten und Entscheidhistorie

Effizienz – Entlastung der Organisation durch Wegfall von Mehrfacherfassungen und manueller Koordination

Rechtssicherheit – Geschäftsführung über den gesamten Lifecycle bis ins digitale Langzeitarchiv



Fragen & Antworten

Swiss Post Digital

Pause

Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026



Swiss Post Digital

Live Demo

Anlagen
Finanzen



Swiss Post Digital

KI im Verwaltungsalltag

Swiss Post Digital Government - Roadshow 2026



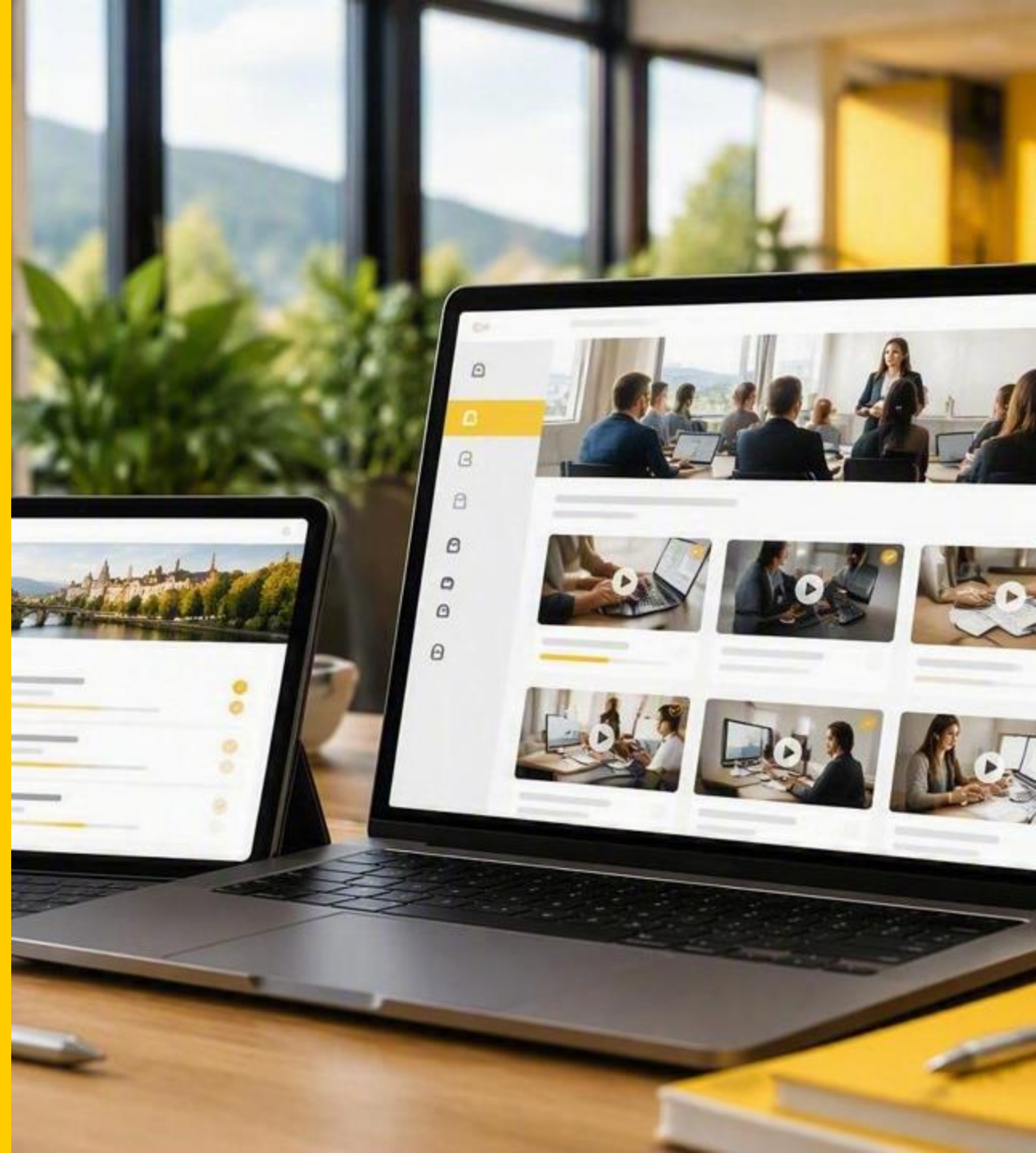
Fragen & Antworten

eLearning

Wissen kontinuierlich aufbauen.

Civetica sicher anwenden.

Jederzeit. Überall.



«Übernächste Woche fängt eine neue Mitarbeitende in den Finanzen an. Wir möchten gerne für übernächste Woche eine Finanzschulung buchen.»

«Ja, Sie benötigen eine Schulung innerhalb des upgrade Projektes, da die Bedienung und Prozesse in Civetica teilweise von den bisherigen Anwendungen unterscheiden.»

«Ich habe nicht gewusst, dass diese Funktion neu ist im neuen Release. Können Sie mir erklären, wie das neu funktioniert?»

«Ich benötige dringend Unterstützung beim Finanzabschluss. Ich weiss nicht mehr genau, in welcher Reihenfolge ich was machen muss.»

Aktuell sehen wir Potenzial, rund 25 % der Supportanfragen durch gezielte Anwenderschulungen und den Ausbau des Wissensstands nachhaltig zu reduzieren.

eLearning – Digitales lernen

Wann und wo immer Sie wollen

Gezielter Wissensaufbau, kontinuierliche Weiterbildung

Schnellere Einführung und Nutzung von Software für neue Mitarbeitenden

Reduktion des Ausbildungs- und Supportaufwandes

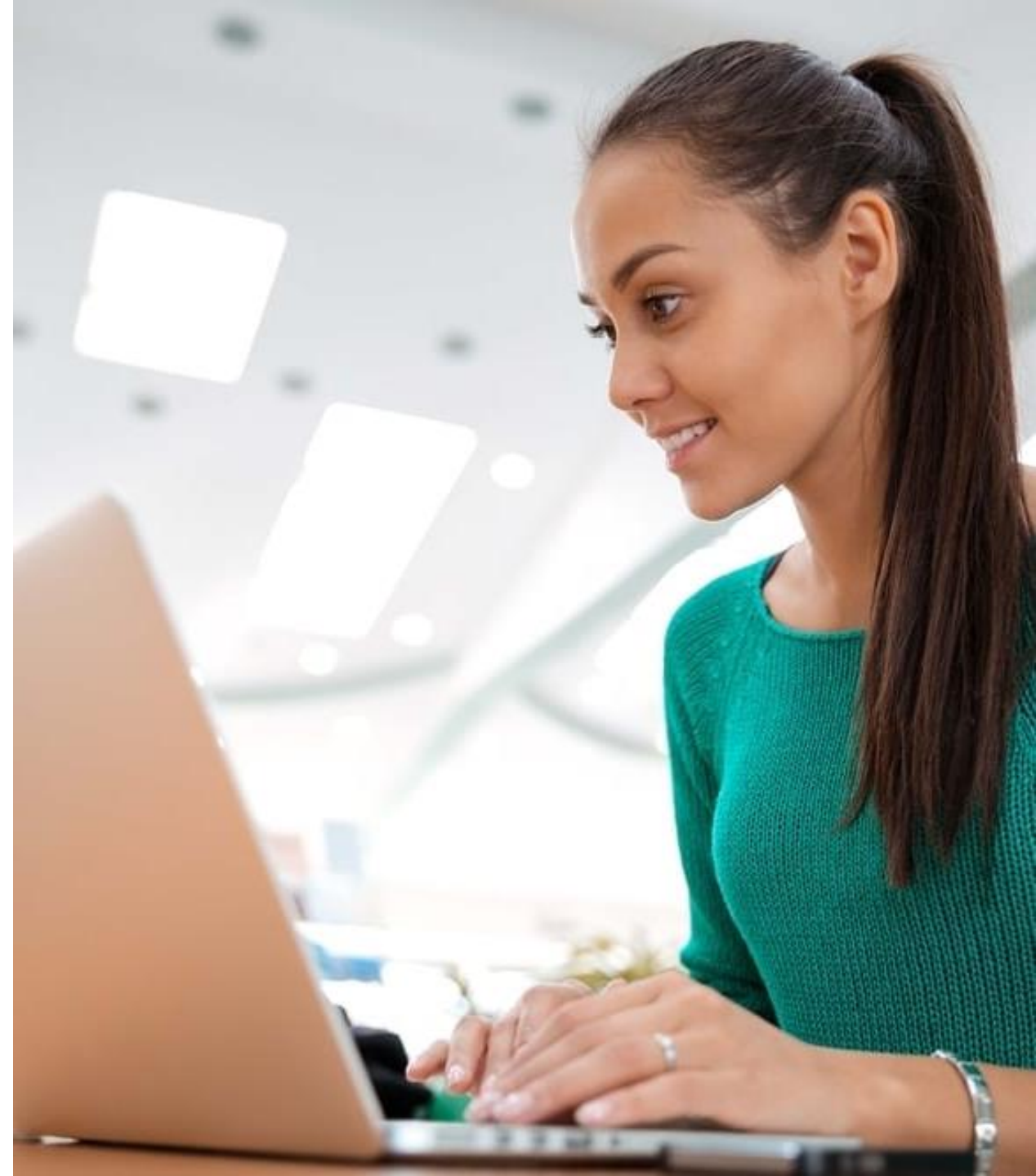
Strukturierte Einführung neuer Prozesse & Anpassungen

Einheitlicher Wissensstand für alle Nutzer

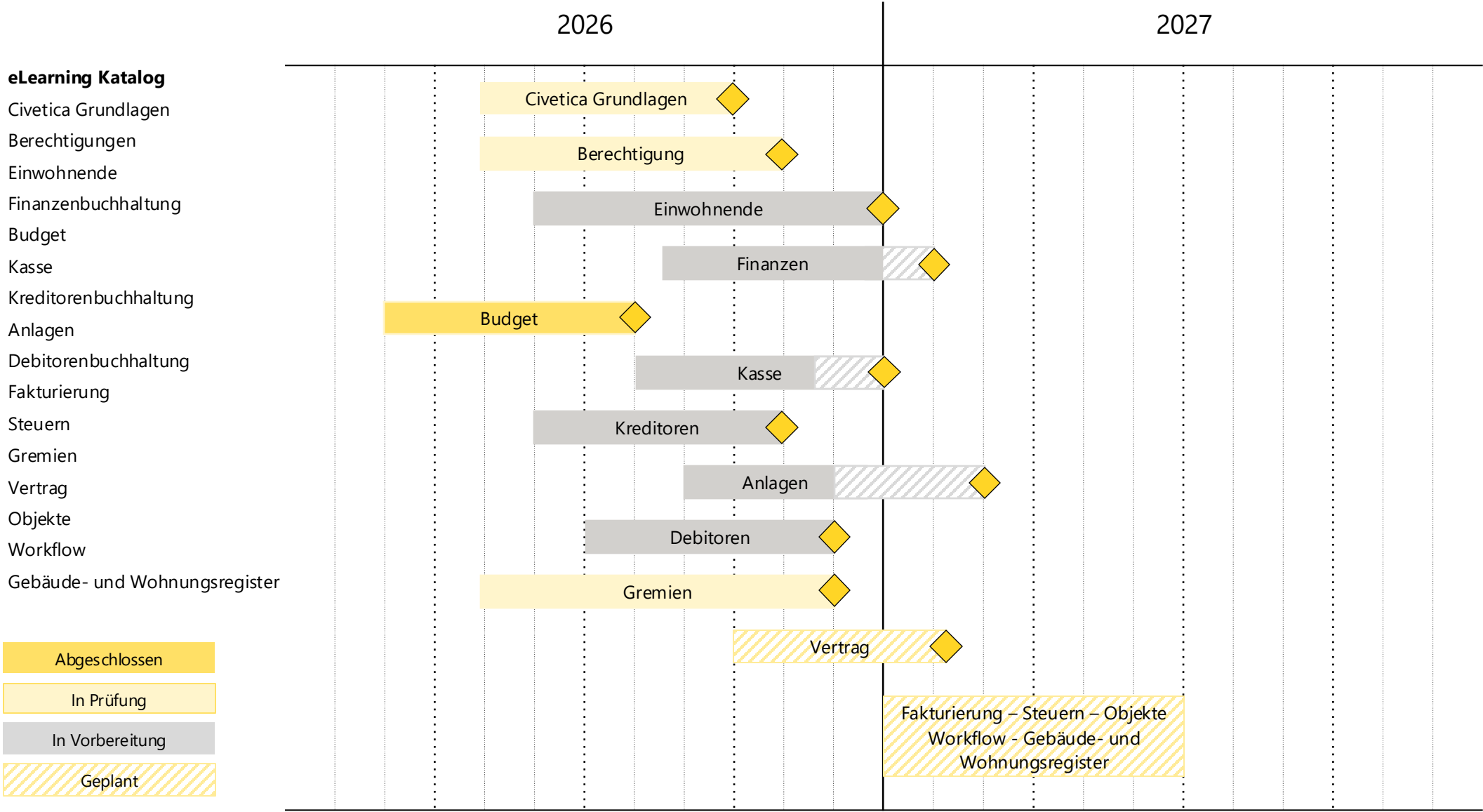
Direkter Zugang via der Civetica Module

Mehr Effizienz und zufriedene Nutzer

Messbares Lernen und Compliance



eLearning Roadmap Entwicklung



eLearning Management System

Simple Kursstruktur. Relevante Inhalte.

Kursstruktur, Beispiel Civetica Budget

1:1-Abbildung

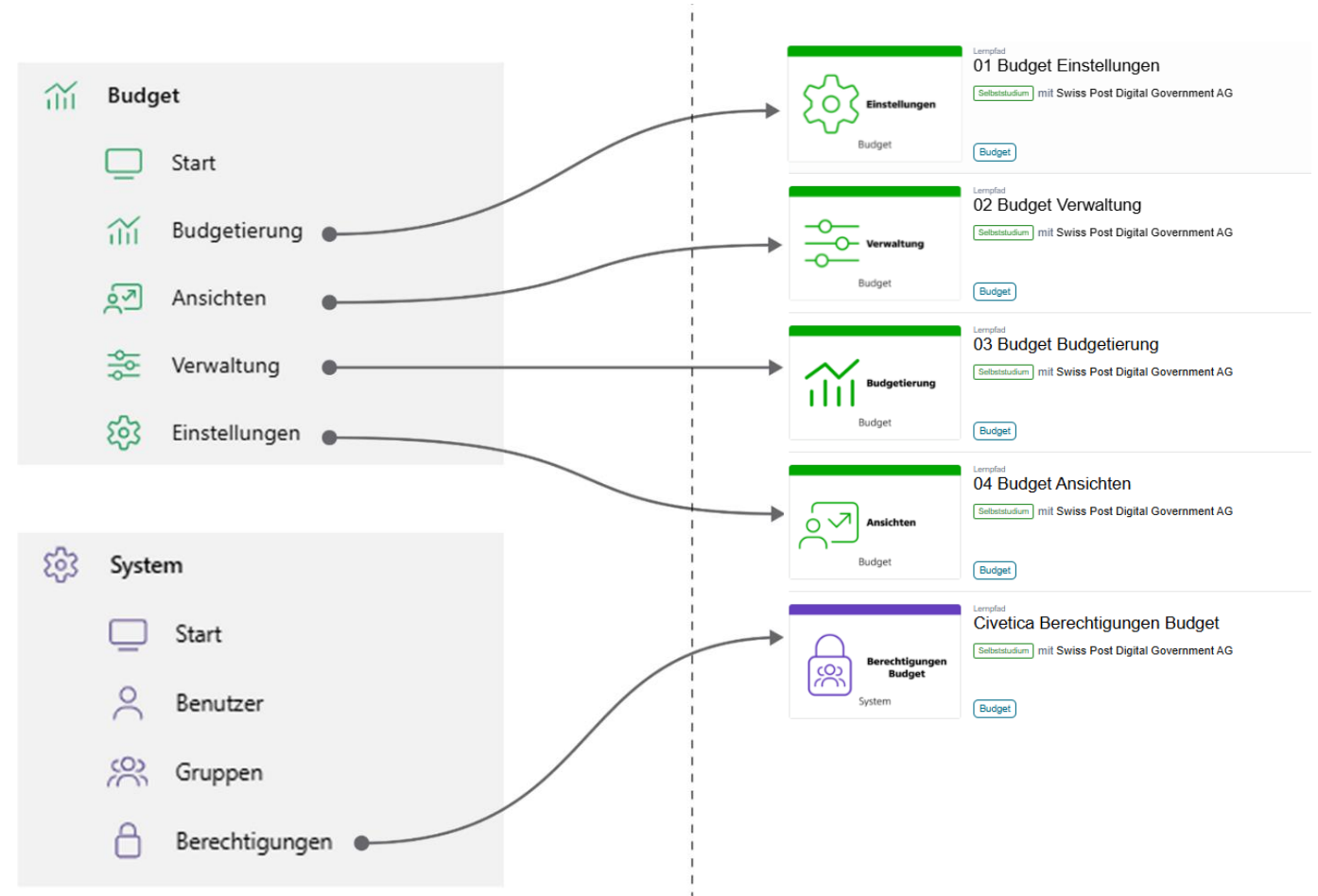
Jeder Menüpunkt in Civetica verfügt über eine entsprechende Lektion.

Konsistent

Relevante Lerninhalte aus anderen Modulen werden dem passenden Kurskatalog zugeordnet.

Kontinuierlich aktualisiert

Die Struktur basiert auf dem aktuellen Civetica Release und wird kontinuierlich überprüft und entsprechend aktualisiert.



Swiss Post Digital

Live Demo

eLearning



Fragen & Antworten



Herzlichen
Dank

