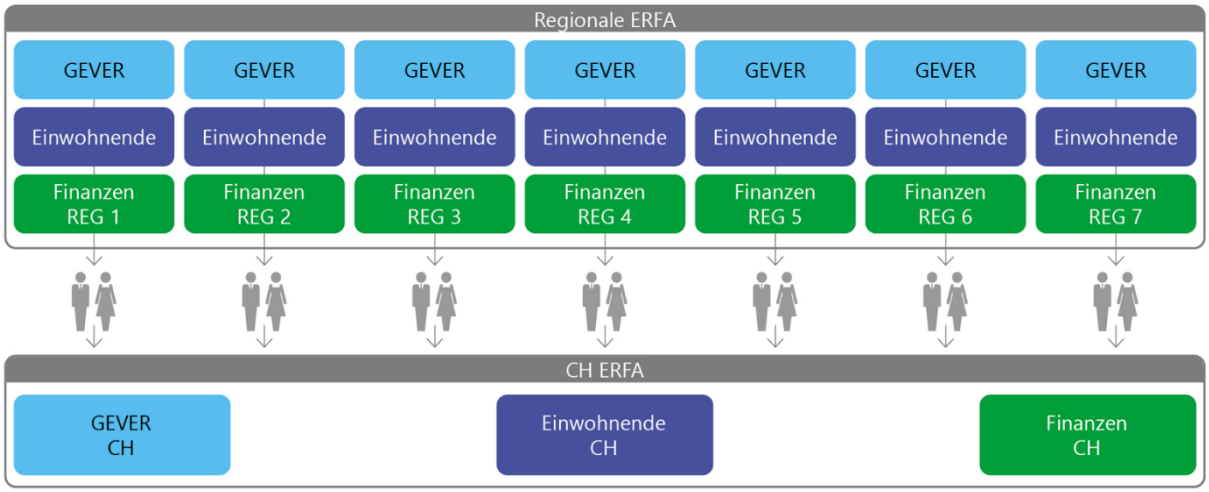
ERFA Fachgruppen Schweiz

In den vergangenen Monaten haben wir unserer Kunden mehrmals über den Aufbau von ERFA-Fachgruppen informiert und unser Konzept vorgestellt. Unser Ziel ist, Dialog G6 in einer engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden auszubauen. Damit wir diese Informationen aus erster Hand erhalten, haben wir ERFA Fachgruppen Schweiz in den Bereichen Einwohnende, Fakturierung, Finanzen und GEVER initiiert.



Die ersten Meetings der ERFA Einwohnende CH, ERFA Fakturierung CH und ERFA Finanzen CH haben im April und Mai stattgefunden. Das Meeting der ERFA GEVER CH ist in Planung und wird voraussichtlich im Juli durchgeführt.

Aufruf zur Mitwirkung

Noch sind in den verschiedenen Fachgruppen nicht alle Regionen vertreten. Verwaltungen, welche gerne in einer der Fachgruppe mitwirken möchten, können sich gerne an das Produktmanagement der Dialog wenden (produktmanagement@dialog.ch). Wir würden uns freuen, wenn pro Region jeweils zwei Vertreter in den Fachgruppen mitwirken.

Einsicht in Ablage

Gerne geben wir ihnen nachfolgend einen kurzen Einblick in die jeweiligen Fachteams mit einem Erfahrungsbericht pro ERFA Fachgruppe. Die Unterlagen (Präsentation, Protokoll und Themenliste) sind in Extranet der Dialog für alle Kunden einsehbar. Auf diese Weise wollen wir allen Kunden die Gelegenheit geben sich über die Arbeit der Fachgruppen zu informieren.

ERFA Fakturierung CH

Der Erfahrungsaustausch (ERFA) Fakturierung CH fand am 18. April 2024 in Bern statt. Sechs Personen, darunter zwei Vertreterinnen der Dialog Verwaltungs-Data AG, nahmen teil und diskutierten verschiedene Aspekte des Bereichs Fakturierung.

Themen

Besonders im Fokus standen die neuen Module G6 Debitoren, G6 Inkasso und G6 Einmalfakturierung. Es wurden verschiedenste Punkte besprochen, um Dialog G6 benutzerfreundlicher zu gestalten. Im Mittelpunkt standen die Anpassung der Verbuchungslogik bei der Einmalfakturierung, die Faktura- und Belegnummerngenerierung sowie verschiedene Auswertungen. Auch wurde informiert und diskutiert, dass in Dialog G6 künftig das Buchungsdatum die Periodenzugehörigkeit steuert und die Periode nicht mehr frei gewählt werden kann.

Feedback

Die Rückmeldungen der Teilnehmenden waren äusserst positiv. Viele betonten, wie interessant und informativ der Erfahrungsaustausch war. Die angeregten Diskussionen und die wertvollen Inputs von allen Teilnehmenden wurden besonders geschätzt. Alle Teilnehmenden sind gerne bei weiteren Erfahrungsaustauschen dabei.

ERFA Finanzen CH

Beim ersten ERFA-Meeting des Fachbereichs Finanzen, welches am 14. Mai 2024 in Bern stattgefunden hat, wurde die Roadmap der Finanzmodule ausführlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhielten Einblicke in den aktuellen Stand der Entwicklungen im Bereich der Finanzbuchhaltung mit Kontoplan, Einrichtungen und Gliederungen. Es wurden mehrere zentrale Themen besprochen.

Themen

Zusätzliche Funktionen: Die Teilnehmer diskutierten über die Notwendigkeit und Umsetzung von Umbuchungen, transitorischen Buchungen und Stornierungen. Diese Funktionen wurden als wichtige Ergänzungen zur bestehenden Software identifiziert.

Prototyp von Auswertungen: Es wurde ein Prototyp vorgestellt, der Auswertungen mit frei definierbaren Spalten ermöglicht. Dies soll den Gemeinden mehr Flexibilität und individuelle Anpassungsmöglichkeiten bieten.

Grundsätzliche Anpassungen: Die Handhabung von Serien und die Vereinheitlichung verschiedener Daten wurden besprochen und positiv aufgenommen. Diese Anpassungen sollen die Benutzerfreundlichkeit und Konsistenz der Daten verbessern.

Ergebnisse der Diskussionen: Neben den vorgeschlagenen Umsetzungen, wurde auch eine Funktion für den Abgleich der Internen Verrechnungen vorgeschlagen. Dazu erhielten wir verschiedene Inputs betreffend der Benutzerfreundlichkeit und Anwendung, welche wir bei künftigen Anpassungen berücksichtigen werden.

Teilnehmer und eingebrachte Anforderungen: Das Meeting wurde von Vertretern verschiedener Gemeinden unterschiedlicher Grössen besucht, was eine breite Palette von Perspektiven und Anforderungen ermöglichte. Die Teilnehmer brachten spezifische Bedürfnisse und Verbesserungsvorschläge ein, die in die weitere Entwicklung einfliessen werden.

Feedback

Die Rückmeldungen waren durchweg positiv. Die Teilnehmer schätzten den direkten Austausch und die Möglichkeit, Fragen zu klären und Lösungen anderer Gemeinden zu hören. Besonders hervorgehoben wurde die informative Natur der Diskussionen und die aktive Beteiligung aller Anwesenden.

ERFA Einwohnende CH

Die ERFA Einwohnende CH fand am 17. April 2024 in Bern statt. An diesem Meeting waren 12 Personen aus 8 Kantonen vertreten. Die meisten Teilnehmer nahmen vor Ort teil. Kunden mit sehr weitem Anfahrtsweg waren per Teams dabei.

Themen

In der Präsentation wurden Themen wie der Ablauf der Entwicklung, der aktuelle Entwicklungszyklus und ein Ausblick auf die Zukunft gezeigt.

Die Überarbeitung der Personen, Initiativen/Referenden, Infostar und Sidebar stehen aktuell an. Zu diesen Themen wurden Ideen und Visionen der Kunden aufgenommen, um die Programmteile an die Gemeinden anpassen zu können.

Personen: Die UPI Abfrage soll in den Personen eingebaut werden. Es soll ein Visum erfasst werden, wenn eine Adresse erfasst wird. Die Adressbereinigung wird aus dem Gemowin ins G6 genommen.

Initiativen/Referenden: Es wurde besprochen, wie die Kunden die Initiativen/Referenden gerne verwenden würden und was am aktuellen Prozess verbessert werden kann.

Infostar Webdienst: In Zukunft soll es einen Webdienst für das Infostar geben. Die Kunden konnten mitteilen, wo diese Abfrage dann abrufbar sein soll.

Anpassung Sidebar: Die Sidebar wird komplett angepasst. Die Teilnehmenden konnten aufzeigen, was sie für Register wünschen und welche Inhalte z.B. die Infomaske enthalten soll.

Kunden Anfragen: Anschliessend konnten die Kunden ihre eigenen mitgebrachten Punkte präsentieren. Diese wurden anschliessend in der Gruppe besprochen. Einige Punkte konnten direkt an der ERFA gelöst werden, da es unter den Kunden verschieden Arbeitsweisen gibt. Andere wurden für die Entwicklung aufgenommen, sofern viele Teilnehmenden denselben Wunsch hatten.

Feedback

Die Teilnehmenden waren sehr positiv gestimmt. Der Austausch der verschiedenen Kunden war für sie sehr wertvoll. Die Teilnehmenden waren gewillt, an der nächsten ERFA wieder teilzunehmen.